

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi (TOGÜ) 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım süreci Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) güncellenmiş Kurumsal İç Değerlendirme Hazırlama Rehberi'ni 2021 Ocak ayı içinde yayımlamasıyla başlamıştır. Rehberin yayımlanmasının hemen ardından Kalite Koordinatörlüğünün çağrısıyla önce Kalite Komisyonu, sonrasında Kalite Alt Komisyonları toplanmış ve gerekli planlamalar yapılmıştır. Her bir alt komisyon bir rektör yardımcısı başkanlığında toplantı ve çalışmalarını yapmış ve süreç Nisan ayı başında tamamlanmıştır. Alt komisyonlardan gelen raporlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmış, birleştirilmiş ve Senato onayına sunulmuştur. 2020 yılına ait KİDR TOGÜ Senatosunun 08.04.2021 tarih ve 08.01 Sayılı kararıyla onaylanmış ve sisteme yüklenmiştir.

2020 yılında kalite güvencesi bağlamında program öz-değerlendirme pilot uygulaması, Program Değerlendirme Rehberi'nin hazırlanması, idari birimlerden Birim Kalite Temsilcileri belirlenmesi, Akademik Birim Kalite Temsilcilerinin dekan/müdür yardımcılarını arasından seçilmesi, tüm Birim Kalite Temsilcilerine yönelik farkındalık eğitimi yapılması, Uzaktan Eğitim Öz-Değerlendirme Raporunun hazırlanması, E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi'nin kurulup uygulamaya alınması, Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının yazımına ilişkin standart bir süreç tanımlanması, 2020 yılı İzleme Ziyaretinin organizasyonu gibi çalışmalar yapılmıştır.

Eğitim-öğretim alanında pandemi dönemine uyumun sağlanması çalışmaları öne çıkmıştır. Uzaktan eğitim alt yapısının güçlendirilmesi, derslerin çevrimiçi ortamda uzaktan sürdürülmesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının bu sürece sorunsuz uyumunun sağlanması, uzaktan nesnel ve adil bir ölçme değerlendirme sistemi kurulması, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanında sosyal, kültürel açıdan da desteklenmesi, uzaktan kariyer gelişimi etkinlikleri, çevrimiçi psikolojik destek çalışmaları eğitim-öğretim alanında 2020 yılında öne çıkan faaliyetler arasındadır.

Araştırma alanında 2020 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından toplam 120 adet proje desteklenmiş olup, destek miktarı bir önceki yıla göre %241,6 artışla 19.280.354,12 TL olmuştur. Özellikle 2020 yılı içinde hazırlanan araştırma altyapısını destekleme ve geliştirme projelerine verilen destek miktarı (16.017.373,70 TL) dikkat çekmektedir. 2020 yılında kurum dışı kaynak kapsamında 3 TÜBİTAK projesi 1.334.520,00 TL ödenekle desteklenmiştir. Tokat Valiliği İl Genel Meclisi tarafından 2020 yılında 5 tarımsal araştırma projesine 170.000 TL destek sağlanmıştır. Ayrıca bölgesel ve ulusal düzeyde tarımda öncelikli alanlarda ortak çalışmalar yürütmek için Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2020 yılında yeni ve kapsamlı bir protokol imzalanmıştır (Kamıt: Protokol). Söz konusu protokol sayesinde 2021 yılında yürütülmek üzere 2020 yılında 8 adet projeye Tokat Valiliği tarafından 840.000,00 TL bütçe sağlanmıştır. Üniversitemizin uluslararası derecelendirme kuruluşlarının yaptığı sıralamalardaki yeri araştırma yetkinliğinin giderek arttığını bir diğer göstergesidir.

Pandemi sürecine rağmen 2020 yılında 34 birim 257 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmiştir. Üniversitemizde sürdürülen toplumsal katkı faaliyetlerine ayrıntılı bakıldığında Üniversitemizde 2020 yılında toplumsal katkı alanında gerçekleştirilen etkinliklerin daha çok yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri (17 birim, 118 faaliyet) ile sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler (21 birim, 65 faaliyet) alanında yapıldığı gözlenmiştir. Bunun yanında; sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler (10 birim, 36 faaliyet), ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler (8 birim, 29 faaliyet) ile özellikle bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin (5 birim, 9 faaliyet) sayısının artırılması ve faaliyet yapan birimlerin çeşitlendirilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

2019 yılına ait raporda belirtildiği gibi Üniversitemizin yönetim sisteminin çeşitli güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır. Güçlü yönlerimiz arasında üst yönetimin uzlaşmacı, iletişime açık ve demokratik yönetim anlayışı önde gelmektedir. Buna ek olarak, yenilikçi fikirler, öneriler, inisiyatif kullanma güçlü biçimde desteklenmektedir. Üst yönetimin bu ön açıcı yaklaşımının değişmeye ve gelişmeye açık bir kültür oluşturabileceği düşünülmektedir. 2019 raporunda Yönetim sistemi açısından gelişmeye açık yön olarak ifade edilen bütünlüklü bir bilgi yönetimi sisteminin bulunmaması hususunda 2020 yılında önemli bir adım atılmıştır. E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi satın alınarak kullanıma sokulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü programı bu yıl içinde etkin olarak kullanılmaya başlamıştır. 2020 içinde kalite çalışmalarında daha çok pilot uygulama olarak eğitim-öğretim konusunda kullanılan yazılımın 2021 yılı içinde diğer hizmet alanlarında da veri yönetimi kapsamında etkin biçimde kullanılması planlanmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Bünyamin ŞAHİN- Rektör

Adres: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü

Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat/Türkiye

Telefon: 0356 252 16 16

e-posta: [bunyamin.sahin@gop.edu.tr](mailto:bunyamin.sahin@gop.edu.tr), [gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr](mailto:gaziosmanpasa.universitesi@hs03.kep.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

Adını Plevne Kahramanı Gazi Osman Paşa'dan alan Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanunun 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. Üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 30.851'dir. Üniversitemizde 31/12/2020 tarihi itibarıyla 946 idari, 1443 akademik, 335 sözleşmeli ve 713 sürekli işçi olmak üzere toplam 3437 personel görev yapmaktadır.

Üniversitemiz Taşlıçiftlik Yerleşkesi ve Ali Şevki Ereğ Şehir Yerleşkesi olarak iki büyük yerleşkede yapılanmıştır. Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat-Amasya karayolu üzerindedir. 1.500 dekar arazi üzerinde 184.263 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu yerleşkede; Rektörlük binası, Eğitim Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Spor Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Devlet Konservatuarı, Tokat Meslek Yüksekokulu, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tokat Teknopark A.Ş., Ortak Derslikler, 15 Temmuz Kongre ve Kültür Merkezi, Merkezi Kütüphane, Yemekhaneler, Isı Merkezi, Kapalı Spor Salonu ve Açık Spor Tesisleri, Konukevi, Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, Çocuk Dünyası Uygulama Anaokulu, Cami, Sosyal Tesisler, lojmanlar ve KYK yurtları yer almaktadır. Ali Şevki Ereğ yerleşkesi 83.583 m<sup>2</sup> alan üzerinde 97.649 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu yerleşkede; Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi/Hastanesi bulunmaktadır. Bosna Caddesi'nde Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Şehir merkezinde ise 29 dairesel lojmanlar yer almaktadır. Ayrıca Fidanlık mevkiinde de lojmanlar yer almaktadır.

Üniversitemiz, Tokat Taşlıçiftlik yerleşkesi, Ali Şevki Ereğ sağlık yerleşkesi ile ilçelerinde bulunan yerleşkelerde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetini sürdüren 17 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 13 Meslek Yüksekokulu, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

### Fakülteler

- Diş Hekimliği Fakültesi
- Eczacılık Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Niksar Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- Ziraat Fakültesi

#### **Enstitüler**

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

#### **Yüksekokullar**

- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

#### **Konservatuvar**

- Devlet Konservatuvarı

#### **Meslek Yüksekokulları**

- Adalet Meslek Yüksekokulu
- Almus Meslek Yüksekokulu
- Artova Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Meslek Yüksekokulu
- Erbaa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Niksar Meslek Yüksekokulu
- Pazar Meslek Yüksekokulu
- Reşadiye Meslek Yüksekokulu
- Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Tokat Meslek Yüksekokulu
- Turhal Meslek Yüksekokulu
- Turhal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Zile Meslek Yüksekokulu

#### **Üniversitemizde araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerse şunlardır:**

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Danışmendililer Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Doğal Boyalar Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Oksidentalizm Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel Araştırma Projeleri
- Teknoloji Transfer Ofisi
- Tokat Teknopark
- Teknoloji Transfer Ofisi

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin misyonu, “evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak” olarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz ise, “Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak” biçiminde ifadesini bulmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde temel aldığı ve icraatlarının gerçekleştirilmesindeki ilkeleri belirleyen değerlerimiz şunlardır:

1-Kurumsal aidiyet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarına kurumun temel değerlerini sahiplenecek uygulamalar geliştirir, çalışma ortamından duydukları memnuniyet ile kendilerini kurumlarıyla özdeşleştirmelerini destekler.

2-Etik değerler: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Milli değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, çalışanlarının milli değerlere bağlı kalarak evrensel anlayış ile bütünleşmiş bilgi ve teknolojiler üretmelerini benimser.

4-Katılımcılık, şeffaflık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, katılımcılık ilkesini kurum kültürü olarak benimser; açık ve şeffaf politikalarla yönetim faaliyetlerini sürdürür.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6-Adalet ve liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm yönetim süreçlerinde adalet ve liyakati esas alır.

7-Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, etkileşim halinde bulunduğu yerel toplumun haklarını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürdürülebilir toplumsal kalkınma odaklı faaliyetlere önem verir.

8-Özgünlük: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlerde özgün çalışmaları destekleyerek yaygınlaşmasını teşvik eder.

9-İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanıma sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10-Verimlilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, mevcut fiziki ve insan kaynaklarını etkin şekilde kullanarak nitelikli çıktılarını artırmaya önem verir.

Üniversitemizin hedefleri 2019-2023 Stratejik Planı’nda belirlenen stratejik amaçlarımız çerçevesinde belirlenmiş olup her bir stratejik amaca ilişkin hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Stratejik Amaç 1: Öğrencilerin kendilerini çok yönlü yetiştirmelerini sağlayacak güncel öğrenme ortamlarını ve programlarını paydaşlarla işbirliği içerisinde oluşturarak eğitim-öğretimde niteliği geliştirmek.

Hedef 1.1. Çağın gereklerine uygun çok yönlü insan gücü yetiştirecek eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.2. Akademik personele yönelik yenilikçi eğitim programları uygulanacaktır.

Hedef 1.3. Güncel eğitim-öğretim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 1.4. Yürütülmekte olan eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde güncellenerek tercih edilebilirliği artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 2: Bilimin gelişimine ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve sonuçlarının yaygınlaşmasını temin etmek.

Hedef 2.1. Öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayıları 2023 yılı sonuna kadar en az %20 oranında artırılabilecektir.

Hedef 2.2. 2023 yılı sonuna kadar fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayısı en az %20 oranında artırılabilecektir.

Hedef 2.3. Kurum dışı kaynaklardan alınan proje destek miktarı ve sayısı en az %100 oranında artırılabilecektir.

Hedef 2.4. Lisansüstü eğitimin niceliği ve niteliği artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 3: Kamu-üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirerek Üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek.

Hedef 3.1. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılabilecektir.

Hedef 3.2. Girişimciliği ve yenilikçiliği destekleyecek altyapı ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir.

Hedef 3.3. Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği artırılabilecektir.

Hedef 3.4. Üniversite-özel sektör işbirlikleri 2023 yılı sonuna kadar %25 oranında artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 4: Toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek.

Hedef 4.1. Kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliği sürdürülecektir.

Hedef 4.2. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlının sosyal yaşamına katkıda bulunulacaktır.

Hedef 4.3. Ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Hedef 4.4. Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülecektir.

Stratejik Amaç 5: Kurumsal Kapasiteyi nitelik ve nicelik olarak geliştirmek.

Hedef 5.1. Nitelikli akademik ve idari personelin istihdamı sağlanacak, gelişimine destek verilecektir.

Hedef 5.2. Bilişim destekli hizmetler iyileştirilecek ve geliştirilecektir.

Hedef 5.3. Yerleşkelerdeki fiziki altyapılar güçlendirilecektir.

Hedef 5.4. Bilişim teknolojileri ile donatılmış kullanıcı odaklı çalışma alanları ve imkânları iyileştirilerek kütüphane hizmet kalitesi artırılabilecektir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi fiziki ve insan kaynaklarının geliştirilmesi yolunda sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için Stratejik Planda da tanımladığı temel değerlerini dikkate alarak kalite güvencesi politikalarını belirlemektedir. Kalite güvencesi sistemi yönetiminde ise, kalite güvencesi politikalarında belirlediği hedef ve amaçları etkin ve verimli yürütmeye odaklanmaktadır. Bu amaç ve hedeflere hizmet etmek için akreditasyon süreçleri desteklenmekte, kalite güvencesi sistemine tam entegrasyon sağlanmaya çalışılmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi evrensel bir üniversite olma yolunda kalite kriterlerini göz önünde tutarak, araştırma, girişimcilik, eğitim ve öğretimde nitelik ve nicelik olarak uluslararası standartları yakalamayı hedeflemektedir. Ayrıca bölge katma değer artışında önemli paya sahip bir kurumdur.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin stratejik yönetim sürecinin bir parçası olan kalite güvencesi politikaları bakımından tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Bu süreç, misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi unsurlarını içine almaktadır <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=103>, <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=88>.

Üniversitemizde Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=88>.

Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış, stratejik paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Stratejik planda yer alan yıllık gerçekleşme performans göstergeleri takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=94>.

Üniversitemiz tüm birimlerde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve kaliteli çıktılar üretmek için akademik birimlerde kalite birim temsilcileri belirlemektedir. Kalite koordinatörlüğü kalite birim temsilcileri ile sürekli bilgi alışverişinde bulunup bilgiler güncellenmekte ve sorumluluk bilinci üst düzeyde sağlanmaya çalışılmaktadır <https://kalite.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, ürün-hizmet üretimi ve yönetsel süreçlerde sahip olduğu insan, mali ve teknolojik kaynakları verimli ve etkin kullanmaktadır. Tüm kaynakları verimli ve etkin kullanmak, süreçlerde istenen çıktıları üretmek için ise stratejik planlar önemli rol oynamaktadır. Stratejik planlar kurumumuzda şeffaflık, katılımcılık ve demokratiklik ilkeleri ile hazırlanmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi olarak hazırladığımız 2019-2023 Stratejik Planı aynı zamanda kalite güvencesi sisteminin politikalarına zemin hazırlamakta ve temel teşkil etmektedir. Stratejik plan orta ve uzun vadede odaklanmak istediği öncelikleri belirlemek, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak, kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak ve etkin kullanılıp kullanılmadığını izlemek için hazırlanmaktadır <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=88>.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi politikalarını, 2019-2023 Stratejik Planında da belirtilen "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" temel değerleri çerçevesinde oluşturmaktadır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, kurum kültürünü yaygınlaştırarak, paydaşlarla birlikte çalışıp çıkarlarını gözeterek, toplum ihtiyaçlarına duyarlılık göstererek, üretilen bilginin teknolojiye ve hizmete dönüşmesi noktasında destek vererek, yenilikçilik ve girişimciliği teşvik ederek, kalite politikasında ortaya konan hedeflerini etkin ve verimli yürüterek yönetmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kalite hedeflerini, 2019-2023 Stratejik Planında stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri oluşturmaktadır. Üniversitemizin tüm birimleri kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamaları hazırlamaktadır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde her yıl her birimden Kurum İç Değerlendirme Raporları alınmakta, her birimden gelen stratejik amaçlar doğrultusunda oluşturulan alt hedefler ve performans göstergeleri belirlenmektedir. Her yıl performans göstergeleri izlenerek değerlendirme raporları hazırlanmakta ve gerekli alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=93>, <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=103>, <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=880>.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi misyonu ve vizyonunu ulusal ve uluslararası eğitim- öğretim ve araştırma kriterlerini dikkate alarak belirlemektedir. Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri Stratejik Planımızda yer almaktadır. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında mevcut misyonu genişletilerek, "Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak, üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak" şeklinde oluşturulmuştur.

Vizyonumuz ise, "Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak" şeklinde yeniden belirlenmiştir.

Üniversitemizin 2019-2023 dönemini kapsayan üçüncü stratejik planı, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek olmak üzere 5 amaç, 20 hedef ve 55 performans göstergesinden oluşmuş ve stratejik plan taslağı Senato ve Yönetim Kurulunun ortak toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27\\_11\\_YYYY\\_10\\_20\\_50.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27_11_YYYY_10_20_50.pdf).

Stratejik Planımız Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını <https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html> dikkate alarak hazırlanan öncelikli hedeflerini ortaya koyan 10. Kalkınma Planı (2014-2018), 65. Hükümet Programı, Orta Vadeli Program (2018-2020), 2018 Yılı Programı üst politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanmıştır [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27\\_11\\_YYYY\\_10\\_20\\_50.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27_11_YYYY_10_20_50.pdf).

Üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu paydaşlarımızın stratejik planla ilgili görüşlerini almak, sunduğumuz hizmetleri yararlanıcılarımızın ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmek ve başarı düzeyini artırmak için paydaş analizi çalışmasında; paydaşlarımız tespit edilmiş, önceliklendirilmiş, görüş ve önerilerinin alınması için iç ve dış paydaş anket uygulaması yapılmıştır. Paydaş anketleri akademik ve idari personel, öğrenciler, yerel yönetim temsilcileri, meslek kuruluşu yöneticileri, STK temsilcileri, kamu kurum çalışan ve yöneticileri ile yapılmıştır. Anket soruları; üniversitemizden genel olarak yararlanma durumu, memnuniyet düzeyi ve geliştirilmeye açık alanlar olarak kategorize edilip değerlendirilmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/anket\\_313/dosya\\_icerik/3661572/anket\\_20191213113052.pdf?d=tr-TR&mk=37224&m=anket](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/anket_313/dosya_icerik/3661572/anket_20191213113052.pdf?d=tr-TR&mk=37224&m=anket).

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı için çeşitli iletişim kanalları bulunmaktadır. Kurum sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram ve youtube) üzerinden yapılan etkinlikler paylaşılmakta, her türlü mesaj ve soru değerlendirilmektedir. Paydaşların iyileştirme çalışmalarına

katılımları doğrultusunda, Memnuniyet-İyileştirme-Geri Bildirim Formu şeklinde anket tekniği ve görüşme gibi yollarla belirli aralıklarla alınan geri bildirimlerin yönetimi kurumsal bir yapıda değerlendirilmekte ve iyileştirmeye açık alanlar belirlenmektedir.

### **A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde kalite güvencesi politika stratejilerini belirlemekte, süreci izlemekte ve iyileştirmeye açık yönleri belirleyerek önlem almaktadır <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm>.

Üniversitemizin paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış, yalın, somut, gerçekçi, sürdürülebilir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır. Bu politikalar Kalite Koordinatörlüğü internet sitesinde yayınlanmakta olup kurum çalışanlarının bilinmektedir. Kalite politikamız, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını içermektedir [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi).

Üniversitemizde Kalite Komisyonu üniversite düzeyinde kurulmuş olup kalite koordinatörlüğü ile birlikte çalışmalarını yürütmektedir. Kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitemiz akademik birimlerinde birim kalite temsilcilerinin yanı sıra kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak üzere bölüm kalite temsilcileri de belirlenmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/organizasyon\\_semasi\\_34/dosya\\_icerik/3668428/organizasyon\\_semasi\\_20200115235758.pdf?d=trTR&mk=37165&m=organizasyon\\_semasi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=trTR&mk=37165&m=organizasyon_semasi).

Kalite komisyonu ve kalite birim temsilcilerinin oluşturulmuş olması üniversitemizde kalite politikasının varlığı ve yaygınlığı ile ilgili kanıtlar arasında olup kalite kültürünü tabana yaymak üzere önemli adımlarımızdan biridir. Ayrıca bazı birimlerde akreditasyon çalışmalarının başlatılmış olması, diğer birimler için de akreditasyon desteği sağlanacağı toplantılarda belirtilerek teşvik edilmesi, 2019-2023 Stratejik Planının hazırlığı için çok sayıda toplantı ve beyin fırtınası etkinliklerinin birimler bazında yapılmış olması, kalite süreci ile ilgili etkin ve katılımcı bir anlayışın benimsenmiş ve uygulanıyor olması, kurumda kalite politikasının kurum kültürü haline getirilmesine dönük önemli etkinliklerini göstermektedir.

Üniversitemiz geleceğe yönelik süreçlerinde kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere akreditasyon kapsamında çalışmalar yapmakta iç ve dış değerlendirme çalışmaları ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kalitesinin güvenceye alınmasında fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları özelinde akademik birimlerde akreditasyon uygulamalarına önem verilmektedir.

Akademik laboratuvarlarımızda ve birimlerimizde ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 gibi laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine uyumluluğun belgelenmesi çalışmalarının yapılması ve yaygınlaştırılması kalite güvence sistemi kapsamında öngörülmektedir.

Üniversitemizin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 19.07.2017 tarih ve 49149 sayılı yazısı ile 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilmesi uygun bulunarak 22-25 Ekim 2017 tarihlerinde dış değerlendirmeden geçmiştir.

Kurumsal Dış Değerlendirme raporu dikkate alınarak iyileştirmeye açık yönler üzerinde çalışmalara başlanmıştır. İyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyişine nasıl yansıdığı ise Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) yaklaşımı ile ortaya konmaktadır. Kalite güvence sistemimiz; Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) yaklaşımını esas almaktadır. Bu yaklaşımla, sürekli iyileştirme ilkesi benimsenerek, kalite politikası belirleme, görev yetki ve sorumlulukların tanımlanması, ilgili yönetmelik, yönerge ve çalışma usul-esasların, prosedür, talimat ve iş akış şemaları, iç ve dış değerlendirme raporları, performans çizelgeleri oluşturulması şeklinde kontroller yapılmakta ve önlemler alınmaktadır. Bu önlemler, paydaş beklentileri ve isteklerine duyarlı, katılımcı, demokratik ve öğrenen yönetim, personel eğitimi, kurumsal planlama ve gelişim için bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri öncülüğünde nitelikli yükseköğretim eğitimini hedef almaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizin 2017 yılında geçirdiği dış değerlendirme sürecinin izlenmesi kapsamında 28.12.2020 tarihinde bir dizi çevrimelik toplantı yoluyla üniversitemizi değerlendirmiştir. İzleme takımı birim ve bölüm kalite temsilcileriyle kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması çalışmaları hakkında görüş alışverişinde bulunarak izleme toplantılarının değerlendirilmesi yapılmıştır [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9250](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9250). İzleme ziyareti toplantılarında yukarıda belirtilen hususlarda yapılan çalışmalar YÖKAK izleme takımına sunulmuştur (Kanıt: 2020 İzleme Programı Kalite Komisyonu Sunumu). [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9250](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=trTR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9250).

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda düzenli aralıklarla sürekli iyileştirmeye yardımcı olan bir performans yönetimi söz konusudur. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/30\\_01\\_YYYY\\_03\\_50\\_05.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/30_01_YYYY_03_50_05.pdf).

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri Stratejik Planda tanımlanmış ve paylaşılmıştır [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27\\_11\\_YYYY\\_10\\_20\\_50.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27_11_YYYY_10_20_50.pdf).

Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetiminde Stratejik Planın hedeflerine ulaşılıp ulaşılamadığı belirli aralıklarla (3 ayda bir) yapılan toplantılarda ele alınmakta ve izlenmektedir. Bu haliyle Stratejik Plan iç değerlendirme süreçlerinde önemli yer tutmaktadır. Kamu iç kontrol uyum eylem planında yer alan hükümler çerçevesinde Üniversitemizdeki akademik ve idari birimlere her yıl düzenli olarak soru formları gönderilmekte ve birimlerden gelen cevaplar analiz edilmektedir. Yapılan analizler sonucunda akademik ve idari birimlerin eksik yönleri tespit edilme, mevcut durum Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde rapor halinde yayınlanarak tüm paydaşlara bilgi verilmektedir. Eksikliklerin giderilmesine yönelik iyileştirmeler yapılması yönünde birimlerle toplantılar düzenlenmektedir <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=89>.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen performans programlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından merkezi olarak uygulamaya konulan "Bütçe Yönetim ve Enformasyon Sistemi" kısaca "e-bütçe" sistemi ile Performans Bütçe Modülünde yer alan, "Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu" üzerinden yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; stratejik planı, performans bütçesini, performans göstergelerini, performans hedef ve açıklamalarını, faaliyetlerden sorumlu harcama birimlerine duyurmaktadır. Harcama birimleri tarafından temin edilen veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmekte olup, veriler konsolide edilerek, e-bütçe sisteminde yer alan performans bütçe modülüne girilip yapılmaktadır. Bu veriler ile hazırlanan Performans Programı Maliye Bakanlığına ve Kalkınma Bakanlığına gönderilmekte ve aynı zamanda Sayıştay tarafından yapılan dış denetim kapsamında incelenmektedir.

Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını Stratejik Plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik Plan ve performans programları vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleşmeler faaliyet raporlarıyla kamuoyuna açıklanmaktadır.

Harcama birimi bazında hazırlanan yıllık Birim Faaliyet Raporları esas alınarak yıllık İdare Faaliyet Raporu, Performans Durumu Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Yönetim Dönemi Hesabı Raporları, İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, Kesin Hesap Cetveli, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu düzenlenerek kamuoyuna duyurulmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planı doğrultusunda süreç izlemekte, performans göstergelerinin gerçekleşme oranları tespit edilerek birimlerle paylaşılmaktadır <https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=7&dil=tr>.

Üniversitemizde stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için 2019 yılından itibaren BAP yönetmeliğinde değişiklikler yapılarak mali kaynak üretebilme ve etkin kullanma durumuna ulaşılmıştır. Bu uygulama 2020 yılında da devam etmiştir <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>.

Üniversitemiz yine 2019 yılında Uluslararasılaşma Stratejisine Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünü kurarak yön vermiş, süreci daha etkin ve verimli izleme

yolunu tercih etmiştir. Bu kapsamda uluslararası işbirliği protokollerine ivme kazandırılmış, uluslararası öğrenci sayılarımızda artış sağlanarak mali kaynak üretebilme noktasında da yol alınmıştır. 2020 yılında yine YÖS sınavları yapılarak uluslararası öğrenci kabulü artarak devam etmiştir <https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Üniversitemiz 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporundaki iyileştirmeye yönelik konular arasında üniversitemize önerilen kamu üniversitelerine tahsis edilen bütçe dışında üretilebilecek mali kaynaklarla yakın ilişki içinde olması gerekliliğini bu yönlerden sağlamakta olup alternatif fırsatlar arama ve geliştirmeye yönelik çalışmalara devam etmektedir.

Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda Yönetim Bilgi Sisteminin ilk ayağı oluşturan “Veri Toplama Sistemi” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordineli çalışmasıyla uygulamaya geçmiştir. Veri Toplama Sistemine Faaliyet Raporu, Bütçe ve Performans Formları, İç Kontrol Formları ve Risk Analiz Formları bilgileri her birim tarafından girilmekte ve bu bilgiler tek merkezde toplanarak hızlı bir şekilde değerlendirme sağlanmaktadır.

Eğitim- öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri stratejik planlarda, performans formlarında tanımlanmış olup izlenmektedir <https://strateji.gop.edu.tr/Default.aspx?birim=7&dil=tr>.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### Kantlar

- [2020 İzleme Programı Kalite Komisyonu Sunumu.pdf](#)

### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## 2. İç Kalite Güvencesi

### A.2.1. Kalite komisyonu

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan ve 23.11.2018 tarihinde 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 16 ve 17. maddeleri çerçevesinde oluşturulmuştur <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm>. Sözü geçen yönetmeliğin 16. maddesinin 3. fıkrasında komisyon üyelerinin aynı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulunu temsilen birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere yükseköğretim kurumu senatosunca belirleneceği belirtilmektedir. Bu doğrultuda Kalite Komisyonu Senatonun 09.10.2019 tarih ve 14/01 numaralı kararı (Kanıt: 09.10.2019 tarih ve 1401 sayılı Senato kararı) ile belirlenen üyelerden oluşmaktadır. Öğrenci temsilcisinin görev süresi dolduğundan Senato tarafından yeni öğrenci üye seçilmiştir (Kanıt: 08.12.2020 tarihli Senato Kararı). Var olan durumda Kalite Komisyonu; Üniversite Rektörü (Komisyon Başkanı), bir Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, on bir farklı fakülteden öğretim üyeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı ile bir öğrenci temsilcisi olmak üzere 20 üyeden oluşmaktadır. Öğrenci temsilcisi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları gereği [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8219858/mevzuat\\_20200116000424.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/mevzuat_49/dosya_icerik/8219858/mevzuat_20200116000424.pdf), lisans eğitiminde en az ikinci sınıfta öğrenim gören ve önceki dönem başarı sıralamasında (Ağırlıklı Genel Not Ortalaması-AGNO) ilk 10 sırada yer alan öğrenciler arasından Üniversite Senatosunca bir yıllığına seçilmektedir. Diğer üyelerin görev süreleri üç yıldır. Belirtilen biçimde oluşturulan Kalite Komisyonu üyeleri üniversite ana sayfasından ulaşılabilecek biçimde Kalite Koordinatörlüğü sayfasından ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37167&m=kalite\\_komisyon\\_uyeleri](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37167&m=kalite_komisyon_uyeleri).

Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının 6. maddesinde şöyle belirtilmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8219858/mevzuat\\_20200116000424.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/mevzuat_49/dosya_icerik/8219858/mevzuat_20200116000424.pdf):

- (1) Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- (2) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu Üniversite'nin internet sayfasında kamuoyuna duyurmak, hazırlanan İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermek,
- (3) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak ve dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- (4) Her yıl periyodik olarak, bir sonraki takvim yılı başına kadar, kendi yıllık iç değerlendirme raporunu, gözden geçirme sonuçlarını dikkate alarak, bir sonraki takvim yılı için iş takvimini, iyileştirme eylem planlarını oluşturmak ve yürütmek,
- (5) Çalışmalarında ve raporlamalarında Üniversite düzeyinde standardı sağlamak için form, cetvel, tablo vb. geliştirmek ve standartları belirlemek,
- (6) İç ve dış değerlendirme raporlarında ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak
- (7) Akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak.

Kalite Komisyonu çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile Üniversite Yönetim Kurulunun 15.01.2020 tarih 2 sayılı oturumunda aldığı 2 numaralı kararlar (Kanıt: Üniversite Yönetim Kurulunun 15.01.2020 tarihli 2 sayılı kararı) güncellenen Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde yürütmektedir. İlgili usul ve esaslarda komisyonun çalışma organları da tanımlanmaktadır.

Üniversitemizde Kalite Komisyonu çalışmalarını koordine etmek üzere operasyonel bir birim olarak Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nın 8. maddesi Kalite Koordinatörlüğü'nün görev alanlarını ve temel çalışma usullerini düzenlemektedir. Buna göre Kalite Koordinatörlüğü'nün görevleri şunlardır:

- Kalite Komisyonunun çalışmalarını koordine etmek
- Belirtilen tarihlerde ve Komisyon Başkanının talebi üzerine toplantı çağrılarını yapmak,
- Üniversite genelinde yürütülen çalışmaları kalite komisyonu adına izleyerek komisyonun ve koordinatörlük internet sitesi ve diğer kanallarla kamuoyunun dikkatine sunmak
- Kalite Komisyonunca hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını sisteme yüklemek

- Program Kılavuzu uygulamalarını izlemek ve değerlendirmek
- Program özdeğerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmalarını koordine etmek,
- Dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini organize etmek
- Üniversitenin kalite ile ilgili diğer etkinliklerini izlemek

Hâlihazırda Kalite Koordinatörlüğü'nde bir kalite koordinatörü, iki koordinatör yardımcısı ve bir idari personel görev yapmaktadır. Koordinatörlük çalışmaları Üniversite ana sayfasından ulaşılabilen kendi internet sayfası aracılığıyla tüm paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır <https://kalite.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nın 9. maddesi Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışan alt komisyonları düzenlemektedir. Bu kapsamda beş alt komisyon bulunmaktadır. Alt komisyonlar YÖKAK'ın değerlendirme süreçlerinden kullandığı boyutlandırma esas alınarak oluşturulmuştur. Bu alt komisyonlar; Kalite Güvencesi Alt Komisyonu, Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma Faaliyetleri Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ve Yönetim Hizmetleri Alt Komisyonu olarak belirlenmiştir. Alt komisyonların etkin çalışması için politika olarak her bir alt komisyonun başında bir rektör yardımcısının bulunması benimsenmiştir. Alt komisyonların üyeleri Kalite Komisyonu tarafından belirlenmektedir. Alt komisyon üyelerinin belirlenmesinde ilgili alt komisyonun faaliyet alanı ile ilgili öğretim elemanları ve idari personelin seçilmesi ilkesi uygulanmaktadır. Alt komisyon üyeleri de Üniversite sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite\\_alt\\_komisyon\\_uyeleri](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite_alt_komisyon_uyeleri).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nın 10. maddesi Birim Kalite Temsilcileri konusunu düzenlemektedir. Üniversitemizde Kalite Komisyonu ve alt komisyonların yaptıkları çalışmaların birimlere yaygınlaştırılması, Üniversite genelinde yapılan kalite çalışmalarının eşgüdümlemesi ve birimlerde yürütülen örnek kalite çalışmalarının diğer birimlere duyurulması amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden Birim Kalite Temsilcileri belirlenmiştir. Akademik birimlerde tüm birimin çalışmalarına hâkim olan bir temsilci belirlenmesi amacıyla bir dekan yardımcısı/müdür yardımcısı Birim Kalite Temsilcisi olarak belirlenmiştir. İdari birim yöneticileri ise uygun gördükleri bir idari personeli Birim Kalite Temsilcisi olarak önermektedir. Akademik birimlerde ayrıca Bölüm Kalite Temsilcileri belirlenmiştir. Bölüm kalite temsilcilerinin eğitim veren programlardaki kalite çalışmalarında etkin rol alması planlanmaktadır. Bu çalışmalar arasında 2021 yılı içinde ilk defa yapılacak olan Program Özdeğerlendirme çalışmaları da bulunmaktadır. Yine Bölüm Kalite Temsilcileri program akreditasyonu çalışmalarında da etkin rol alacaklardır. Birim Kalite Temsilcileri [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_550/dosya\\_icerik/9914663/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim\\_kalite\\_temsilcisi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/birim_kalite_temsilcisi_550/dosya_icerik/9914663/birim_kalite_temsilcisi_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim_kalite_temsilcisi) ve Bölüm Kalite Temsilcileri [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/bolum\\_kalite\\_temsilcisi\\_552/dosya\\_icerik/6561483/bolum\\_kalite\\_temsilcisi\\_20210224135809.pdf?d=tr-TR&mk=38677&m=bolum\\_kalite\\_temsilcisi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/bolum_kalite_temsilcisi_552/dosya_icerik/6561483/bolum_kalite_temsilcisi_20210224135809.pdf?d=tr-TR&mk=38677&m=bolum_kalite_temsilcisi) de Üniversite sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını Birim ve Bölüm Kalite Temsilcileri ile paylaşmak, nasıl bir işbirliği yapılacağını kararlaştırmak üzere zaman zaman toplantılar düzenlenmektedir [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9817](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9817).

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin Kalite Komisyonu ve çalışma organlarına ilişkin organizasyon şeması Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasından tüm paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/organizasyon\\_semasi\\_34/dosya\\_icerik/3668428/organizasyon\\_semasi\\_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon\\_semasi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi). Bu formal örgütlenmenin ötesinde Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Temsilcileri için ayrı WhatsApp grupları oluşturulmuştur. Bu gruplarda da aktif bilgi paylaşımı yapılmakta ve hızlı biçimde organize olunabilmektedir.

Kalite Komisyonu toplantılarında alınan kararlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından hayata geçirilmektedir. Komisyon kararlarına Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasından ulaşılabilmektedir [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37169&m=kalite\\_komisyon\\_kararlari](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37169&m=kalite_komisyon_kararlari).

#### A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

2019 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda üniversitemizde kalite süreçlerini güvence altına alabilmek adına tüm kalite süreçlerini tanımlamaya, her bir sürecin işleyişini açıklamaya, süreç sorumlularını belirlemeye, işleyiş takvimini oluşturmaya ve sürecin nasıl kontrol edilip önlem alınacağına yönelik kapsayıcı bir planlama gereksinimi duyulduğu ve bu gereksinimden yola çıkarak 2020 yılı içinde tüm kalite yönetimi süreçlerini kapsayacak bir Kalite Yönetimi El Kitabı hazırlanması planlandığı belirtilmiştir. Ancak COVID-19 pandemisinin yarattığı belirsizlik ortamı ve yeni çalışma düzenine uyum süreci bu konudaki çalışmaları aksatmış ve Kalite Yönetimi El Kitabı yazımı 2021 yılına kalmıştır. Bununla birlikte Kalite Yönetimi El Kitabı'nı içeriğini oluşturacak kalite süreçlerinin standartlaştırılması konusunda birçok önemli adım atılmıştır. Memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, program kılavuzu çalışmaları, E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi'nin satın alınarak kullanılmaya başlanması, program özdeğerlendirme çalışmalarının pilot uygulamasının yapılması ve kılavuzunun hazırlanması gibi çalışmalar aslında Kalite Yönetimi El Kitabı'nın içeriğini de oluşturacaktır. Örneğin ilk defa bu yıl 2020 yılı öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri uygulandıktan sonra bir sonuç raporu oluşturularak Kalite Koordinatörlüğü ve Üniversite ana sayfasından paylaşılmıştır [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9542](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9542). Ayrıca memnuniyet anketi sonuçları Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş ve olası önlemler tartışılmıştır [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BCr%C5%9Ft%C3%BCd%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BCr%C5%9Ft%C3%BCd%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf). Örneğin bu sürecin Kalite Yönetimi El Kitabı'nın ilgili kısmında takvim ve sorumlular da belirtilerek standart olarak tanımlanması planlanmaktadır.

2019 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda üniversitemizin en önemli gereksinimlerinden birinin, 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda hazırlanan raporda da belirtildiği üzere, stratejik yönetim ve kalite yönetimi süreçlerini izleyebileceğimiz bütünlük bir bilgi yönetim sistemi olduğu dile getirilmişti. Kalite Koordinatörlüğümüz, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızca yapılan çalışmalar sonucunda bu gereksinimi gidermek üzere E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi satın alınmış ve kurulumu tamamlanmış, sisteme entegrasyonu büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir <https://ekampus.gop.edu.tr/>. 09.02.2021 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında E-Kampüs Bilgi Yönetim Sisteminin 2020 KİDR yazımı çalışmalarında aktif hale getirilmesine, buradaki verilerin birim kalite temsilcileri tarafından (akademik birimlerde bölüm kalite temsilcileri ile eşgüdüm içinde) girilmesine ve yapılan veri girişlerinin onayının ilgili birim üst amiri (dekan/müdür/daire başkanı/koordinatör) tarafından yapılmasına karar verilmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BCr%C5%9Ft%C3%BCd%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BCr%C5%9Ft%C3%BCd%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf). Sonrasında alt komisyonlardan gelen talepler doğrultusunda 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu yazım sürecinde Eğitim-Öğretim başlığındaki veriler bu yazılım aracılığıyla toplanmıştır. Bu şekilde pilot çalışması yapılan yazılımın hem KİDR yazım süreçlerinde hem de kalite süreçlerinin kayıt altına alınmasında etkin olarak kullanılması planlanmaktadır. Eğitim-öğretim dışındaki alanlarda kalite çalışmalarına ilişkin verilerin toplanması içinse bir Bilgi Talep Formu geliştirilmiştir <https://kalite.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=37150&m=formlar>. Bu form içeriğinin de E-Kampüs yazılımına aktarılması planlanmaktadır.

2019 yılında hayata geçirilen Program Kılavuzu uygulaması 2020 yılında da devam etmiştir. Eğitim programlarının kalitesinin güvence altına alınmasının en önemli aracı Program Kılavuzlarıdır. İlgili kılavuzlara her akademik birimin internet sayfasından ulaşılabilmektedir [https://egitim.gop.edu.tr/BilgilendirmeKlavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37733&m=bilgilendirme\\_klavuzu\\_ana](https://egitim.gop.edu.tr/BilgilendirmeKlavuzu.aspx?d=tr-TR&mk=37733&m=bilgilendirme_klavuzu_ana). Ayrıca konu ile ilgili ayrıntılı bilgilendirme Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasından da yapılmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program\\_klavuzu\\_idari](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program_klavuzu_idari). Program Kılavuzu uygulamasının süreçlerinin standartlaştırılması ve takvime bağlanarak sistematik takibi de Kalite Yönetimi El Kitabı ile olanaklı hale gelecektir.

2019 KİDR'de Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketlerinin uygulanma takvimlerinin standartlaştırılması, dönüt verme kanal ve süreçlerinin açık biçimde tanımlanarak doküman ve ilan edilmesi, dönütler sonucundaki iyileştirmelerin izlenmesi noktasında tedbirler alınması gerektiği yazılmıştı. Bu amaçla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile işbirliği yapılarak ilgili anketler uygulanmıştır. Sürecin nasıl yürüyeceğine ilişkin ise bir çerçeve çizilerek başkanlığa bildirim ve talepte bulunulmuştur (Kanıt: Öğretim Elemanı (Ders) Değerlendirme Anketi Yazısı).



2019 KİDR'de Yüksek Öğretim Kalite Kurulu 2019 yılında Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülünü üniversitelerle paylaştığı ve eğitim veren programlarda kalite güvencesini hayata geçirmek üzere kullanılmasını önerdiği belirtilerek, üniversitemizde Program Değerlendirme Modülünün kullanılmaya başlanacağı belirtilmişti. Bu kapsamda 2020 yılında Adalet Meslek Yüksek Okulu Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği programı ile program özdeğerlendirme pilot uygulaması yapılmıştır [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8891](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8891). Pilot uygulama sonucunda alınan dönütlerle bir Program Değerlendirme Rehberi hazırlanmıştır (Kanıt: Program Değerlendirme Rehberi). Rehber Birim ve Bölüm Kalite Temsilcilerinin görüşlerine sunulmuştur (Kanıt: Program Değerlendirme Rehberi Görüş Yazısı). Görüşler doğrultusunda son biçimi verilecek ve uygulamaya geçilecektir.

### A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi üst yönetimi kalite çalışmalarına etkin destek vermektedir. Üst yönetim kalite ile ilgili hem vizyon oluşturmada hem de Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün karar ve projelerini desteklemektedir. Beş kalite alt komisyonunun her birinin başında bir rektör yardımcısı bulunmakta [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite\\_alt\\_komisyon\\_uyeleri](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite_alt_komisyon_uyeleri) ve çalışmaları yakından izlemektedir örn. 1: [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9679](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9679), örn. 2: [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9678](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9678). Kalite çalışmalarında üst yönetim desteği kadar birimlerdeki liderliğinde önemli olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda Kalite Komisyonunun 09.02.2021 tarihli ve 2 sayılı kararıyla akademik birimlerden belirlenen Birim Kalite Temsilcileri güncellenmiş ve akademik birimlerin dekan/müdür yardımcılarının bu görevi yapmaları kararlaştırılmıştır [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/html\\_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BC%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/html_icerik/files/Kalite%20Komisyon%20Karar%C4%B1%202021-1-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BC%C3%BCd%C3%BC-sayfalar-silindi.pdf). Mevcut durumda akademik birimlerde Birim Kalite Temsilcileri karar gereği dekan/müdür yardımcılarında oluşturmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_550/dosya\\_icerik/9914663/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim\\_kalite\\_temsilcisi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/birim_kalite_temsilcisi_550/dosya_icerik/9914663/birim_kalite_temsilcisi_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim_kalite_temsilcisi).

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [09.10.2019 tarih ve 1401 sayılı Senato kararı.pdf](#)
- [08.12.2020 tarihli Senato Kararı.pdf](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Öğretim Elemanı \(Ders\) Değerlendirme Anketi Yazısı.pdf](#)
- [Program Değerlendirme Rehberi Görüş Yazısı.pdf](#)
- [Program Değerlendirme Rehberi.docx](#)

#### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Paydaş Katılımı

#### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin iç ve dış paydaşları stratejik planlama çalışmaları kapsamında alanlar bazında belirlenmiştir. Ayrıntılı biçimde analiz edilen paydaşlarımız 2019-2023 Stratejik Planında 26 ila 35. Sayfalar arasında kayıt altına alınarak kamuoyu ile paylaşılmıştır [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nemi%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nemi%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf).

Üniversitemizin iç paydaşları Kalite Komisyonu çalışmaları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu bağlamda, kalite çalışmalarının önemi ve işleyişi hakkında farkındalık yaratmak ve bilgilendirmek amacıyla elektronik belge yönetimi sistemi üzerinden iç paydaşların sürece dâhil olmasını sağlayacak belgeler dönemsel olarak istenmekte yine çeşitli duyurular yapılmakta, Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_444/dosya\\_icerik/7674152/kalite\\_komisyon\\_kararlari\\_20200128132812.pdf?d=tr-TR&mk=37169&m=kalite\\_komisyon\\_kararlari](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/kalite_komisyon_kararlari_444/dosya_icerik/7674152/kalite_komisyon_kararlari_20200128132812.pdf?d=tr-TR&mk=37169&m=kalite_komisyon_kararlari). Kalite Komisyonu çalışmalarına akademik ve idari personelin dâhil edilmesi için tüm birimlerden Birim

[https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_550/dosya\\_icerik/9914663/birim\\_kalite\\_temsilcisi\\_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim\\_kalite\\_temsilcisi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/birim_kalite_temsilcisi_550/dosya_icerik/9914663/birim_kalite_temsilcisi_20210222123332.pdf?d=tr-TR&mk=38676&m=birim_kalite_temsilcisi) ve akademik birimlerden ek olarak bölüm kalite temsilcileri belirlenmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/bolum\\_kalite\\_temsilcisi\\_552/dosya\\_icerik/6561483/bolum\\_kalite\\_temsilcisi\\_20210224135809.pdf?d=tr-TR&mk=38677&m=bolum\\_kalite\\_temsilcisi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/bolum_kalite_temsilcisi_552/dosya_icerik/6561483/bolum_kalite_temsilcisi_20210224135809.pdf?d=tr-TR&mk=38677&m=bolum_kalite_temsilcisi). Bu temsilcilerle kalite çalışmalarının birimlere nasıl yaygınlaştırılacağı ve paydaşların sürece nasıl dâhil edileceği konularında toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, YÖKAK kalite süreçleri, iç ve dış değerlendirme uygulamaları, Üniversitemizin Kalite Komisyonunun kuruluş ve çalışma amaçlarıyla ilgili bilgi aktarımında bulunmaktadır. Kalite süreçlerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına temel oluşturacağı belirlenen veriler birimlerden talep edilmektedir. Bu süreçte birimlerin de bu sorular bağlamında öz değerlendirme yapabilmeleri ve ileriye yönelik planlamalar üzerine düşünceleri mümkün kılınmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9817](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9817).

Paydaş katkısının, katılımı sağlamanın en önemli aracı olduğunun bilincine stratejik planın hazırlanma sürecinde dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, toplantılar düzenlenmiş, anket vb. araçlarla veri toplanmıştır. Böylece üniversitemizin vermiş olduğu hizmetlerle ilgili olarak paydaşlarımızın görüşleri alınmış, Stratejik Planımıza ve kalite güvence sistemimize katkı vermeleri sağlanmıştır. Bu çerçevede dış paydaşlarımızın önemli bir kısmını oluşturan sanayici ve girişimcilerle toplantılar yapılmıştır. Yine kalite güvencesini artıracak eğitimler ve sertifika programları kapsamında dış paydaşlardan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi destekler alınmıştır. Bu çerçevede gerek idari gerek akademik ve gerekse öğrencilerimiz nezdinde kalite olgusunun oluşması sağlanmıştır.

Stratejik planlama çalışmalarının yanın Üniversitemizde her yıl öğrenci, akademik personel ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve sonuçlar raporlaştırılarak ana sayfamızdan paylaşılmaktadır [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9542](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9542). Buna ek olarak yıllık memnuniyet anketi sonuç raporları Kalite Komisyonu ile paylaşmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda önlemler alınmaktadır. Böylelikle

paydaşlarımızın kalitenin artırılmasına dönük görüşleri uygulamaya geçirilmektedir.

2020 yılındaki eğitim <https://togusem.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>, seminer, çalıştay [https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8657](https://karmer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8657) ve kongre gibi etkinliklerle üniversitemizin uluslararasılaşma planlarına katkılar sağlanmıştır. Zira gerçekleştirilen eğitimler, seminerler ve kongreler Türkçenin yanında yabancı dillerde de gerçekleştirilmiş ve yabancı öğrencilerin katılımı sağlanmıştır. Bu gerçekleştirilirken iç paydaşlarımız olan öğretim üyelerimizden profesyonel destekler alınmıştır. Ayrıca dış paydaşlarımız da bu sürece dâhil edilmiştir.

2021 yılı planlamasında da gerek iç ve gerekse dış paydaşların desteklerinin alınmasına devam edilecektir. Planlama dâhilinde iç ve dış paydaş destekleri ile çeşitli eğitim-öğretim faaliyetleri (eğiticilerin eğitimi-iç paydaş destekli) ve yine araştırma ve geliştirme faaliyetleri (kongre ve seminerler-dış paydaş destekli) planlanmaktadır.

Üniversitemiz üst yönetimi, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı konusunda oldukça olumlu bir yaklaşım içerisindedir. Özellikle operasyonel anlamda söz konusu başlıklarda gerçekleştirilen faaliyetlerde 2020 yılı itibariyle önemli artışlar söz konusu olmakla birlikte 2021 yılında da bu artışın devamı planlanmaktadır.

2020 yılında Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi [https://karmer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11898/mansetler\\_196/d8e08c41-a784-4439-8a64-81567b861917/html\\_icerik/files/b%C3%BCIten.pdf](https://karmer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11898/mansetler_196/d8e08c41-a784-4439-8a64-81567b861917/html_icerik/files/b%C3%BCIten.pdf), Sürekli Eğitim Merkezi [https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8849](https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8849), [https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8848](https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8848), [https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8847](https://togusem.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8847) iç ve dış paydaşlarımıza yönelik birçok bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yürütmekte, stratejik planda tanımlı paydaşlarımızla işbirlikleri yapmaktadır. Paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek adına 2020 yılı içerisinde Üniversitemiz ile kurumlar arasında çeşitli protokoller imzalanmıştır. Üniversitemiz ile temel paydaşlarımız arasında imzalanan protokoller ana sayfamızda mevzuat listemiz içinde Sözleşme ve Protokoller başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>. Bunun öncesinde yine ana sayfamızda duyuru olarak verilmekte ve iç ve dış tüm paydaşlarımız bilgilendirilmektedir [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=7514](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=7514).

Ayrıca TOBB, YÖK ve MEB iş birliği ile 2021 yılı için ortak bir sertifikalı eğitim programı hususunda yapılan proje görüşmelerinden olumlu sonuçlar alınmıştır [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=8163](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=8163), [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=8170#:~:text=Milli%20E%C4%9Fitim%20Bakan%20Yard%C4%B1mc%C4%B1m%C4%B1z%20Prof.Mahmut%20%C3%96zer%20](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=8170#:~:text=Milli%20E%C4%9Fitim%20Bakan%20Yard%C4%B1mc%C4%B1m%C4%B1z%20Prof.Mahmut%20%C3%96zer%20) Böylelikle dış paydaş katılımına verilen önem bir kez vurgulanmıştır.

Üniversite yönetimi sanayi ve iş dünyasıyla olan ilişkilere büyük önem vermektedir. Dış paydaşlarımız olan sanayici ve iş insanlarının görüşlerinin alınması ve üniversitede alınan karar süreçlerine katılımı için çeşitli toplantılar düzenlenmekte, karşılıklı görüş alış verişinde bulunmaktadır [https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=en-US&m=duyuru\\_detay&id=7171](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=en-US&m=duyuru_detay&id=7171).

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **4. Uluslararasılaşma**

##### **A.4.1. Uluslararasılaşma politikası**

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi (TOGÜ) uluslararası standartlara ve tanımlamalara göre genç ve gelişmekte olan üniversite klasmanında değerlendirilmektedir. Üniversite kurulduğu günden bu yana fakülte, akademik-idari personel ve öğrenci sayıları açısından gelişmesine ve genişlemesine rağmen uluslararasılaşmanın bu gelişmeye paralel seyretmediği görülür. Geçen yılki raporda belirtildiği üzere bu açığı kapatmak adına TOGÜ bünyesinde 2019 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kuruldu.

Değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel temini, uluslararası araştırmacıların davet organizasyonları, uluslararası üniversite birlikleriyle işbirliği, Bologna sürecine uygun güncellemelerin yapılması, akreditasyon kurumlarıyla işbirliği ve ortak programlar koordinatörlüğün görev sınırları içinde yer almaktadır <https://uik.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

2019 yılında hazırlıkları başlayan Uluslararasılaşma Strateji Belgesi çalışması iç paydaşlarla paylaşılmak üzere 2020 yılı içinde tamamlandı. Ancak Covid-19 pandemisinin patlak vermesi birimler bazında gerçekleştirilmesi planlanan toplantıların aksamasına neden oldu. Karşı karşıya kalınan belirsizlik sebebiyle toplantılar ileri bir tarihe ertelenmek zorunda kaldı ve söz konusu nedenlerden ötürü belgenin nihai haline getirilip üniversite senatosuna sunulması süreci sekteye uğradı. Buna rağmen taslak belgedeki ilkeler çerçevesinde 2020 yılı faaliyetlerinin sürdürülmesine çalışıldı.

Taslak Uluslararasılaşma strateji belgesinde ifade edilen uluslararasılaşma alt yapısının geliştirilmesi için dönem içerisinde bir takım faaliyetlerde bulunuldu. Bunların başında üniversitemizin ve koordinatörlüğün web sayfasının iki dilde sürekli güncellenmesi ve iyileştirilmesi gelmektedir. Kurum içinde kullanılan dokümanların strateji hedefleri doğrultusunda düzenlenmesi de bu bağlamda değerlendirilebilir. Bilhassa öğrenci eksenli bir yaklaşım öncelikli olarak takip edilerek öğrencilerin yoğun kullandıkları formlar ve tez yazım kılavuzlarının İngilizce versiyonları hazırlandı <https://lisansustu.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=en-US&mk=39986&m=formlar>.

Bu bağlamda değerlendirilebilecek bir diğer hedef olan değişim programlarına öğretim elemanlarının ve öğrencilerin teşviki için dönem içinde çevrimiçi toplantılar organize edildi. <https://www.instagram.com/p/B--HGDyI5S8/>. Her sene geleneksel olarak yaptığımız Erasmus oryantasyon programı haricinde iç paydaşlarımızdan Kariyer Merkeziyle, dış paydaşlarımızdan ise Kazakistan Uluslararası İpekyolu Üniversitesi [https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9188](https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9188), Malezya Terengganu Üniversitesi [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9191](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9191), Amadou Mahtar Mbow Üniversitesi [https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9193](https://uik.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9193) ve Senegal Yüksek Öğretim Bakanlığı ile tanıtım toplantıları gerçekleştirildi.

Anlaşma yapılan ülke ve kurum çeşitliliğini arttırmak üzere devam eden çalışmalar neticesinde 2020 yılında ikili işbirliği ve değişim programı anlaşmaları kapsamında 15 farklı ülkeden 30 yeni anlaşma imzalandı. <https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38384&m=mou>.

2020 yılı pandeminin en ağır etkilerini gösterdiği bir yıl olması hasebiyle değişim programlarının uygulayıcı merkezler tarafından dondurulması veya yer yer çevrimiçi yapılması nedeniyle yıl içinde hedeflenen amaçlara ulaşılmadığı görülmektedir. YÖK tarafından sürdürülen Mevlana ve Farabi programları bir sonraki ilana kadar ertelenirken, Erasmus programı üniversitelerin kendi alacağı kararlarla çevrimiçi veya yüz yüze olacak şekilde düzenlendi [https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6704](https://erasmus.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6704), [https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6853](https://mevlana.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6853).

2020 uluslararası öğrenci hedeflerini büyük ölçüde tutturamayan üniversitemiz, pandeminin yoğun etkisine rağmen bu sahadaki etkinliğini ve kabiliyetini arttırmak için proaktif bir politika takip etti. 2019 yılında 586 olan uluslararası öğrenci sayısı 2020 yılı sonu itibariyle 2969'a ulaştı [https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatörlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatörlugumuz)

Uluslararası öğrenci temini için büyük öneme sahip uluslararası öğrenci fuarlarına katılım ile ilgili planlarımız pandemi nedeniyle hayata geçemese de YÖK'ün organize ettiği Sanal Yüksek Öğretim Fuarı sayesinde uluslararası öğrencilerle buluşabilme fırsatı yakalandı ve fuar süresince 1000'e yakın öğrenciyle etkileşim sağlandı <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/universiteni-kesfet-yok-sanal-fuari-2020-duzenlenecek.aspx>.

Yabancı uyruklu akademik personel sayısının artırılması uluslararasılaşma stratejimizin bir başka sacayağını oluşturmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personel temini süreçlerini adaylar açısından daha kolaylaştırmak ve erişim sağlamak için 2020 yılı içerisinde üniversite web sayfasında “Yabancı Uyruklu Akademisyen Başvuru” butonu eklendi. Bu sayfa içerisinde sürecin nasıl işlediğine yönelik grafik ve başvuru için gerekli evraklar yer almaktadır. Sayfa hem Türkçe hem de İngilizce olarak aktif kullanımda olup, bu sayfa aracılığıyla toplanan başvurular üniversite üst yönetimi ve personel daire başkanlığı ile paylaşılmaktadır [https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38774&m=yabanci\\_uyruklu\\_akademisyen\\_basvurusu](https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38774&m=yabanci_uyruklu_akademisyen_basvurusu). 2020 yılı içerisinde yabancı uyruklu akademisyen sayımız istikrarlı bir şekilde yükselmeye devam etti ve yılsonu itibarıyla 10 farklı ülkeden 13 kişi oldu [https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/faaliyet\\_raporlari\\_50/dosya\\_icerik/7275481/faaliyet\\_raporlari\\_20210126134240.pdf?d=tr-TR&mk=38692&m=faaliyet\\_raporlari](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/faaliyet_raporlari_50/dosya_icerik/7275481/faaliyet_raporlari_20210126134240.pdf?d=tr-TR&mk=38692&m=faaliyet_raporlari). Yabancı akademik personel sayısının nitelik ve nicelik bakımından artırılması için 2021 yılı içerisinde web tabanlı uygulamalardan istifade edilerek ihtiyaç duyulan bölümler için ilanlar yayınlanması planlanmaktadır.

Ortak diploma programlarının geliştirilmesi stratejik planda 2021 yılı hedefleri arasında yer almakta olup geçtiğimiz yıl boyunca partner üniversitelerle yapılan görüşmeler ve istişareler yoluyla bunun alt yapısının oluşturulmasına çalışılmıştır. Bu çalışmaların meyvelerini 2021 yılı içerisinde vermesi beklenmektedir.

2020 yılı içerisinde üniversitemize misafir öğretim üyesi temini konusunda ilk ciddi adımlar atıldı ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde sağlanan ofis ve araştırma imkânlarıyla Pakistan'dan 2 öğretim üyesi misafirimiz oldu. Misafir öğretim üyesi kabulü ve gelen akademisyenlerin üniversitemizde geçirecekleri zamanla ilgili düzenleme yapılması çerçevesinde TOGÜ-VSP (TOGÜ Misafir Araştırmacı Programı/Visiting Scholar/Researcher Program) projesinin 2021 yılı içinde başlatılması planlanmaktadır (Kanıt: TOGÜ Bursiyer Programı Genel Hüküm ve Koşulları).

2020 yılı içerisinde uluslararasılaşma konusunda atılan en önemli adımlardan biri üniversitemizin Ürdün ve Irak Yüksek Öğretim Bakanlıkları tarafından tanınırılık kazanması oldu <https://sccdiraq.gov.iq/>. Bu iki ülkeden gelen uluslararası öğrenciler açısından büyük önem taşıyan bu kararların üniversitemizin prestijine katkısının yanı sıra bu ülkelerden gelecek potansiyel öğrenciler için tercih sebebi olacağı düşünülmektedir <https://www.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

#### A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, üniversite stratejik planı doğrultusunda diğer ülkelerdeki üniversiteler, yükseköğretim kurumları ve çeşitli organizasyonlarla bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulmasını ve sürdürülmesini, Üniversitemin uluslararası nitelik taşıyan tüm faaliyetlerinde koordinasyonun sağlanmasına yönelik program ve faaliyetlerin yürütülmesini sağlamaya çalışmaktadır.

2019 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü 2020 yılı içerisinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda organizasyonel yapısında bir takım güncellemeler yapmayı zaruri gördü. Koordinatörlük; Erasmus, Farabi, Mevlana Uluslararası Lisans Öğrenci, Uluslararası Lisansüstü Öğrenci, Uluslararasılaşma, Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüklerinden oluşmaktadır (Kanıt: Organizasyon Şeması). Bu yapılanmanın yanı sıra İdari İşler Birimi ihdas edildi. Kurumda yabancı dil bilen idari personel azlığı nedeniyle uluslararası öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri Koordinatörlüğün görev ve sorumlulukları içine alındı. Kurumun kendine has yapısından kaynaklı böyle bir tedbire başvuran birimiz uluslararası öğrencilerin birimler arasında soğurmaca ve kargaşaya mahal vermeden tek bir noktadan bütün kayıt-kabul işlemlerini yapabilecek hale gelmiştir (Kanıt: Uluslararası Lisansüstü Öğrenci Kayıt Başvuru Kabul Kayıt ve Ödeme Usul ve Esasları).

Tanıtım faaliyetlerinin ve bu faaliyetlerde kullanılan araç çeşitliliğini arttırmamızın uluslararasılaşmada büyük bir öneme sahip olduğunun bilincinde olan kurumumuz bu hususta 2020 yılı içerisinde önemli aşama kat etti. 5 dilde (İngilizce, Fransızca, Arapça, Rusça, Farsça) broşür ve stantlar hazırlanarak faaliyette bulunulan ülkeye göre kullanılmaktadır (Kanıt: Arapça, Farsça, Rusça, Fransızca ve İngilizce Broşür). Ayrıca Uluslararası Öğrenci Sınavları (YÖS) da gidilen ülkedeki dil seçeneklerine göre hazırlanmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün aktif çalışması ve uluslararasılaşma süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesi için insan kaynaklarının geliştirilmesinin önemini farkında olan kurumumuz 2020 yılı boyunca mevcut kadrosunu güçlendirmek için yeni personel alım ilanlarına çıktı [https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/a6d1a5e4-c036-403e-b675-45dcb941ec34/url\\_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20\(%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1WEB\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/a6d1a5e4-c036-403e-b675-45dcb941ec34/url_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20(%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1WEB).pdf). Bu ilanlarda aranan nitelikler uluslararasılaşma strateji belgesinde belirtilen hedef bölgelerle ilişkilendirilerek eklenmiştir. Ortadoğu ve Kuzey Afrika için Arapça, Afrika'nın doğu ve batısı için de İngilizce ve Fransızca dillerini iyi derecede bilen uzmanların koordinatörlük kadrosuna katılmasına çalışıldı. Öte yandan daimi kadroda çalışacak personeller temin edilene kadar üniversite içi görevlendirmelerle bu ihtiyaç giderilmektedir [https://uik.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=36852&m=personel\\_idari&bid=11418](https://uik.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=36852&m=personel_idari&bid=11418).

#### A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumumuz uluslararasılaşma hedeflerini ve faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik imkanlara sahiptir. Bu faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüzde 11 adet çalışma odası, 1 adet toplantı odası ve öğrenci işleri ofisi mevcuttur. Koordinatörlük bünyesinde toplam 15 akademik ve idari personel görev yapmaktadır. 2019 verileriyle karşılaştırıldığında koordinatörlük ofis alanı ve personel sayısı gözle görülür derecede genişletildi. Koordinatörlük ofis yerinin belirlenmesinde kampüs içerisinde herkesin ulaşabildiği bir konumun seçilmesine özen gösterilirken, binanın engelli dostu olması da ayrıca gözetilmiştir. Uluslararasılaşma çalışmalarının finansmanı ÜİK bünyesinde yer alan Erasmus Hareketlilik Programı bütçesi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bütçesi ve üniversitemin uluslararasılaşma için genel bütçeden tahsis ettiği mali kaynaklarla sağlanmaktadır. 2020 yılı içerisinde uluslararası öğrenci kaynaklı (Kayıt Ücreti, YÖS Giriş Ücreti, YÖS Tercih Ücreti) gelirlerimiz 2 milyon TL'yi aşmış bulunmaktadır.

2020 yılında pandemi nedeniyle Erasmus programı kapsamında üniversitemize tahsis edilen hibenin tamamını kullanmak mümkün olmadı. Ancak proje dönemi sonuna kadar bu oranın %100'e ulaşması beklenmektedir.

#### A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

2020 yılı içerisinde uluslararasılaşma konusunda yeniden yapılanmaya giden üniversitemiz hazırlamakta olduğu strateji politika belgesinin yanı sıra yeniden revize ettiği Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri Tablosu ile bu faaliyetleri daha özgün bir şekilde takip etmeyi planlamaktadır. Bunun yanı sıra performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurum bünyesinde hazırlanan yıllık faaliyet raporları, Ulusal Ajans'a sunulan raporlar ve Performans Göstergeleri Gözlem ve İzleme formları (PGG) ile süreç takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin alınmasına çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının ölçülmesinde dünya üniversite sıralamaları belirleyici bir gösterge olarak kabul edilmektedir. 2020 yılı içerisinde üniversitemizin bu sıralamalarda gösterdiği performans incelendiğinde birçok alanda ilerleme kat ettiği görülebilmektedir. Times Higher Education (THE) World University Rankings 1001+, THE 2020 Emerging Economies 501+, THE Asia University Ranking sıralamasında 401+, THE World Young University Rankings 401+ sıralamasında yer alarak ülkemizi temsil etme başarısı gösterdi <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/tokagaziosmanpasa-university>.

Bir diğer önemli derecelendirme kuruluşu olan QS Rankings bölgesel sıralamalarında kendisine yer bulan kurumumuz QS Emerging Europe and Central Asia 2020 üniversite sıralamasında 251-300'de yer aldı <https://www.topuniversities.com/university-rankings/ecca-rankings/2020>.

Sürdürülebilir bir dünya için sorumluluklarının bilincinde olan üniversitemiz dünyanın en “yeşil” üniversitelerini sıralayan GreenMetric 2020 yılı Dünya Üniversiteler sıralamasında bir önceki yıla göre 92 basamak tırmanarak 504.sıradan 412 sıraya yükseldi. Öte yandan üniversitemiz bu sıralamanın göstergeleri arasında yer alan alt yapı kategorisinde 1200 puan ile Dünyada 54. Türkiye’de ise 2. sırada yer alma başarısı gösterdi. <http://greenmetric.ui.ac.id/overall-rankings-2020/>.

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [TOGÜ Bursiyer Programı Genel Hüküm ve Koşulları.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması.jpeg](#)
- [Uluslararası Lisansüstü Öğrenci Kayıt Başvuru Kabul Kayıt ve Ödeme Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Arapça Broşür.jpeg](#)
- [Lisans İngilizce Broşür.pdf](#)
- [Lisans-Yüksek Lisans Fransızca Broşür.pdf](#)
- [Rusça Broşür.jpeg](#)
- [Farsça Broşür.jpeg](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde yer alan tüm eğitim programları, ulusal ve uluslararası normlara uygun, toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen, kapsayıcı ve yenilikçi bir anlayışla, Bologna süreci ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmaktadır. Eğitim programlarının amaç ve yeterlilikleri belirlenirken iç paydaşlar olan öğretim elemanları ve öğrenciler ile dış paydaşlar olan mezunlar, işverenler ve kamu-özel sektör temsilcilerinin katkıları, ilgili kamu kuruluşları, bölgesel, ulusal ve uluslararası şartlar ve fiziki koşullar, bilimsel ve teknolojik gelişmeler, anket uygulamaları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon koşulları gibi pek çok faktör dikkate alınmaktadır. Ayrıca, program tasarımları sürecinde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Ebelik, Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi gibi fakülte ve bölümlerde Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarından yararlanılmaktadır. Bazı fakültelerde Program Geliştirme Komisyonu, Sürekli Yenilenme ve Gelişme Komisyonu ile Program Değerlendirme Komisyonlarının önerileri dikkate alınmaktadır. Tasarım ve onay sürecinde fakültenin Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri daima göz önünde bulundurulmaktadır. Lisansüstü eğitim programları tasarım ve onayı TOGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde ders sorumluları, Anabilim dalı başkanlıklarının önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Tüm programların tasarımı ve onayı sürecinde Stratejik Plan'da (TOGÜ 2019-2023 Stratejik Planı) belirtildiği şekilde Üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları dikkate alınmaktadır. Eğitim programlarının tasarımının tamamlanmasının ardından bölüm akademik kurulu önerisini takiben koordinatörler kurulu, birim ya da fakülte eğitim komisyonu görüşleri dikkate alınarak Fakülte veya Meslek Yüksekokul Kurulları tarafından onaylandıktan sonra üniversite Eğitim Komisyonuna sunulmaktadır. Son olarak Üniversite Senatosunda karara bağlanan program tasarımları YÖK'ün onayına sunulmaktadır.

Her bir eğitim programı için eğitim-öğretim yılı başında güncellenen amaç ve yeterlilikler ilgili programın Ders Bilgi Paketi'nde (Bologna Bilgi Sistemi) <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/> ve program kılavuzunda yer almaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tarafından hazırlanan broşür ve tanıtım kataloglarında da eğitim politikamız, eğitim amaçları ve kazanımlarına dair bilgiler verilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; yukarıda da belirtildiği üzere kurumumuzda ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen program kılavuzu uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda önlisans ve lisans düzeyinde bulunan her bir program için genel bilgiler, öğrenci danışmanları, öğretim elemanları, program yeterlilikleri, program dersleri ve yeterlilikler ilişkisi, her bir sınıf düzeyi için ders programları ve planlarının yer aldığı kılavuz ilgili birimin web sitesinde yayınlanmaktadır. TOGÜ program kılavuzu uygulaması ile ilgili ayrıntılı bilgiler Kalite Koordinatörlüğünün sayfasında paylaşılmaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program\\_kilavuzu\\_idari](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39271&m=program_kilavuzu_idari). Program kılavuzu uygulaması 2019-2020 güz yarıyılından itibaren kullanılmaya başlamıştır.

Üniversitemizde yer alan tüm programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulduktan sonra kurumun misyon ve vizyonu da göz önünde bulundularak TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Söz konusu bu bilgiler iç ve dış paydaşlara ilan edilmiştir. Ders bilgi paketleri bazı birimlerde var olan ulusal çekirdek programı ile halen yürütülmekte olan ya da yakın gelecekte yürütülmesi planlanan akreditasyon ölçütleri esas alınarak dağılımına dikkat edilmekte ve şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında erişim ve sosyal mesafe gibi fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde yer alan her bir program ve ders bilgi paketleri Bologna Bilgi Sistemi'nin web sayfasında <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/> ilan edilmektedir. Bunun yanı sıra her bir önlisans ve lisans programı için hazırlanan Program Kılavuzlarına ise ilgili akademik birimin web sayfasından ulaşılabilir. Eğitim programları için seçmeli dersler ve zorunlu derslerin oransal dağılımına dikkat edilmekte ve Bologna çerçevesinde yer alan %25 seçmeli ders şartı sağlanmaya çalışılmaktadır. Zorunlu derslerde öğrencinin gerekli asgari mesleki bilgiyi kazanması amaçlanırken, kişisel ilgilerini gözetken kazanımlar elde edebilmeleri için çok sayıda seçmeli ders alternatifi sunulmaktadır. Alan seçmeli dersleri bölümlerin

program kılavuzlarında ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Bu amaçla, mesleki bilginin yanı sıra, toplumsal hizmet uygulamaları, tarih, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim becerileri, çevre bilinci, değerler eğitimi, bilim, teknoloji, kariyer planlaması ve kişisel gelişim gibi kazanımlara yönelik dersler üniversite seçmeli dersleri (ÜSD) olarak müfredatlara konulmuş olup, ilgili yıllarda verilmektedir. Bu dersler arasında yer alan kariyer eğitimi, değerler eğitimi ve iletişim becerileri gibi dersler müfredatta zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Öğrencilerimiz Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün denetiminde yaklaşık 94 dersin olduğu ÜSD havuzundan istedikleri dersleri seçebilmektedirler <https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733>. Eğitim Fakültesindeki programlarda zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dengesi YÖK tarafından belirlenmektedir. Lisansüstü programlarımızda ise “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği” dersi dışındaki neredeyse tüm dersler seçmeli olarak yürütülmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bununla ilişkili olarak başlıca çalışma saatleri ya da serbest çalışma saatleri olarak standart mevzuatın dışında Program Değerlendirme Komisyonu önerileri, Sürekli Yenilenme ve Gelişme Komisyonu önerileri, dekanla eğitime genel bakış gibi zorunlu uygulamalardan elde edilen bilgiler dikkate alınmaktadır. Bu komisyonların işleyişinde pandemi nedeniyle yer yer kesintiler olmuştur.

Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliklerinde yer almaktadır. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/> zorunlu dersler, seçmeli dersler, serbest çalışma saatleri, pratikler ve bu dağılıma ilişkin soru sayıları belirtilmektedir. Bütün ders dağılımları koordinatörler kurulu, eğitim komisyonu, fakülte kurulları, fakülte yönetim kurulları ve senato kararları doğrultusunda uygulanmaktadır. Ders dağılımı dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak belirli aralıklarla yapılan öğretim üyesi ve öğrenci toplantıları, geri bildirimler, geri bildirim komisyonu kararları, eğitim komisyonu ve fakülte kurulu kararlarına ilave olarak standart mevzuatın dışında Program Değerlendirme Komisyonu önerileri, Sürekli Yenilenme ve Gelişme Komisyonu önerileri, dekanla eğitime genel bakış gibi zorunlu uygulamalardan elde edilen bilgiler dikkate alınmaktadır. Bu komisyonların işleyişinde pandemi nedeniyle yer yer kesintiler olmuştur.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin bütün bilgiler Bologna Bilgi Sistemi’nde yer almaktadır. Ancak, standart olan bu uygulamanın dışında Bologna sürecinde elde edilen deneyim üniversitemizin eğitim politikası ve stratejik amaçları ile birlikte değerlendirilerek üniversitemizde eğitim öğretimin yapıldığı bütün birimleri (fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları) kapsayacak şekilde program kılavuzları hazırlanmıştır. Program kılavuzları hem yeni öğrencilerimiz hem de her yarıyıl yeni dersler ve çoğu zaman yeni öğretim üyeleri ile öğretim sürecine başlayan ara sınıf öğrencileri için de süreçle ilgili gerekli bilgilerin bir arada yer aldığı, kolaylıkla ulaşılabilecekleri bir kılavuzdur. Program kılavuzunda Bologna bilgi paketinden farklı olarak ilgili döneme ait haftalık konu başlıklarının yanı sıra her dersin haftalık kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri de içermektedir [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu). Buna göre derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşmesi geri bildirimler ile izlenmektedir.

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde her eğitim öğretim dönemi başında tüm programlardaki öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak paydaşlarla kurumsal internet sitemizde yer alan Ders Bilgi Paketi ve Program Kılavuzları aracılığıyla paylaşılmaktadır <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/>, [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu). İş yükü kapsamında ilgili programın başarılabilmesi için gerekli ödev, yazılı sınav, uygulama, sınıf dışı ders çalışma vb. bilgiler önceden paydaşlar tarafından bilinmektedir. İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki, bütün öğrencilerimize mezuniyetlerinde talep edilmeden verilmektedir [https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30510&m=diploma\\_eki](https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30510&m=diploma_eki). İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması ilgili yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilme, krediler transfer edilmektedir. Ayrıca, dikey geçişle birimlerimize geçiş yapan öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında yapmış oldukları stajı belgelemeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

TYÇ’de önlisans, lisans, lisansüstü şeklinde belirtilen düzeyler için gerekli toplam AKTS ve öğrenci çalışma yükü aralıkları belirtilen bilgi, beceri ve yetkinlikler esas alınarak belirlenmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi’nin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla Bologna Süreci’ne uyumlu olarak akademik programlarda yer alan derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve TYÇÇ uyumları Ders Bilgi Paketi içerisinde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=01143331533330333033356003627635485389203778437840>.

### B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Üniversitemizde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi ile ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Buna göre, ön lisans ve lisans programlarımızda ara sınav, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Geçme notu 60 olup, ara sınavın %40’i, final sınavının ise %60’ı değerlendirilmeye alınmaktadır <https://kms.kayis.gov.tr/Home/Goster/40672>. Bu standart uygulama dışında öğretim elemanı ve öğrencilerin tercihleri de dikkate alınarak kısa sınavlar, ödev, arazi çalışmaları, sunum, uygulama, staj gibi alternatif ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarından da yararlanılmaktadır. Bu tip çoklu değerlendirmeler için gerekli yazışmalar yapılmakta ve bölüm kurulları tarafından karara bağlanmaktadır. Program kılavuzlarımızda değerlendirme süreci daha

[https://egitim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11001/bilgilenirme\\_kilavuzu\\_451/html\\_icerik/files/Rehberlik%20ve%20Psikolojik%20Dan%C4%B1%C5%9Fman](https://egitim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11001/bilgilenirme_kilavuzu_451/html_icerik/files/Rehberlik%20ve%20Psikolojik%20Dan%C4%B1%C5%9Fman)

Bununla ilişkili olarak örneğin her bir ders için örnek sorular ve cevap anahtarları eklenmiştir. Ayrıca ölçme ve değerlendirmenin şeffaf olabilmesi adına öğretim elemanlarının ÖBS üzerinden sınav sonrasında sınav soru ve cevaplarını yüklemeleri şeklindeki uygulama başlatılmıştır. Lisansüstü programlarımızda da ara sınav, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Geçme notu 70 olup, ara sınavın %30’u, final sınavının ise %70’i, uzaktan tezsiz öğretim programlarında ara sınavın %20’si, final sınavının %80’i değerlendirilmeye alınmaktadır [https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/3531972/mevzuat\\_20190507112932.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/3531972/mevzuat_20190507112932.pdf).

Ölçme ve değerlendirme sistemi ile ilişkili olarak devam devamsızlık, soru dağılımları, ara sınav, final sınavları, bütünleme sınavlarına ait geçme ve kalma değerleri, mazeret sınavları, sınav usul ve esasları eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde yer almaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi) sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Üniversitemizde, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Bazı programlarımızda öğrencilerin eğitime başladığı ilk hafta ölçme ve değerlendirme dersleri verilmektedir. Yine Tıp Fakültesi’nde görev ve sorumlulukları tanımlanmış Ölçme ve Değerlendirme komisyonu bulunmaktadır. Sınavlar öğrenci modülü, öğretim üyesi modülü, istatistik modülü ve admin modülü gibi güvenliği kontrol edilen sistemlerle yapılmaktadır <https://tebad.gop.edu.tr/olcme/>.

Pandemi sürecinde yapılan sınavlarda ödev, proje, açık uçlu soru, ders anlatımı, sunum, online video veya sesli sunum, öğretim elemanının belirleyeceği ölçme araçları, ders veya etkinlik planı gibi birçok farklı seçenektan uygun olanının kullanılması benimsenmiştir. 2020-2021 Güz dönemi ara sınavlarının tüm süreçleri ayrıntılı biçimde öğrencilerimize duyurulmaktadır [https://ogr.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8952](https://ogr.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8952), [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3282](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3282).

Öğrenme Yönetim Sistemi (Moodle) altyapısı altında öğretim elemanlarının kullanabileceği bir ölçme değerlendirme eklentisi de sunulmaktadır. 2020-2021 Güz dönemi ortak dersler ara sınavlarında hazırlanan online sınav altyapısı <https://sinav.gop.edu.tr> ilk defa kullanılmıştır. Sınavlarda derslere eklenen soru havuzundan rastgele seçilen sorular, rastgele bir sıra ile ve cevap şıkları da rastgele olacak şekilde öğrencilerin karşısına çıkmaktadır. Bu yöntemle sınavların güvenliği artırılmıştır. Ara sınavlardan üç tanesi üç oturuma bölünmüş bir tanesi tek oturumda yapılmıştır. Bu 4 dersten yapılan toplam 13 oturuma toplamda 20 binin üzerinde katılım olmuştur (Kant: 5i Ara Sınavları Katılımları). Sınavlara girişlerde ve sınav sırasında yaşanan beşeri ve teknik sorunlar sunulan iletişim eposta

adresi üzerinden takip edilmiştir. Ara sınavlar online sınav altyapısı ile oldukça başarılı bir şekilde tamamlanmış ve online sınav altyapısı aynı yarıyılın final sınavları için bütün derslerde kullanıma açılmıştır (Kanıt: Final Sınavı İstatistikleri).

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [5i Ara Sınavı Katılımları.png](#)
- [Final Sınavı İstatistikleri.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğreniminin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış olup, hem ulusal hem de uluslararası öğrencilerin kabulleri ile ilgili kriterler, uygulamalar ve süreçler mevzuatlarla belirlenmiştir. ÖSYM, Dikey Geçiş, Yatay Geçiş, Özel Yetenek sınavları ile yerleşen, Lisansüstü Öğrenci ve Uluslararası Öğrenci kabulüne ilişkin mevzuatlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer almaktadır <https://ogr.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36667&m=mevzuat>. Üniversitemizin tüm birimlerinde AKTS sistemi kullanılmakta olup, önceki öğrenimlerin tanınması, muafiyet ve intibak işlemleri mevzuatımıza dahil edilmiş ve buna göre yürütülmekte olup, transkriptlerde bu tanımlar açıkça gösterilmektedir <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/dk-yd-03-akts-kullanici-k...-16032021161622.pdf>, [https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/9329174/mevzuat\\_20190710112117.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/9329174/mevzuat_20190710112117.pdf).

ÖSYM puan barajını aşan ve Devlet Konservatuarı, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi ve Beden Eğitimi Öğretmenliği Programları, Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Bölümü ve Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi Grafik Tasarım Bölümü'nde öğrenim görmek isteyen aday öğrenciler için ayrıca özel yetenek sınavları yapılmaktadır. Özel yetenek sınavları "Sınav Uygulama Kılavuzları" doğrultusunda başvuru yapılan akademik birimler tarafından yürütülmekte ve başvuru sonuçları web sayfamızdan duyurulmaktadır.

Kanıt Linkleri:

1. [https://konservatuvar.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11216/duyurular\\_198/8229d2d0-755f-4312-b9aa-9581171160c2?url\\_icerik/k%C4%B1lavuz%20son%20hali%203.pdf](https://konservatuvar.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11216/duyurular_198/8229d2d0-755f-4312-b9aa-9581171160c2?url_icerik/k%C4%B1lavuz%20son%20hali%203.pdf)
2. [https://sporbilim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11925/duyurular\\_198/060d32e7-0663-4b62-8b5f-061a10193c72?url\\_icerik/Spor%20Bilimleri%20Fak%C3%BCltesi%20%C3%96zel%20Yetenek%20S%C4%B1nav%20K%C4%B1lavuzu.pdf](https://sporbilim.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11925/duyurular_198/060d32e7-0663-4b62-8b5f-061a10193c72?url_icerik/Spor%20Bilimleri%20Fak%C3%BCltesi%20%C3%96zel%20Yetenek%20S%C4%B1nav%20K%C4%B1lavuzu.pdf)
3. [https://turhalubf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11944/duyurular\\_198/6745463/html\\_icerik/files/2020k%C4%B1lavuzTOG%C3%9CGTB.pdf](https://turhalubf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11944/duyurular_198/6745463/html_icerik/files/2020k%C4%B1lavuzTOG%C3%9CGTB.pdf)
4. [https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=7936](https://turhalubf.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=7936)
5. [https://turhalubf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11944/duyurular\\_198/4cf20b41-878b-4e5d-8423-b29b14dcb846/html\\_icerik/files/grafik%20tasar%C4%B1m%C4%B1%20s%C4%B1nav%20sonucu.pdf](https://turhalubf.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11944/duyurular_198/4cf20b41-878b-4e5d-8423-b29b14dcb846/html_icerik/files/grafik%20tasar%C4%B1m%C4%B1%20s%C4%B1nav%20sonucu.pdf)

Farabi ve Mevlana gibi öğrenci değişim programlarında öğrencilerin kabulü ilgili kriterler YÖK tarafından belirlenmiş olup Koordinatörlüklerimizin web sayfasında ilan edilmektedir [https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi\\_yonetmeligi.pdf](https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi_yonetmeligi.pdf), <https://farabi.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36766&m=mevzuat>.

Farabi programında, yükseköğretim kurumları gidilen kurumda geçirilen eğitim-öğretim dönemi faaliyetlerine tam tanınırlık sağlamaktadır. Öğrenim hareketliliği başlamadan önce tanımlanmış derslerle ilgili program, tüm taraflarca Öğrenim Protokolü imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilmekte, yükseköğretim kurumları tarafı olduğu protokolde belirtilen dersleri tanımakta ve derslerin tanınması konusunda gerekli tedbirleri almaktadır. Farabi Programı kapsamında toplam 94 anlaşmamız bulunmaktadır [https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz).

Mevlana Değişim Programı, yurtiçi yükseköğretim kurumu ile yurtdışı yükseköğretim kurumu arasında imzalanan Mevlana Değişim Programı Protokolü ile gerçekleştirilmektedir. Program kapsamında 17 farklı ülke 44 ile anlaşmamız bulunmaktadır <https://mevlana.gop.edu.tr/Mevzuat.aspx?d=tr-TR&mk=36820&m=mevzuat>, [https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla\\_koordinatorlugumuz](https://uik.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=40707&m=sayilarla_koordinatorlugumuz).

Erasmus Öğrenci Değişim Programı'nda öğrenci kabulü için öncelikle değişim yapılacak iki kurum arasında ikili anlaşma olması gerekmektedir. 38 farklı ülke ile 116 anlaşmamız bulunmaktadır. Öğrencinin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde (birinci, ikinci veya üçüncü kademe) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması, birinci kademe öğrencilerinin genel akademik not ortalamasının en az 2.20/4.00 - 58/100 olması, ikinci ve üçüncü kademe öğrencilerinin genel akademik not ortalamasının en az 2.50/4.00 - 65/100 olması, öğrenim hareketliliği için yeterli sayıda ECTS kredi yükü olması (yıllık 60 ECTS) gerekmektedir <https://erasmus.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Erasmus programı kapsamında, yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanınma sağlanmaktadır. Misafir olunan kurumda alınan ve öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın orijinal isimleri ve kredileri transkript ve Diploma Eki'nde yer almakta, dipnotlarda açık bir şekilde öğrencinin Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilmektedir [https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/erasmus\\_el\\_kitabi\\_403/dosya\\_icerik/1797323/erasmus\\_el\\_kitabi\\_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus\\_el\\_kitabi](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/erasmus_el_kitabi_403/dosya_icerik/1797323/erasmus_el_kitabi_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus_el_kitabi).

Önceki öğrenmelerin tanınması kapsamında, dikey geçişle Üniversitemiz bölümlerine yerleşen öğrencilerin daha önceki programda kazandıkları iş yükü temelli krediler kullanılarak ders denklikleri ve muafiyetleri yapılmaktadır. Ayrıca bu öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında yapmış oldukları stajı belgelemeleri durumunda stajları tanımakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır.

Lisansüstü eğitim programlarına öğrenci kabulünde ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) puanı, geçerliliği kabul edilen yabancı dil puanı ve lisans başarı not ortalaması ile birlikte değerlendirme yapılmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne başvurularını yapan adaylar ALES puanları, varsa yabancı dil puanları ve lisans not ortalamaları sonucundaki sıralamaya göre programlara kontenjanlar dâhilinde kabul edilmektedir. Lisansüstü eğitim mevzuatımızda hem yüksek lisans hem de doktora programlarına kabulde bilim sınavı ve mülakat yapılabilen, doktora yapılması zorunlu olan mülakat dışında bazı yüksek lisans programlarımızda da mülakat yapılmaktadır. Bilim mülakat sınavlarının salgın şartlarına göre seyreltilmiş şekilde yüz yüze ya da online olarak yapılabilme imkanı bulunmaktadır. Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği'nin: "Güzel Sanatlar Fakülteleri, Konservatuvar ve diğer fakültelerin eşdeğer programlarından mezun olan öğrencilerin kabulünde, ALES puanı aranmaz" hükmüne Türk Müziği Anabilim Dalı'nda öğrenciler ilgili programa yetenek sınavı ile alınmaktadır. Bu programların dışında Enstitümüz bünyesinde Uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans Programları da bulunmakta olup, dönemlik olarak bu programların öğrenci kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir. Uzaktan tezsiz programlar için YÖK'ün "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar" ile öğrenci alımı ve programların yürütülmesi gerçekleştirilmektedir.

Kamıt Linkleri:

1. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>
2. [https://lisansustu.gov.edu.tr/depo/menuler/birim\\_12112/duyurular\\_198/893df0bd-8a88-430a-b728-d097b71bfb74/url\\_icerik/Y%C3%9CCKSEK%20L%C4%B0SANS%20YE%20DOKTORA%20B%C4%B0L%C4%B0MM%C3%9CLAKAT%20SINAV%20](https://lisansustu.gov.edu.tr/depo/menuler/birim_12112/duyurular_198/893df0bd-8a88-430a-b728-d097b71bfb74/url_icerik/Y%C3%9CCKSEK%20L%C4%B0SANS%20YE%20DOKTORA%20B%C4%B0L%C4%B0MM%C3%9CLAKAT%20SINAV%20)
3. [http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/yuksekgretim\\_kurumlarind...-2032021162724.pdf](http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/yuksekgretim_kurumlarind...-2032021162724.pdf)
4. <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/turk-muzigi-anabilim-dali...-3032021091133.jpeg>

Uluslararası öğrenci kabulü üniversitemin Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü <https://iso.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR> tarafından yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü "Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yurt Dışı veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi" esaslarına göre önlisans ve lisans düzeyindeki programlara yapılmaktadır. [https://iso.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11415/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/3572611/mevzuat\\_20200220103826.pdf](https://iso.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11415/mevzuat_49/dosya_icerik/3572611/mevzuat_20200220103826.pdf)

Uluslararası öğrencilerin üniversitemize başvuruları yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda çevrimiçi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin kabulü için değerlendirme Koordinatörlük tarafından yapılan TOGÜYÖS sınavı, diğer üniversitelerin yaptığı YÖS sınavları, ülkelerin ulusal sınavları ve/veya uluslararası sınavların sonucuna göre yapılmaktadır. Boş kalan kontenjanlara diploma notu ile öğrenci kabul edilmektedir. Yerleştirme puan üstünlüğüne göre yapılmakta, YÖS puanlarının eşit olması durumunda adaylardan diploma notu yüksek olanlar tercih edilmektedir. TOGÜYÖS sınavı "YÖS Sınavı Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu" tarafından yürütülmekte, değerlendirme sonuçları Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web sayfasında duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabul esasları ise TOGÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi uyarınca yapılmaktadır.

Kamıt Linkleri:

1. [https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=7339](https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=7339)
2. [https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8960](https://iso.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8960)
3. [https://iso.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37182&m=lisansustu\\_uluslararasi\\_ogrenci](https://iso.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37182&m=lisansustu_uluslararasi_ogrenci)

## B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenim gördükleri programların bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora diploması verilmektedir. Çift anadal programlarını tamamlayan öğrenciler tamamladıkları her iki program için de lisans diploması almaya hak kazanırlar. Sekiz yarıllı süreli programların ilk dört yarıllı için bütün derslerde başarılı olan öğrencilere önlisans diploması verilmektedir. Bununla birlikte kayıtlı olduğu yandal programındaki bütün dersleri tamamlayan ya da kayıtlı olduğu çift anadal programından yandal programındaki asgari krediyi sağlayarak ilişkisi kesilen öğrencilere "Yandal Sertifikası" verilmektedir. Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında mezun olabilecek durumda olan öğrencilere mezuniyet töreninde verilme üzere başarı belgesi düzenlenmektedir. İlgili eğitim programını normal süreler içinde, disiplin cezası almadan ve genel akademik başarı not ortalaması 90 ve üstü olan öğrenci "Yüksek Onur Öğrencisi" 85 – 89 olan öğrenci ise "Onur Öğrencisi" derecesi ile mezun olmaktadır. Mezuniyet dereceleri transkriptte ve diploma eklerinde belirtilmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu birimlerinin ön lisans, lisans, lisansüstü, çift anadal/yandal ve Uluslararası ortak programlarını tamamlayan öğrenciler için hazırlanacak diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, sertifika ve katılım belgeleri ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esaslar "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Diploma Yönergesi"nde yer almaktadır [https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/2566164/mevzuat\\_20190710112040.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/2566164/mevzuat_20190710112040.pdf).

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergesi" ile açıkça belirtilmektedir [https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10307/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/6182673/mevzuat\\_20191231151005.pdf](https://ogr.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10307/mevzuat_49/dosya_icerik/6182673/mevzuat_20191231151005.pdf).

Değişim programlarında öğrencilerin ders denklikleri, karşı kurumdan aldığı belgeler doğrultusunda bölümleri tarafından yapılmakta ve yönetim kurulu kararı ile ilgili birime yönlendirilmektedir. Erasmus Öğrenci Değişim Programı'nda, öğrenci öğrenim ya da staj hareketliliği sonrasında karşı kurumdan faaliyetine ilişkin başarı durumunu gösteren belge, öğrenim hareketliliği için yurtdışındaki eğitim dönemine ilişkin not çizelgesi (transkript, Transcript of Records:(ToR)), staj hareketliliği için staj faaliyetindeki başarı değerlendirmesini gösteren staj anlaşmasının "Evaluation of the Trainee" kısmını teslim etmek zorundadır [https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11392/erasmus\\_el\\_kitabi\\_403/dosya\\_icerik/1797323/erasmus\\_el\\_kitabi\\_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus\\_el\\_kitabi](https://erasmus.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11392/erasmus_el_kitabi_403/dosya_icerik/1797323/erasmus_el_kitabi_20200924034319.pdf?d=tr-TR&mk=36930&m=erasmus_el_kitabi). Farabi Değişim Programında, Öğrenim Protokolü her iki kurum yetkilileri ve öğrenci tarafından imzalanan bir taahhüt belgesi olup, öğrenci bu belgeyi imzaladığında, alınacak ve sayılacak eşdeğer derslerin uygunluğunu, bu dersleri kabul edildiği yükseköğretim kurumunda takip edeceğini, gönderen yükseköğretim kurumu da öğrencinin alınacak dersleri başarması durumunda bu derslerden başarılı olduğunu kabul edeceğini taahhüt etmiş olur. Bu belge, gönderen yükseköğretim kurumunun ilgili Yönetim Kurulu kararı ile geçerlilik kazanmaktadır [https://farabi.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11376/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/3389436/mevzuat\\_20190524102526.pdf](https://farabi.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11376/mevzuat_49/dosya_icerik/3389436/mevzuat_20190524102526.pdf).

Mevlana öğrenci değişim programında ise öğrencilerin ortak bir kredi sistemi çerçevesinde belirlenen kredilere dayalı ders yükleri, kayıtlı oldukları yükseköğretim kurumlarında aynı yarıyıldaki almaları gereken ders yükünden daha az olamaz. Değişimde ders sayısı değil, derslerin kredileri dikkate alınmaktadır. Yükseköğretim kurumları imzaladıkları protokolde karşılıklı olarak mutabık kaldıklarını beyan etme şartıyla, ortak bir kredilendirme sisteminde anlaşabilecekleri gibi, AKTS kredilendirme sisteminde de değişimde esas alabilmektedir. Öğrencilerin kendi kurumlarında aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından da dersler seçilebilmektedir. Öğrenim Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce açık olarak belirlenmekte, öğrencilerin başarılı oldukları derslerin notlarının denkleştirilmesinde Mevlana Değişim Programı öğrencisi olarak öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumunda uygulanan ders geçme notları esas alınmaktadır [https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11393/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/8257937/mevzuat\\_20190429111540.pdf](https://mevlana.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11393/mevzuat_49/dosya_icerik/8257937/mevzuat_20190429111540.pdf).

Yabancı uyruklu öğrenci sınavına (YÖS) ilişkin başvuru, sınav konuları, sınav takvimi, asgari puanlar, sınav merkezleri ve kabul edilen YÖS puanları Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün web sayfasında ayrıntılı bir şekilde belirtilmektedir <https://iso.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=36894&m=formlar>.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde bütün öğrencilere İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki mezuniyetlerinde diplomalarıyla birlikte ücretsiz olarak verilmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeyde diploma eklerine ilişkin bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında öğrencilerimizle ve diğer paydaşlarımızla paylaşılmaktadır <https://diplomaeki.gop.edu.tr/>.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (TOGÜ KARMER) tarafından düzenlenen eğitim, kurs, seminer etkinliklerinde katılımcılar (farklı bir ön şart ve yasal düzenleme olmadığı durumlarda) TOGÜ KARMER Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmekte ve yönetmelik doğrultusunda belgelendirilmektedirler.

Üniversitemize kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrencilere TOGÜ TÖMER tarafından Türkçe Dil Seviye Tespit sınavları uygulanmaktadır. Eğitim dili Türkçe olan ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim görmek için Türkiye'ye gelen ve ilk kez kayıt yaptıran öğrencilerin Türkçe yeterlilikleri, akademik yıl içerisinde TOGÜ TÖMER tarafından yapılan Türkçe Dil Seviye Tespit Sınavı (Muafiyet Sınavı) ile belirlenmekte, sınavda 100 üzerinden 60 alarak başarılı olan öğrenciler muaf sayılarak Türkçe Zorunlu Hazırlık kursu almadan doğrudan kayıt olduğu bölüme/programa devam etmektedir. TOGÜ TÖMER tarafından yapılan Türkçe Dil Seviye Tespit sınavlarında başarılı olan öğrencilere başarı belgesi verilmektedir [https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8256](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8256). (Kanıt: TÖMER Başarı Belgesi).

TOGÜ TÖMER'de Türkiye Türkçesi öğretiminde, Avrupa Birliği Ortak Çerçeve Programına–Common European Framework (CEF) uyumlu A1: Başlangıç (Breakthrough), A2: Orta Altı (Waystage), B1: Orta (Threshold), B2: Orta Üstü (Vantage), C1: İleri (Effective Operational Proficiency) olmak üzere beş farklı seviyedeki içerikten oluşan sistem uygulanmaktadır. TOGÜ TÖMER biriminde her seviye 8 hafta sürmekte, seviye süresi boyunca iki adet sınav yapılarak öğrencinin gelişimi takip edilmekte ve bir üst düzeye geçip geçmeyeceği belirlenmektedir. Sınav sonuçları TOGÜ TÖMER'in sitesinden ilan edilmektedir [https://tomer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11384/mevzuat\\_49/dosya\\_icerik/6741894/mevzuat\\_20190425100642.pdf](https://tomer.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11384/mevzuat_49/dosya_icerik/6741894/mevzuat_20190425100642.pdf), [https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8433](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8433).

Sınavlar uzaktan eğitimden dolayı Zoom isimli program üzerinden yapılmakta ve dört aşamadan oluşmaktadır. Okuma-Dinleme-Yazma ve Konuşma bölümlerinden oluşan sınavda her oturumun kaydı yapılmaktadır. Okuma ve dinleme sınavları google form üzerinden otomatik olarak, yazma ve konuşma sınavı ise belirli ölçeklere göre puanlanmaktadır. Sınav sonuç belgeleri hem elden teslim edilebilmekte hem de karekodlu olarak öğrencilere gönderilmektedir.

TOGÜ TÖMER tarafından "Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifikası Programı" düzenlenmektedir. Covid-19 pandemisi birçok süreç gibi dil öğretim süreçlerini de etkilemiş ve yabancılarla Türkçe öğretimi alanında yeni ihtiyaçları doğurmuştur. Bu kapsamda yine TOGÜ TÖMER ve KARMER işbirliğinde "Yabancılarla Türkçenin Uzaktan Öğretimi Sertifikası" programı düzenlenmiştir [https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=7720](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=7720), [https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=7468](https://tomer.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=7468).

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Tömer Başarı Belgesi.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz öğrenci merkezli eğitim anlayışını içeren "Kalite Politika Belgesi", ilgili web sitesinde yayınlamaktadır [https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=trTR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=trTR&mk=37166&m=kalite_politikasi). Bu belgede aşağıdaki hedefler yer almaktadır:

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetişmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak,
- Akademik personelin eğitim-öğretim becerilerini artırmak,
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için eğitim birimlerinde yürütülecek özgün çalışmalarını özendirme ve destekleme,
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli artırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmalarını arttırmak,
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırıcı bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak.

2019-2023 Stratejik Planı dahilinde yapılan çalışmalar neticesinde akademik faaliyetler analizinden elde edilen sonuçlar, üniversitenin donanım yönünden zenginleştirilmiş öğrenme ortamlarına (kütüphane, laboratuvar, derslik, salon, vb.) sahip olduğunu, idari ve akademik alanın teknolojik alt yapısının güçlü olduğunu, akademik kadronun eğitim becerilerini artırmak amacıyla yapılan eğitimcilerin eğitimi programının varlığını, farklı ön lisans, lisans ve lisansüstü disiplinlerde eğitim öğretim hizmetlerinin devam edildiğini ifade etmektedir [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/2019\\_2023\\_stratejik\\_plani\\_326/url\\_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/2019_2023_stratejik_plani_326/url_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf). Bazı birimlerimizde akreditasyon çalışmalarının yürütülüyor olması da güçlü yönler arasında sıralanmaktadır (Kanıt: Gıda Mühendisliği Bölümü Akreditasyon Belgesi).

Öğrenci merkezli eğitim ve öğretim faaliyetlerinin önemi, tüm birimlerde bulunan öğretim üyelerinin farkında olduğu bir durumdur. Bu amaçla öğrenci merkezli anlayış veya aktif öğrenme konusunda farklı birimlerde oldukça zengin uygulama örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilerin aktif katılımının sağlanması adına laboratuvar, saha çalışmaları, sunumlar, materyaller, staj ve uygulamalar, araştırma, proje tabanlı öğrenme, sanatsal faaliyetler, yarışmalar, klinik uygulamaları vb. etkinliklere yer verilmektedir (Kanıt : Farklı Öğretim Yöntem ve Teknik Örnekleri, Kanıt : Tıp Fakültesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Rehberi). 2020 yılında pandemi nedeniyle eğitim ve öğretim faaliyetleri hibrit olarak sürdürülmüştür. Farklı birimlerde yüz yüze eğitim ile kombine uzaktan eğitim yöntemleri kullanılmış olup tüm teorik dersler canlı ders şeklinde UZEM üzerinden yapılmıştır [https://disfak.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10985/staj\\_131/html\\_icerik/files/2020%20-%202021%204.%20SINIF%20STAJ%20GRUPLARI.pdf](https://disfak.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10985/staj_131/html_icerik/files/2020%20-%202021%204.%20SINIF%20STAJ%20GRUPLARI.pdf), (Kanıt : 2020-2021 2. ve 3. sınıflar uygulama ders planı örneği, Kanıt : Uzem örnek canlı ders ekran görüntüsü, Kanıt : Periodontoloji A.D. canlı ders öğrenci etkileşimi). Standart uygulamalar dışında uzaktan eğitim sürecinde genel olarak tüm bölümlerde ders notları UZEM üzerinden paylaşılmıştır. Bazı bölümlerde öğrencilere vize ve final sınavlarında ek puan sağlama, öğretilen konunun pekiştirilmesi ve anlaşılmayan noktaların tespit edilmesi adına öğrencilere her hafta bir ödev sorusu verilmiştir (Kanıt: ÖBS üzerinden yüklenen ders ve ödev notları). Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin güncel bilimsel yayınları takip etmeleri teşvik edilmiş, öğrencilerin teorik ve uygulamalı dersleri UZEM üzerinden yüklenen videolar ile desteklenmiştir (Kanıt: UZEM sistemine yüklenen video linkleri). Ayrıca UZEM sisteminde de derslerin etkileşimli ve aktif öğrenmeyi sağlayacak biçimde yapılandırılabilmesi adına eğitimi ve öğrenci bilgilendirme servisi sayfalarında etkileşimli ders içerikleri geliştirme ve kullanmaya yönelik destek videoları paylaşılmıştır [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245), [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3282](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3282).

Üniversitenin bazı bölümlerinde bitirme çalışması gibi özellikle son sınıf öğrencilerine yönelik öğrenci merkezli öğretim yöntemleri yer almakta,



öğrencilerimizin ilgi duydukları konularla ilgili olarak literatür taramaları, tez yazım kurallarına uygun şekilde tezlerini hazırlamaları, öğretim üyelerine ve diğer öğrencilere sunum yaparak eğitim-öğretim süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır (Kanıt: Sanat Tarihi Bölümü Bitirme Çalışması I ve II). Standart uygulamalar dışında farklı bölümlerimizde laboratuvar derslerinde öğrencilerimizin birebir uygulama yapması sağlanmaktadır. Ayrıca, araştırmaya meraklı öğrencilerimizin öğretim üyelerimizin danışmanlığında farklı projelere (BAP Öğrenci Destekleme Programı Projeleri ve TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı) katılması teşvik edilmekte, araştırma laboratuvarlarında ilgi duydukları alanlarda araştırma yapma imkânı verilmektedir (Kanıt: TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı).

Üniversitemizde Bologna Süreci'ne uygun olarak hazırlanan AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) Ders Bilgi Paketi'nde derslerin kredileri, öğrenci iş yükleri ve değerlendirme süreçleri açıklanmaktadır. Bahar ve güz yarıyollarında yürütülen derslerin iş yükleri (ara sınavlar, kısa sınav, ödev, derse devam, dönem içi uygulamalar, projeler, yarıyıl sonu sınavı, ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi) gibi kriterler dikkate alınarak hesaplanmaktadır <https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03833442037770388003110131120214636582344603444836720#>. Birimlerin öğretim programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla geçmiş yıllarda AKTS tabloları hazırlanmıştır. Eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tablolarının tekrar gözden geçirilme faaliyetleri sürdürülmektedir. İş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesi, öğretim üyeleri ve öğrencilerin geri bildirimine göre yapılmaktadır. Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ile ilgili olarak bir anket çalışması yapan birimler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp fakültesi) bulunmaktadır.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yetkinliklerinin artırılması konusunda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında çalışmalar yapılmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi programında yer alan zengin sınıf ortamı oluşturma, eğitimde teknoloji kullanımı, öğretim ilke ve yöntemleri ve özel öğretim yöntemleri derslerinde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ve stratejilerinin neler olduğu ve nasıl uygulanması gerektiği vurgulanmaktadır. Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin becerilerinin geliştirilmesine yönelik "Uzaktan Eğitimde Etkililiği Artırmaya Yönelik Pratik Çözümler" konulu eğitim semineri verilmiştir [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9131](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9131).

Öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notlar ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından intibak ettirilmektedir. Değişim programları kapsamında öğrencilerin diğer üniversitelerden almış oldukları notların hangi üniversiteden alındığına dair bilgilerin transkriptlere yansıtılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde seçmeli dersler iki farklı şekilde (alana özgü seçmeli ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri) verilmektedir. Alana özgü seçmeli dersler ilgili programda belirlenmekte ve Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almaktadır. Farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite seçmeli dersleri ise Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Alana özgü seçmeli derslerde öğrenciler kendi alanlarında daha fazla uzmanlaşma imkânı bulurken, Üniversite Seçmeli Derslerinde ise farklı disiplinleri tanımakta ve kültürel derinlik kazanmaktadır. Öğrenciler eğitim öğretim süreleri boyunca ön lisans programlarında bir, lisans programlarında iki Üniversite Seçmeli Dersi almak zorundadırlar. Üniversite bünyesinde öğrenciler 94 farklı ders seçebilmektedir. (<https://usd.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=25&dil=tr&menuid=733>). Seçmeli derslerin tamamına yakını farklı öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir (<https://usd.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=25&dil=tr>). Bu derslere ilişkin çeşitli ders materyalleri geliştirilerek öğrenci kullanımına sunulmaktadır. 'Kariyer Planlama' dersi zorunlu ders olarak bütün bölüm öğrencilerine açık bir şekilde yapılandırılmış ve KARMER tarafından yayımlanan ders kitabı tüm öğrencilerin erişimine açılarak öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olmasının yanı sıra farklı değişim programları hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması, iletişim, beden dili, zaman-stres yönetimi gibi farklı konular hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması da amaçlanmıştır (Kanıt: Kariyer Planlama Ders kitabı).

### B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde başarının ölçme ve değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılar yer almaktadır. Bu süreçler çevrimiçi olarak ilan edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kişiler arasında ve farklı zamanlarda tutarlı ve güvenli olmasını sağlamaya yönelik önlemler alınmaktadır (Kanıt: Sınav güvenliği).

Dersi veren öğretim elemanı dönem başında başarı değerlendirme kriterlerini öğrencilere ilan etmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci bilgi sisteminde her bir ders için ayrı ayrı belirtilmektedir. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiştir ve öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir. Her dönem sonunda veya diğer dönemin başında yapılan birim akademik kurullarında ders başarıları ve hedeflenen ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine ilişkin gerekli tedbir ve tavsiyelerde bulunulmaktadır (Kanıt: Eğitim Fakültesi Akademik Genel Kurul Kararları).

Uzaktan eğitim sisteminde genel olarak öğrencilere vize ve final ödevleri verilerek sınavlar gerçekleştirilmektedir. Ancak uzaktan eğitim süreçlerinde çevrimiçi sınavların yanında üniversitemiz senatosunun 22.04.2020 tarihli toplantısında ödev, proje, açık uçlu soru, ders anlatımı, sunum, online video veya sesli sunum, simülasyon, öğretim elemanının belirleyeceği ölçme araçları, ders veya etkinlik planı gibi birçok farklı seçeneğin işe koşulması kararlaştırılmıştır (Kanıt: 22.04.2020 Tarihli Senato Kararı). Bu nedenle standart uygulamaların yanı sıra, bazı bölümlerimizde uzaktan eğitimle verilen dersler için farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri de uygulanmaktadır. Örneğin Matematik Bölümü'nde bazı derslerde, her hafta öğrencilere ödev verilmekte ve verilen her ödev için puanlama yapılmaktadır. Öğrenciler ödevlerini nasıl hazırlayacakları, teslim edecekleri konusunda bilgilendirilmekte ve verilen puanlar öğrencinin bilgisine sunulmaktadır. Vize sınav puanı vizeye kadar olan ödevlerden, final sınavı puanı ise vize ile final sınavı arasında verilen ödevlerden elde edilen puanlara göre değerlendirilmektedir (Kanıt: Sınavlarla İlgili Bilgilendirme ve Değerlendirme Kartları). 2020 Yılında Pandemi sebebiyle uygulama ve bazı teorik derslerin değerlendirilmesinde uzaktan eğitim yöntemleri (ödev-sunum-çizim ödevi- vaka paylaşımı- seminer vb.) tercih edilmiştir. Stajların baraj uygulamaları öğrenci lehine azami seviyeye çekilmiştir. 4. ve 5. sınıfların hasta başı uygulamaları yüz yüze seyreltilmiş gruplar ile sürdürülmüş olup bazı bölümlerde ise hasta başında sınav uygulaması gerçekleştirilmiştir (Kanıt : Diş Morfolojisi Dersi 1. sınıf öğrenci ödevi, Kanıt : Pedodonti AD vaka incelemesi). Farklı bölümlerde klinik uygulamalar öğrenci değerlendirme formları aracılığıyla değerlendirilmektedir <https://sbf.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=31601&m=formlar>.

Not giriş işlemleri OBS üzerinden dersi veren öğretim üyesi tarafından yapılmakta ve öğrencilere ilan edilmektedir. Notların açıklanmasını takiben belirlenen süre içerisinde öğrencilerin sınav sonucuna itiraz etme hakkı bulunmakta ve yapılan itirazlar bölümler tarafından değerlendirilmektedir. Sınav evrakları öğretim üyeleri tarafından muhafaza edilmekte ve arşivlenmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılında başlanan Program Kılavuzu uygulaması ile dönem başında öğrencilerle ders değerlendirme kriterleri ve örnek sınav soruları ve bunların cevapları paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları nasıl bir sınav yapacaklarını böylece dönem başında tüm öğrencilere ilan etmiş olmak ve süreç şeffaflardan arındırılmaktadır (Kanıt: Coğrafya bölümü program kılavuzu). Ayrıca sınavlardan önce öğrencilerle ders notları ve sınavlardan sonra da sınav soruları ve cevap anahtarları paylaşılmaktadır. Uygulamanın yapıldığı tüm önlisans ve lisans programlarının yöneticilerine bu süreçlere ilişkin ayrıntılı bilgilendirme ve hatırlatmalar yapılmaktadır. Ayrıca sınav sorularının paylaşılma durumu sistem üzerinden incelenerek gerekli tedbirler alınmaktadır (Kanıt: Program Kılavuzu Kapsamında Sınav Sorusu Paylaşımı Bilgilendirmesi).

Öğrenci, ders eksikliği tamamlamak üzere, başarısız olduğu bir dersi tekrarlamak veya yeni ders almak için yaz okulundaki derslere kaydolabilmektedir (Kanıt: Yaz okulu yönergesi). Yaz okulu açılmadığı durumlarda, öğrenciler farklı üniversitelerden ilgili dersleri alabilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları bazında dönemselsel olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi adına bazı birimlerde 'Ölçme ve Değerlendirme Sistemi' oluşturulmuştur. Bu sistem sayesinde sınav soru girişi ve sınav kitapçığının oluşturulması, not ve istatistik bilgilerin öğrenci ve öğretim elemanlarıyla paylaşılması, öğrencilerin ilgili sınav öncesi ilgili öğretim elemanları için değerlendirme anketi doldurması, öğrencilerin her sınav sonucunun anabilim dalı ve konu bazlı olarak karne şeklinde detaylı olarak öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulması bu sistem sayesinde yapılabilmektedir (Kanıt: Tıp Fakültesi ölçme ve

değerlendirme sistemi).

### B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerimizden geri bildirimler çeşitli anketler ve çevrimiçi sistemler aracılığıyla toplanmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine ilişkin geri bildirimleri iki yolla alınmaktadır. Bunlardan biri Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (Ders Değerlendirme Anketi) uygulamasıdır. Bu uygulamada öğrencilerimiz aldıkları her bir derse ilişkin ilgili dersi ve öğretim elemanından memnuniyetine ilişkin ifadelerin bulunduğu bir ankete katılmaktadır. Bu anketin sonuçları ilgili bölüm başkanları ile paylaşmakta, bölüm başkanları öğretim elemanlarına dönüt vermekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır (Kanit: Öğretim Elemanı (Ders) Değerlendirme Anketi Üst Yazısı). Bu kapsamdaki ikinci uygulama Öğrenci Memnuniyet Anketi olarak gösterilebilir. Bu ankette de öğrencilerin üniversitenin sunduğu genel hizmetlere ilişkin memnuniyetlerinin yanında eğitim-öğretim sürecine ilişkin memnuniyetleri de sorgulanmakta, sonuçlar Üniversite yönetimine ve akademik birimlere Kalite Koordinatörlüğünce raporlanmaktadır (Kanit: Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu-2020). Ayrıca farklı fakülte ve bölümlerde öğrencilerin bölüm ve derslerin işleyişiyle ilgili düşüncelerinin alınıp karar alma süreçlerine dahil edilmesi amacıyla online anketlerden yararlanılmaktadır [https://docs.google.com/forms/d/11L4T7Le\\_tkxvUVBGBztc-kL4ExQsbKmbqQstMV4lxQ/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/11L4T7Le_tkxvUVBGBztc-kL4ExQsbKmbqQstMV4lxQ/viewform?edit_requested=true), [https://docs.google.com/forms/d/1LvDKMLX10W0hxeSyfXnxvbbAPO3SX2jq\\_dgsWILrGbA/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1LvDKMLX10W0hxeSyfXnxvbbAPO3SX2jq_dgsWILrGbA/viewform?edit_requested=true).

Öğrencilerimiz tüm birimlerimizin internet sayfalarından “Bize Ulaşın” linkine tıklayarak geri bildirimlerini iletebilmektedir. Bu iletişim kanalı Üniversite yönetimince çok önemsenmekte ve cevapsız soru bırakılmaması için birimler uyarılmaktadır [https://muhendislik.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=31026&m=bize\\_ulasin](https://muhendislik.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=31026&m=bize_ulasin). Bunun dışında öğrenciler kendi bilgi sistemleri üzerinden danışmanlarına ya da ilgili ders sorumlularına mesaj gönderebilmekte, gelen mesajları okuyabilmektedir (Kanit: ÖBS Mesajlaşma Sistemi). Ayrıca üniversitemizin resmi sosyal medya hesapları (@toguresmi, @togulisansüstuegitim) da birer geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin bu hesaplara kolaylıkla erişiminin sağlanması adına üniversitenin web sitesinin alt ve üst kısımlarında bu sayfalara erişim butonları yer almaktadır <https://www.gop.edu.tr/>. Bunun yanı sıra öğrencilerin almış olduğu dersin anlatımı, değerlendirmesi veya öğretim elemanı ile ilgili olumlu-olumsuz görüşleri, bölüm sekreterleri aracılığı ile bölüm başkanlarına ve akademik yönetim birimlerine dilekçe ve resmi yazı vasıtasıyla bildirilebilmektedir. Ayrıca çeşitli birimlerimizde uygulanan farklı geri bildirim toplama yolları (dilek ve şikayet kutuları, değerlendirme ve geribildirim anketleri, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri, sosyal medya hesapları vb.) da bulunmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesinde öğrencilerin staj sonunda değerlendirme ve geribildirimlerini sağlamak adına anketler uygulanmaktadır (Kanit: Tıp Fakültesi öğrenci geribildirim anketleri). Bu anketler oluşturulan ‘Geribildirim Komisyonları’ tarafından sürekli incelenmekte, güncellenmekte ve raporlar hazırlanmaktadır (Kanit: Tıp Fakültesi Geribildirim Komisyonu). Eğitim Fakültesinde öğrencilerin sorularının cevaplandırıldığı ve etkileşimin yüksek olduğu bölümlere ait Facebook, Instagram vb. sosyal medya hesabı mevcuttur <https://www.facebook.com/groups/gou.boteb/>, [https://www.instagram.com/togu\\_elt/](https://www.instagram.com/togu_elt/).

Öğrenciler öğrenci temsilcilikleri [https://www.gop.edu.tr/OgrenciKonseyi.aspx?d=tr-tr&mk=30506&m=ogrenci\\_konseyi](https://www.gop.edu.tr/OgrenciKonseyi.aspx?d=tr-tr&mk=30506&m=ogrenci_konseyi) ve öğrenci kulüp temsilcilikleri [https://www.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30507&m=ogrenci\\_kulupleri](https://www.gop.edu.tr/OgrenciKulupleri.aspx?d=tr-TR&mk=30507&m=ogrenci_kulupleri) aracılığıyla da karar alma mekanizmalarına katılarak geri bildirimlerde bulunabilmektedirler.

### B.3.4. Akademik danışmanlık

Öğrencilere karşılaşılabilecekleri sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, öğretim yılı başlamadan önce danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlarının görev, yetki ve sorumlulukları Senato tarafından belirlenir (Kanit: Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği) Akademik danışmanlık süreci, öğrenci danışmanlığı yönergesi kapsamında yürütülmektedir (Kanit: Öğrenci danışmanlığı yönergesi).

Lisans ve önlisans eğitiminde danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin kendi sınıf danışmanları ile birebir iletişime geçmesi şeklinde ya da gerekli olduğu durumlarda ilgili danışmanlar tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Öğrenci danışmanlarına ait bilgiler (danışmanın fotoğrafı, adı, soyadı, mail adresi, telefon numarası) hem birimlerin web sayfasında [https://egitim.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=31356&m=ogrenci\\_danismanlari](https://egitim.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=31356&m=ogrenci_danismanlari) hem de program kılavuzlarında dönem başlamadan önce öğrencilere duyurulmaktadır (Kanit: Sınıf öğretmenliği program kılavuzu). Öğrenciler danışmanlarına ÖBS üzerinden (Kanit: ÖBS yazışması), e-mail ya da telefon yoluyla kolaylıkla ulaşarak ihtiyaç duydukları konularda bilgi alabilmektedir. Danışmanlar hem normal eğitim-öğretim hem de uzaktan eğitim sürecinde ders kayıt işlemleri, kayıt dondurma, derslerin işleniş ve staj gibi konularla ilgili olarak öğrencilerimizle sosyal medya kanalları aracılığı ile iletişim sağlamaktadır (Kanit: Bölümlerin whatsapp grupları).

Birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak bölümleri tanıtmak amacıyla danışmanları tarafından bölüm öğretim elemanlarının da katıldığı tanışma toplantıları ve kahvaltılı programları düzenlenmekte ve bölümlerle ilgili tanıtıcı sunumlar yapılmaktadır (Kanit: Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü uyum toplantısı), [https://egitim.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&mk=duyuru\\_detay&mk=30542&id=8434](https://egitim.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&mk=duyuru_detay&mk=30542&id=8434). Ayrıca birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak Tokat ilinde bulunan tarihi ve kültürel mekânlarda gerçekleştirilmesi amacıyla şehir oryantasyonu programı düzenlenmektedir. Öğrencilerimize yönelik danışmanlık hizmetleri kapsamında kariyer planlama söyleşileri veya toplantıları yapılmakta ve bu hizmetler öğrenci kulüpleri aracılığı ile de desteklenmektedir. 2019 yılından itibaren Program Kılavuzu uygulaması ile birlikte her sınıf için ilk hafta “Uyum Haftası” olarak ayrılmıştır. Bu haftada öğrenciler bölümler ve danışmanları ile bir dizi etkinlik yürütmektedir. Fakülte Tanıtım Gezisi, Öğrenci Bölüm Tanıtım Sunumu ve Bölüm Kahvaltısı, Farabi, Erasmus ve Mevlana programları hakkında bilgilendirme, yandal ve çift anadal programları hakkında bilgilendirme, bitirme çalışmaları, yabancı dil sınavları ve lisansüstü eğitim hakkında bilgilendirme Uyum Haftası kapsamında yapılan etkinliklerden bazılarıdır. Uyum haftası etkinlikleri pandemi döneminde de uzaktan eğitim aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. (Kanit: Uyum haftası programı, Kanit: UZEM oryantasyon sunumu), [https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&mk=duyuru\\_detay&id=8560](https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&mk=duyuru_detay&id=8560).

Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere çevrimiçi değerlendirme soruları sorularak ve bölüm başkanlıkları tarafından yüz yüze görüşmeler yapılarak danışmanlık hizmetleri izlenmektedir. İlgili birim yöneticileri tarafından her dönem sonunda danışmanlara geri bildirimler yapılarak gerekli tavsiyeler yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitimde öğrencilerimize en geç ilk dönem sonunda atanan danışmanları tarafından sürekli hizmet sunulmaktadır. Her danışman danışmanlık yapacağı saati programında belirtmekte ve bu saatler dışında da öğrenci sorularına gerek yüz yüze gerekse elektronik ortamda yanıt vermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sayfasında lisansüstü öğrencilerin başvurularına kadar ilgili süreçlerle alakalı duyurular düzenli olarak yapılmakta, yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı formlar sistematik bir şekilde kullanımlarına sunulmaktadır <https://lisansustu.gop.edu.tr/Formlar.aspx?d=tr-TR&mk=39986&m=formlar>. Yine hem yüksek lisans hem de doktora programındaki öğrencilerimiz için hazırlanan yol haritaları web sayfamızda öğrencilerimizin erişimine açıktır (Kanit: Yüksek lisans yol haritası, Kanit: Doktora yol haritası).

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [2020-2021 2. ve 3. sınıflar uygulama ders planı örneği.docx](#)
- [Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [Periodontoloji A.D. canlı ders öğrenci etkileşimi.png](#)
- [UZEM örnek canlı ders ekran görüntüsü.png](#)
- [ÖBS üzerinden yüklenen ders ve ödev notları.pdf](#)
- [UZEM sistemine yüklenen video linkleri.pdf](#)
- [Sanat Tarihi Bölümü Bitirme Çalışması I ve II.pdf](#)
- [TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı.pdf](#)
- [Kariyer Planlama Ders kitabı.pdf](#)

- Farklı Öğretim Yöntem ve Teknik Örnekleri.docx
- Tıp Fakültesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Rehberi.pdf
- Gıda Mühendisliği Bölümü Akreditasyon Belgesi.pdf

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kanıtlar

- Eğitim Fakültesi Akademik Genel Kurul Kararları.pdf
- Sınav güvenliği.pdf
- 22.04.2020 Tarihli Senato Kararı.pdf
- Sınavlarla İlgili Bilgilendirme ve Değerlendirme Kanıtları.pdf
- Dış Morfolojisi Dersi 1. sınıf öğrenci ödevi.pdf
- Pedodonti AD vaka incelemesi.jpg
- Coğrafya bölümü program kılavuzu.pdf
- Program Kılavuzu Kapsamında Sınav Sorusu Paylaşımı Bilgilendirmesi.pdf
- Yaz okulu yönergesi.pdf
- Tıp fakültesi ölçme ve değerlendirme sistemi.pdf

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu - 2020.pdf
- ÖBS mesajlaşma sistemi.pdf
- Tıp Fakültesi öğrenci geribildirim anketleri.pdf
- Tıp Fakültesi Geribildirim Komisyonu.pdf
- Öğretim Elemanı (Ders) Değerlendirme Anketi Üst Yazısı.pdf

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü uyum toplantısı.pdf
- ÖBS yazışması.pdf
- Öğrenci danışmanlığı yönergesi.pdf
- Sınıf öğretmenliği program kılavuzu.pdf
- Bölümlerin whatsapp grupları.pdf
- Uyum haftası programı.pdf
- ÜZEM oryantasyon sunumu.pdf
- Doktora yol haritası.pdf
- Yüksek lisans yol haritası.pdf

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin birimlerinin ihtiyaç talepleri doğrultusunda, ilgili mevzuat çerçevesinde ve 2020 yılı içerisinde kullanılmak üzere, Cumhurbaşkanlığı Kararı ile verilen atama kontenjanı dâhilinde ülke genelinde yayımlanan personel alım ilanları sonucunda akademik personel atamaları yapılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ülke kalkınmasında öncelik arz eden alanlar ile YÖK-GELECEK projesi kapsamında öncelikli ve özellikli alanlarda öğretim üyesi temini için ilave atama kontenjanları verilmiş olup, yayımlanan personel alım ilanları sonucunda akademik personel atamaları yapılmıştır. Ayrıca öncelikli alan araştırma görevlisi kapsamında da Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ilave atama kontenjanları verilmiş olup, yayımlanan personel alım ilanları sonucunda araştırma görevlisi atamaları yapılmıştır. Ayrıca Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği ile 1416 Sayılı Ecnabi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanun hükümleri gereğince üniversitemiz kadrolarına atanmaya hak kazanan kişilerin ilgili birimlere araştırma görevlisi atamaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütleri belirlenmiş olup, ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Kurumumuzun akademik personel işe alma, atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Yükseköğretim Kurulunca onaylanmış olan "Öğretim Üyelği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri" doğrultusunda belirli süreçler izlenerek liyakati esas alan, fırsat eşitliği sağlayacak şekilde şeffaf ve objektif kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. İlgili yönetmelik ve yönergeler yükseltme kriterleri kamuoyuna açık bir şekilde internet sayfasında yayınlanmakta olup bilgilere kolayca ulaşılabilir.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/146541>

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163152>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19629&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.3.1416.pdf>

[https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/tokat\\_gaziosmanpasa\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/tokat_gaziosmanpasa_kriter.pdf)

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6%C4%9Fretim%20%C3%BCyesi%20d%C4%B1](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%B6%C4%9Fretim%20%C3%BCyesi%20d%C4%B1)

Ayrıca yabancı uyruklu personel için 2547 ve 2914 sayılı yasaların ilgili maddeleri, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı ve Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği uyarınca işe alınma, görev sürelerinin uzatımı ve yükseltme süreçleri uygulanmaktadır. Bu süreçler kamuoyuna açık bir şekilde internet sayfasında “Yabancı Uyruklu Akademisyen Başvuru” linki aracılığıyla fırsat eşitliği sağlayacak şekilde şeffaf ve objektif kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir [https://personel.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6253](https://personel.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6253).

Amaç ve hedeflerini ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim ve araştırma kriterleri doğrultusunda belirleyen kurumumuz, iç değerlendirme raporları, stratejik plan ve hedeflere göre hazırlanan atama ve yükseltme kriterlerini, gelişen şartlara göre ve elde edilen veriler doğrultusunda güncellemektedir. Ulaşılan sonuçlar çerçevesinde objektiflik, şeffaflık, bilimsellik, hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık gibi temel ilkeler göz esas alınarak belirlenen kriterler somut göstergeler yönüyle izlenebilir bir mekanizmaya sahiptir.

Öğretim elemanlarının ders dağılımı ve paylaşımı öğretim elemanlarının yetkinliği, ders içeriğine göre uzmanlık alanları, yaptığı bilimsel çalışmalar, ders yükü dikkate alınarak ve mesleki etik ilkeleri temelinde önce anabilim dallarında, ardından bölüm içerisinde öğretim elemanının da görüşleri alınarak sürdürülmekte, ilgili Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulların Yönetim Kurullarında kararlaştırılarak kesinleşmektedir. Dersin içeriğine göre birim içerisinde görevlendirme imkânı bulunmadığı durumlarda öğretim elemanı ihtiyacı Üniversitemizin diğer birimlerinden karşılanmaktadır. Ders dağılım çizelgeleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu paylaşımlar Program Kılavuzlarında yer almakta, bütün taraflarca ulaşılabilecek şekilde sayfada yayımlanmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kurumumuzun birimlerinde ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı temini 2547 sayılı Kanun’un 40/a-d maddesi ile 31. maddesi gereğince sağlanmaktadır. Buna göre; yürütülen ortak lisansüstü programları için yapılan protokoller çerçevesinde ders ve danışmanlık görevlendirmeleri yapılmakta, bu işlemler yönetim kurulu ve senato kararları alınarak gerçekleştirilmektedir. Kadrolu olmayan öğretim elemanlarının seçimi, yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi adil, şeffaf ve anket gibi somut veriler üzerinden yapılmaktadır.

#### B.4.2. Öğretim yetkinliği

“Eğiticilerin Eğitimi Programı” üniversitemiz stratejik planında yer almakta süreç içinde uygulanma yoluna gidilmektedir. Eğiticilerin Eğitimi programının etkililiğini arttırmak ve süreci güvence altına almak adına Üniversitemizde Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Böylelikle tüm sürecin standartlaştırılması ve planlama aşamasından iyileştirme çalışmalarına kadar iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. COVID-19 salgını dolayısıyla 23 Mart 2020 tarihinden itibaren Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemine geçmesiyle birlikte, öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve etkin bir şekilde kullanabilmeleri için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Eğitim Yönetimi Sistemi Öğretim Elemanı Kılavuzu’nda uzaktan eğitimle ilgili doküman ve ders materyali paylaşımı, canlı ders oluşturma, ödev ekleme gibi tüm bilgiler detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde aksaklıklar yaşanmaması adına, ders materyallerinin sisteme yüklenip yüklenmediğinin kontrolünü ve canlı derslerin takibini sağlamak amacıyla her bölümde görevlendirilen ders koordinatörlerimiz aracılığı ile haftalık raporlar düzenlenerek uzaktan eğitim uygulamaları izlenmektedir. [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245), [https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_35/misyon\\_vizyon\\_33/html\\_icerik/files/E%C4%9Fitici%20K%C4%B1lavuzu.pdf](https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_35/misyon_vizyon_33/html_icerik/files/E%C4%9Fitici%20K%C4%B1lavuzu.pdf).

Ayrıca, öğretim elemanlarının nicelik ve niteliğinin sürdürülebilmesi için eğitim, öğretim ve laboratuvar çalışma ortamları ile BAP veya dış kurumların projelerine yönelik araştırma imkânlarının alt yapısı güçlendirilmektedir. Ayrıca, kurum bünyesindeki doktora programlarında yetişen öğrenciler, öğretim kadrosunun sürdürülebilirliği açısından önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Kurumumuzda görevli öğretim elemanları bölgesel ve ulusal bazda düzenlenen kariyer fuarları, çalıştaylar, vb. etkinliklere görevlendirilerek yetkinliklerinin artırılması amaçlanmaktadır <https://karmec.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda kendilerine çalışma yapacakları konularda araştırma izinleri verilmekte, yurtiçi ve yurtdışı kongrelere, sempozyum, çalıştay ve konferanslara katılmaları teşvik edilmekte, BAP aracılığıyla ulusal ve uluslararası toplantılara katılım için maddi destek sağlanmaktadır. Öğretim elemanı hareketlilik programları aracılığı ile (Farabi ve Erasmus gibi) akademik kadronun yurt içi ve yurtdışında diğer eğitim birimlerine gönderilmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerde aylıklı bulunmaları teşvik edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve tez gibi bilimsel çalışmaları da BAP birimince desteklenmektedir. Bu yönüyle hem öğretim elemanının hem de lisansüstü eğitim alan öğrencilerin araştırmalarına katkı sunulmaktadır.

Kurumumuzda yapılan bilimsel çalışmalar ve elde edilen başarılar üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde kıymetlenmektedir. Öğrencilerimize belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda eğitim öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda “Ders Değerlendirme Anketi” uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

Kütüphanemizin kaynaklarının genişletip sürekli hizmet verilmesi, veri tabanlarına erişim imkânı sunulması ve sınıf ortamında kullanılacak materyallerin temin edilmesi gerek eğiticilerimize gerekse öğrencilerimize sunduğumuz hizmetin niteliğini artırmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi (GOPÜSEM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi bazı birimler, öğretim elemanlarımızın farklı bilimsel etkinlikleri gerçekleştirmesine ve mesleki gelişimlerine olanak sağlamaktadır.

#### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumumuzda teşvik ve ödüllendirme, yapılan bilimsel çalışmalar, elde edilen başarılar, teşvik yönetmeliği ve üniversitemizin ödül yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimize belirli aralıklarla yapılan anketler doğrultusunda öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda “Ders Değerlendirme Anketi” uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Değerlendirme anketleri ölçeklendirilerek ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca ders sorumlularına dönem sonunda teşekkür yazısı gönderilmekte, Tıp fakültesinde yaptıkları katkılardan dolayı performansa göre öneri sermayeden pay verilmektedir. Başarılı personel plaket ve başarı belgesiyle taltif edilmektedir <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147143?AspxAutoDetectCookieSupport=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>, <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ornek-c-puani-ekrani-1032021123118.png>.

Üniversitemizde eğitim-öğretim alanında yapılanlar da dahil olmak üzere gelir getirmeyen görevleri yürütenlere yılda bir kez yurtdışı kongre katılım desteği sağlanmaktadır. Ayrıca rektörlük öğretim üyelerinin motivasyonunu arttırmaya yönelik olarak yüksek kalite taşınabilir bilgisayar, evrak çantası, kartvizit, taşınabilir bellek, ücretsiz çüppe gibi olanaklar sağlamaktadır. Ayrıca çüppe giyme töreni ve arkasından yemek ikramı, başarılı akademisyenlere teşekkür belgesi gibi maddi olmayan teşvik mekanizmaları da kullanılmaktadır. Üniversitemizin ana hedeflerinden biri de uluslararasılaşma ve daha fazla yabancı öğrenci çekmektir. Bu kapsamda İngilizce ders sayısını arttırmak amacıyla öğretim elemanlarımıza İngiltere’de Yabancı Dil Eğitimi Projesi başlatılmış ancak COVID-19 pandemisi nedeniyle beklemeye alınmıştır.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Türkiye’de 2020 yılının mart ayının 13’ünde tüm dünyayı etkileyen Covid-19 (Korona Virüs) salgın hastalığı nedeniyle YÖK’ün resmi açıklamasıyla Üniversiteler tatil edilmiştir. Bu nedenle öğrencilerin büyük çoğunluğu teorik ve uygulamalı derslerini Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uzaktan Eğitim Portalı yoluyla almıştır <https://ue.gop.edu.tr/login/index.php>. Üniversitemizde fakülte, yüksekokul ve lisansüstü eğitim enstitü programları için 2020-2021 güz yarıyılında açılan derslerde 20 binin üzerinde öğrenci ve binin üzerinde öğretim elemanı öğrenme yönetim sistemini (LMS - Moodle) kullanmıştır. Öğrenme yönetim sistemine güz yarıyılında giriş yapmış 23 bini öğrenci 25 binin üzerinde kullanıcı gözükmektedir <http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/ue-gop-edu-tr-kullanici-s...-8032021144511.png>. Derslerde sanal sınıf uygulaması olarak BigBlueButton uygulaması Moodle ile entegre bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrenciler derslerini tek bir sitede giriş yaparak takip edebilmektedir. Bu iki yazılım (Moodle, BigBlueButton) açık kaynak kodlu ve ücretsizdir, ihtiyaca göre kişiselleştirilebilmektedir. Web tabanlı olmaları sayesinde de üniversitemiz öğrenci ve personeline sağlanan kullanıcı adı ve şifreler ile herhangi bir cihazdan herhangi bir program yükmeden kullanabilmektedir. Eğitimci Bilgilendirme Servisi sayfasında [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245) "Moodle Bilgilendirme Videoları", "Ders İçeriği Geliştirme", "Genel Bilgilendirmeler" başlıkları altında öğretim elamanlarına yönelik toplam 24 video paylaşılmıştır. "Öğrenci Bilgilendirme Servisi" sayfasında [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3282](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3282) öğrencilere yönelik 5 destek videosu paylaşılmıştır. [https://uzem.gop.edu.tr/?page\\_id=3245](https://uzem.gop.edu.tr/?page_id=3245), <https://uzem.gop.edu.tr/>. BigBlueButton yazılımı için 2020 yılı boyunca 20 ile 40 arasında değişen sayılarda sunucular eş zamanlı olarak kullanılmıştır. Bu sunuculardan en çok kullanılan 5 tanesinde 23 binin üzerinde canlı ders gerçekleştirilmiştir [http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/bigbluebutton\\_sunuculari...-8032021152527.png](http://str.gop.edu.tr/Files/UploadFiles/bigbluebutton_sunuculari...-8032021152527.png). Yapılan derslerin kaynakçaları dönemin başında ilgili öğretim elamanları tarafından verilmektedir. Ayrıca her akademik birimin hazırladığı program kılavuzunda ders içeriğinde kaynak kitap ve yardımcı okuma kitapları yer almakta ve öğrenciye sunulmaktadır.

Kütüphane binamız 3.470 m<sup>2</sup> oturma alanı üzerine 1509 m<sup>2</sup> kapalı alan olarak inşa edilmiş ve 4 kattan oluşmaktadır. Aynı anda 350 kişinin oturarak yararlanabileceği 4 salonu mevcuttur. Ayrıca 40 kişinin aynı anda yararlanabileceği görsel işitsel salonu bulunmaktadır. Kütüphane koleksiyonumuz tüm dünyada günün her saatinde tüm okuyucular tarafından katalog tarama aracılığı ile taranabilir durumdadır. Kullanılan otomasyon sistemi ile okuyuculara e-posta yolu ile ulaşılabilmektedir. Merkezi kütüphanenin dışında farklı akademik birimlerde de eğitim amaçlı kullanılan kütüphaneler bulunmaktadır. Üniversitemizde yeni başlayan öğrencilere kütüphane hizmetlerinin tanıtılması amacıyla her eğitim yılı başlangıcında kütüphane oryantasyon programları düzenlenmektedir. Üniversite kütüphanemizde verilen çevrimiçi veri tabanları, e-kitap, e-dergi gibi hizmetler yeterli olup öğrenci ve öğretim elamanları bu hizmetlerden etkin bir şekilde yararlanmaktadır. Kütüphanedeki tüm bilgisayarlar internet bağlantılı olup; kablosuz internetten yararlanmak isteyen okuyucular için kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Elektronik Yayın Sayısı: E-Kitap : 351.115 Adet, Elektronik Dergi: 83.140 Adet, Veri Tabanı: 46 Adet, Basılı Kitap Sayısı: 147.279 adet <https://katalog.gop.edu.tr/yordambt/yordam.php>, [https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=6446](https://kutup.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=6446). (Kamit: TOGÜ Kütüphane 2020 Yılı Veri Tabanları Listesi).

Üniversitemizde özellikle yeni açılan program ve bölümlere gerekli altyapının (derslik, laboratuvar, uygulama alanları vb) oluşturulması amacıyla rektörlüğümüz tarafından destek sağlanmaktadır. Bu çalışmalar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyon Başkanlığı (BAP) tarafından alt yapı projeleri aracılığıyla desteklenmektedir <http://bap.gop.edu.tr/>.

### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizde Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenen 67 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Sosyal, Kültürel, Sportif Etkinlik kulüplerinin faaliyetlerine Üniversitemiz tarafından gerekli hallerde öğretici ve çalıştırıcılar görevlendirilmektedir. Üniversite yerleşkesinde yer alan spor tesisleri içerisinde öğrencilerimiz ihtiyaçları olan sportif faaliyetlere yönelik destek alabilmektedirler. Bir öğretim elemanı danışmanlığında kurulan öğrenci toplulukları ile gezi, müzik, halkoyunları gibi etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilere bazı etkinlikler ve üniversite seçmeli dersleri kapsamında birtakım geziler düzenlenmektedir.

2020 yılı Mart ayından itibaren üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitim yöntemi ile yapılmış olup sosyal ve kültürel faaliyetler Sağlık Bakanlığının ve YÖK’ün tavsiyesine uygun olarak üniversitemizin aldığı karar doğrultusunda ertelenmiş veya çok fazla yapılamamıştır. Bununla birlikte pek çok sergi, etkinlik, konferans, konser Pandemi sürecinde uzaktan bağlantılar şeklinde hem öğrencilerimiz hem de öğretim elemanlarımız ile buluşmalar olarak internet üzerinden gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin düzenlediği Bahar şenlikleri kapsamında futbol ve voleybol takım karşılaşmaları, fidan dikimi, yabancı öğrencilere şehrin tanıtımı gibi sınırlı sayıda aktivite yüz yüze gerçekleştirilmiştir (Kamit: Öğrenci Etkinlikleri Komisyon Kararları 2020), [https://www.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru\\_tum](https://www.gop.edu.tr/TumDuyurular.aspx?d=tr-TR&mk=30541&m=duyuru_tum).

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOGÜ KARMER) öğrencilerimizin üniversiteye giriş yaptıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, ilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmek amacıyla kurulmuştur. Her birimde akademik, idari ve öğrenci düzeyinde Kariyer Temsilcileri bulunmakta ve öğrenci ve mezunların iş hayatında rakiplerinin önüne geçebilmesi için bu süreçte pek çok etkinlik düzenlenmiştir <https://www.instagram.com/togukarmer/>, [karmer.gop.edu.tr](http://karmer.gop.edu.tr).

Devlet Konservatuvarı pandemi sürecinde sanal ortamda birçok canlı konser düzenleyerek bu etkinliklere öğrencilerimizi davet etmiştir. Bu etkinlikler “Çarşamba Konserleri” adı altında geleneksel hale getirilmiştir [https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=10150](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=10150). Ayrıca “Webinar Söyleşi Serisi” adı altında bir başka online etkinlik de hayata geçirilmiştir [https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=10157](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=10157). Bu yolla pandemi döneminde öğrencilerimizin sanat alanında da çeşitli etkinliklere katılma şansı bulunmaktadır.

### **B.5.3. Tesis ve alt yapılar**

Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki tüm tesis ve altyapılara ilişkin bilgiler (yemekhane, kafeterya, yarı olimpik havuz, market vs.) ekte verilmiştir (Kamit: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Tesisleri). Ayrıca, Spor Bilimleri Fakültesi spor salonu, futbol sahası, halı saha, tenis kortları ve basketbol sahası gibi çeşitli tesis ve alt yapı hizmetleri ile öğrencilerine ve personeline hizmet vermektedir [https://sporbilim.gop.edu.tr/ResimAlbumu.aspx?d=tr-TR&mk=38003&m=foto%C4%9Fraf\\_albumu&rag=album&pid=1755](https://sporbilim.gop.edu.tr/ResimAlbumu.aspx?d=tr-TR&mk=38003&m=foto%C4%9Fraf_albumu&rag=album&pid=1755). Mevcut alanlara ulaşım konusunda sorun yaşanmamakta, araç ulaşımının haricinde üniversitemizde kampüs içinde özel olarak tasarlanmış, doğa içinde yürüyüş yolları bulunmaktadır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde hastanemiz 519 servis yatağı ve 96 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 615 yatak kapasitesi ile Tokat ve çevre illerden gelen hastalara hizmet vermektedir. A Blok toplam 10.000m<sup>2</sup> kullanım alanı 2309 m<sup>2</sup>, B Blok (Poliklinik binası) toplam 12000 m<sup>2</sup> kullanım alanı 2975 m<sup>2</sup>, C Blok (yataklı servisler) toplam 32000 m<sup>2</sup> kullanım alanı 4756 m<sup>2</sup>, Palyatif Bakım Merkezi toplam 2086 m<sup>2</sup> kullanım alanı 650m<sup>2</sup>, kemoterapi ünitesi 270 m<sup>2</sup> ve yemekhane 970 m<sup>2</sup> den oluşmaktadır. Hastane şehir merkezinde konumlanmış olup ulaşım konusunda sorun yaşanmamaktadır. Öğrencilerimiz buradaki sağlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim için kullanılan 47 adet bilgisayar laboratuvarı, 3948 adet masaüstü ve 989 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Tüm laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde başlayan pandemi sürecinde uzaktan eğitime geçilmiş ve eğitim mevcut bilişim altyapısı üzerinden yapılmaya başlanmıştır [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_02\\_YYYY\\_11\\_01\\_59.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_02_YYYY_11_01_59.pdf).

#### B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde eğitim gören engelli öğrencilerin karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak ve fırsat eşitliğini sağlamak için "Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü" bulunmaktadır <http://engelsiz.gop.edu.tr/>. Koordinatörlük kapsamında engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmeler yapılmaktadır. Engelli öğrencilerimizden gelen talep doğrultusunda öğrencinin ders almakta olduğu öğretim yerlerine her dönem bir akademik uyarlama mektubu gönderilmektedir (Kanıt: Akademik Uyarlama Mektubu). Engel durumundan dolayı bazı derslerden dezavantajlı duruma gelebilecek öğrenciler için birimizde başvurular halinde öğrencinin ders muafiyeti işlemleri birimce takip edilmektedir (Kanıt: Ders Muafiyeti).

#### B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti sunmak üzere "Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi" faaliyetlerine devam etmektedir <https://pdrmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>. Pandemi döneminde psikolojik desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için online psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrencilerin Covid-19 sürecinde yaşayabilecekleri depresif duygu durumu, travma sonrası stres bozukluğu gibi durumlara yönelik bilgilendirme broşürleri hazırlanarak sosyal medya hesapları ve resmi internet sitesinden yayınlanmıştır. Merkez tarafından üniversite öğrencilerine yönelik olarak webinar eğitimleri yapılmıştır (Kanıt: PDR-MER Webinar Eğitimi). Uzaktan eğitim, yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik olarak üniversiteye uyum, e-mail yazma konularında bilgilendirici broşürler hazırlanarak sosyal medya hesapları ve resmi internet sitesinden yayınlanmıştır.

TOĞÜ KARMER başvuru yapan öğrencilere kariyer danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bu danışmanlık hizmeti öğrencilerin kariyer planlarını yapmalarını ve kariyerlerini doğru yönde ilerletmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen "kariyer danışmanlığı" ile birlikte sınav ve tercih dönemlerinde gerçekleştirilen "Sınav Danışmanlığı" ve "Tercih Danışmanlığı Hizmetlerini" de kapsamaktadır <https://www.instagram.com/p/CFjSLLuFBf/>, <https://www.instagram.com/p/CDi8mXQpQmg/>, <https://www.instagram.com/p/CAYqINaFaFP/>.

#### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kütüphane 2020 Veri Tabanları Listesi.pdf](#)

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Öğrenci Etkinlikleri Komisyon Kararları 2020.docx](#)

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Tesisleri.pdf](#)

#### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Akademik Uyarlama Mektubu.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Ders Muafiyeti.pdf](#)

#### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [PDR-MER Webinar Eğitimi.docx](#)

### 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

#### B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversite genelinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, anabilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte Senatoda nihai biçimini almaktadır. Öğrencilerin dönem içi ve dönem sonunda yapılan sınavlardaki başarı durumları, staj, araştırma, proje, sunum vb. çalışmalarındaki performansları ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler güvence altına alınmakta ve amaçlara ulaşılmadığının tespit edilmesi durumunda programlarda gerekli güncellemelere gidilmektedir (Kanıt: Devlet Konservatuvarı Ders Güncelleme Yazısı). Program güncelleme çalışmaları düzenli olarak her yıl mayıs ayında yapılmakta olup, bölümlerimizin büyük bir çoğunluğu her dönem bir kez olmak üzere en az yılda iki kez programlarını gözden geçirmektedirler.

Üniversite genelinde program çıktılarının izlenmesi için kullanılan bir mekanizma da Program Kılavuzu uygulamasıdır. Bu uygulama kapsamında anabilim dalı başkanlıklarının ve öğretim elemanlarının program çıktılarının izlenmesi güncellenmesi ile ilgili sorumlulukları şöyledir [https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&m=38715&m=bilgilenirme\\_kilavuzu](https://kalite.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&m=38715&m=bilgilenirme_kilavuzu):

## Anabilim Dalı Başkanları

- Program öğretim elemanları ile birlikte program yeterliliklerini belirlemek
- Ders kazanımları ile program yeterliklerinin titizlikle hazırlanmasını ve örtüşme durumunu incelemek, sağlamak

## Öğretim Elemanları

- Bölüm ve anabilim dalı başkanı koordinesi doğrultusunda diğer öğretim elemanları ile birlikte program yeterliklerinin belirlenmesinde görev almak
- Yapılan tüm bu işlemleri her öğretim yılının güz ve bahar döneminde güncellemek

Kalite Koordinatörlüğü hem Program Kılavuzu çalışmalarını hem de programlarda yapılan güncellemeleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon halinde izlemekte ve sürece ilişkin akademik birimlere bilgilendirme ve hatırlatmalar yapmaktadır. Buna göre, tüm yeni program önerilerinde ve program güncellemelerinde aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi ve programların Senatoya bu hususlara uygun biçimde sunulması hususu akademik birimlerle paylaşılmıştır (Kanıt: Program Güncellemelerinde Dikkate Edilmesi Gereken Hususlar Yazısı):

- Programların tasarımı sırasında öğrenci, öğretim elemanı, potansiyel işverenler, sektör temsilcileri ve benzeri olası paydaşların görüşleri alınmalı ve alınan görüşlere ilişkin kanıtlar Senatoya sunulan dosyaya eklenmelidir.
- Ders kazanımları program yeterlikleri ile ilişkilendirilmelidir.
- Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmalıdır.
- Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları sunacak biçimde oluşturulmalıdır.
- Tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı bir tasarım yapılmalıdır. Öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşleri alınmalı ve buna ilişkin kanıtlar Senatoya sunulan dosyaya eklenmelidir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda Üniversite genelinde hayata geçecek bir çalışma da Program Özdeğerlendirme çalışmaları olacaktır. YÖKAK tarafından üniversitelere sağlanan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülü'nün kurulumu tamamlanmış ve Adalet Meslek Yüksek Okulu Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği programı ile program özdeğerlendirme pilot uygulaması gerçekleştirilmiştir [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8891](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8891). Pilot uygulama sonucunda alınan dönütlerle bir Program Değerlendirme Rehberi hazırlanmış, rehber Birim ve Bölüm Kalite Temsilcilerinin görüşlerine sunulmuştur (Kanıt: Program Değerlendirme Rehberi Görüş Üst Yazısı). Görüşler doğrultusunda rehber son biçimi verilecek ve 2021 yılı içinde uygulamaya geçilecektir. Özdeğerlendirme uygulamasının başarı ile sonuçlanmasının ardından akran değerlendirmesi de yapılacaktır. İlgili rehberde özdeğerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması için bir süreç tasarlanmıştır. Buna göre, özdeğerlendirme takımlarının yaptıkları değerlendirme sonucunda oluşan raporlar ilgili bölüm başkanı tarafından ilgili programın bağlı olduğu bölüme/anabilim dalında görevli öğretim elemanları ile paylaşılır. Bölüm başkanı raporu okuyarak ilgili programın güçlü yönlerini ve gelişmeye açık yönlerini maddeler halinde çıkarır. İlgili programın bağlı olduğu bölüme/anabilim dalında görevli öğretim elemanları bölüm başkanı başkanlığında bir araya gelerek programın güçlü yanlarının sürdürülebilirliğini nasıl sağlayacaklarını ve gelişmeye açık yönler konusunda alacakları tedbirleri tartışır. Bu tartışmalar sonucunda olgunlaştırılan kararlar EK-1'deki "Program Öz Değerlendirme İyileştirme Raporu" formatına uygun biçimde ilgili dekanlığa/müdürlüğe sunulur. İyileştirme raporları dekanlığa/müdürlüğe incelenir ve tüm raporlar tamamlandıktan sonra fakülte/YO/MYO/enstitü kurulu üyeleri ile paylaşılır. İlgili kurul tüm raporlar üzerinde görüşmek üzere toplanır, yapılacak iyileştirme çalışmalarına nihai biçimi verilir. Bu şekilde son biçimi verilen Program Öz Değerlendirme İyileştirme Raporu ait olduğu yıl bilgisıyla birlikte ilgili programın web sayfasında paylaşılır (Kanıt: Program Değerlendirme Rehberi (Öz Değerlendirme)).

Bunun yanında çeşitli akademik birimlerimizde özgün uygulamalar da bulunmaktadır. Örneğin, Dış Hekimliği Fakültesi'nde programların hazırlanması ve çıktılarının değerlendirilmesi Fakülte Eğitim Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Eğitim Komisyonu sekiz anabilim dalının anabilim dalı başkanları ile eğitimden sorumlu dekan yardımcısı başkanlığında periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Programların dış hekimliği eğitiminde temel yüksek lisans eğitimi amaçları ve öğrenme çıktılarının uygun olarak yürütülmesine çalışılmaktadır. Program güncelleme çalışmaları her yıl mayıs ayında yapılmaktadır. Derslerin çoğu yıllık dersler olarak verilmekte olup web sitesinde yayımlanan Program Kılavuzları her yıl güz dönemi başında güncellenmektedir [https://disfak.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10986/bilgilenirme\\_kilavuzu\\_451/dosya\\_icerik/9947334/bilgilenirme\\_kilavuzu\\_2020100216095](https://disfak.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10986/bilgilenirme_kilavuzu_451/dosya_icerik/9947334/bilgilenirme_kilavuzu_2020100216095). Ayrıca eğitimden sorumlu dekan yardımcısının başkanlığında sınıf temsilcileri ile periyodik olarak her ay değerlendirme toplantısı yapılarak öğrencilerin talepleri değerlendirilmektedir. 2020 yılı özelinde online kanallardan bu görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Fakültede ayrıca yedi anabilim dalında uzmanlık eğitimi verilmektedir. Dış Hekimliği Uzmanlık Eğitiminde Çekirdek Eğitim Müfredatı (DUÇEP) esas alınarak derslerin planlaması Uzmanlık Eğitim Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Dış hekimliğinde uzmanlık öğrencilerinin de eğitim sorumlusu uzmanlık yapılan anabilim dalı başkanı olarak belirlenmiştir.

Fen Edebiyat Fakültesi'nde program güncelleme çalışmaları düzenli olarak her yıl Mayıs ayında yapılmakta olup, bölümlerin büyük bir çoğunluğunda yılda bir kez programlar gözden geçirilmektedir. 2020 yılında tüm bölümlerin müfredatlarında güncellemeler yapılmış ve öncesinde Dekanlık tarafından tek tek bölüm bazında toplantılar yapılarak müfredat güncelleme çalışmaları ile ilgili bilgi verilmiştir. Fakültede program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi anabilim dalı başkanlıkları ve bölüm başkanlıkları tarafından yürütülmekte ve amaçlara ulaşılmadığının tespit edilmesi durumunda programlarda gerekli güncellemelere gidilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden bölüm başkanları tarafından izlenmekte, akademik kurullarda tartışılmakta ve eğitimin daha kaliteli hale getirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Özellikle kalite çalışmaları kapsamında programlar akredite olmaları için teşvik edilmektedir. Programlarda yapılan iyileştirmeler ve değişikliklerle ilgili bilgilendirmeler web sayfaları, bilgilendirme toplantıları, sosyal medya üzerinden ya da duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır [https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=6426](https://fened.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=6426).

Tıp Fakültesi'nde her yıl müfredat hazırlıkları yapılırken ilgili anabilim dallarından istenilen yazı ile müfredat belirlenmekte ve ilgili komisyonlarda görüşülerek program güncellemesi yapılmaktadır. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikleri göstergeler düzenli bir şekilde izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Program başarı düzeyleri belirli aralıklarla sınav ve ders takip sistemleri açısından dokümanite edilerek kurul ve komisyonlarda sunulmaktadır. Bu kurul ve komisyonlarda elde edilen görüşler yılsonunda program geliştirme komisyonu aracılığı ile dekanlığa iletilmektedir. Belirli bölümlerde yıllık özdeğerlendirmeler sunular halinde akademik genel kurullar, program geliştirme ile sürekli yenilenme ve gelişme komisyonlarında paylaşılmaktadır. Tüm bölümlerde özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması için planlamalar yapılmaktadır. Programların yıllık özdeğerlendirmelerinden ve paydaş katılımlarından hareketle ders saati sayıları, pratik saatler, serbest çalışma saatleri, seçmeli dersler, staj süreleri, sınavların yapısı, sınavların şekli gibi alanlarda yapılan iyileştirmeler ilgili komisyonlarda sunulmaktadır. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Kurumun akreditasyonu için başvurulmuş olup, süreç devam etmektedir.

Bilindiği gibi YÖK eğitim fakültelerinde çerçeve bir eğitim programı uygularken artık fakülteleri bu konuda serbest bırakmıştır. Eğitim Fakültesi bu kapsamda program güncelleme çalışmalarına başlamıştır. Bu süreçte Fakülte Kurulu'nun aynı zamanda Program Güncelleme Komisyonu olarak çalışması kararlaştırılmıştır. Komisyonun güncelleme çalışmaları bitene kadar düzenli olarak toplanmasına karar verilmiştir (Kanıt: 18.03.2021 tarihli Fakülte Kurulu Kararı). Süreçte köklü eğitim fakültelerinin taslak programları da incelenmektedir (Kanıt: Gazi Üniversitesi Taslak Eğitim Programı Yazısı).

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde Gıda Mühendisliği Programı 2018 yılından 2021 Eylül ayına kadar MÜDEK tarafından akredite edilmiştir (<https://muhendislik.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=31088&m=tanitim&bid=11153&bid=11153>).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren sağlık bilimleri doktora programları için 2020 yılında Orpheus Akreditasyon Programına dâhil olmak için gerekli hazırlıklara başlanmıştır. Bu noktada akreditasyon programı için gerekli dokümanlar temin edilmiştir. Bundan sonra akredite başvuru işlemlerini yapmak için bir komisyon oluşturulacak ve ilgili başvuru süreci tamamlanmaya çalışılacaktır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda atılması planlanan en önemli adım akreditasyon çalışmaları olacaktır. Tıp Fakültesi, Mühendislik ve

Mimarlık Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü gibi birimlerde başlatılan çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılması en önemli hedeflerimiz arasındadır.

### B.6.2. Mezun izleme sistemi

Daha önce kullanılan sistemin henüz istenilen olgunluk düzeyinde olmaması sebebiyle Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOGÜ KARMER) tarafından projelendirilerek yeni bir Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur (Kanıt: Proje Yürütücü Görevlendirmesi Yönetim Kurulu Kararı). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin destekleri ile faaliyet gösteren TOGÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin görevlerinden birisi mezunlara yönelik faaliyetler planlamaktır. Bu faaliyetler kapsamında Mezun Bilgi Sistemi (MBS) hayata geçirilmiştir (Kanıt: Etkileşimli Mezun Bilgi Sistemi Alan Adı). MBS'ye web sayfası aracılığı ile giriş yapılmaktadır <http://mezun.gop.edu.tr/>. MBS, tüm üniversite mezunlarını kapsayıcı bir sistemdir. TOGÜ KARMER, mezun öğrencilerimizden bir portföy oluşturarak hem üniversitemizin hem sektörün hem de üniversitemizden mezun olmuş ve alanında belirli bir kariyere ulaşmış mezunlarımızın bu portföyden istifade etmesini sağlamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni kurmuştur. Bununla birlikte mezunlarımızın alanları ile ilgili çeşitli sınavlardaki (KPSS, TUS, ALES, vb.) başarı durumları ile ilgili iletişim sistem üzerinden sağlanacaktır. Bu sistemin etkin kullanılması ile mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanacak, değerlendirilecek ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılacaktır.

Aynı proje kapsamında bu sistemin yanı sıra üniversitemize duyulan aidiyeti güçlendirmek ve bağların kopmasını engellemek için talep eden mezunlarımızı Mezun Kart verilecektir. Bu kart ile kampüste öğrencilerimizin faydalandığı tüm imkânlardan faydalanmaya devam etmeleri amaçlanmaktadır (Kanıt: Mezun Kart Örneği).

#### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Gazi Üniversitesi Taslak Eğitim Programı Yazısı.pdf](#)
- [Devlet Konservatuarı Ders Güncelleme Yazısı.pdf](#)
- [Program Güncellemelerinde Dikkate Edilmesi Gereken Hususlar Yazısı.pdf](#)
- [Program Değerlendirme Rehberi \(Öz Değerlendirme\).docx](#)
- [Program Değerlendirme Rehberi Görüş Üst Yazısı.pdf](#)

#### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Etkileşimli Mezun Bilgi Sistemi Alan Adı.pdf](#)
- [Mezun Kart Örneği.pdf](#)
- [Proje Yürütücü Görevlendirmesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

TOGÜ Senatosunun 27.04.2018 tarihli toplantısında 2018/01-06 sayılı kararı ile kabul edilen 2019-2023 stratejik planında araştırma ve geliştirmeye yönelik "Bilimin gelişimine ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve sonuçlarının yaygınlaşmasını temin etmek" ve "Kamu-üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirerek üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek" amaçlanmıştır. Bu amaçlar doğrultusunda 2023 yılının sonuna kadar TOGÜ'de, öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayılarının, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayılarının, kurum dışı kaynaklardan alınan proje destek miktarı ve sayısının, lisansüstü eğitimin niceliğinin ve niteliğinin artırılması en önemli hedefler olarak sıralanmıştır. Bu stratejik planda; mevcut akademik birimler, bölgenin sosyokültürel ve ekonomik kalkınmasına üniversitemizin yapacağı muhtemel katkı alanları birlikte düşünüldüğünde sürdürülebilir tarım, gıda, biyoteknoloji, kimya teknolojileri, kırsal kalkınma, bölgede faaliyet gösteren küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin teknolojik ve ekonomik gelişimi, Tokat ili tarihi ve kültürü öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmiştir [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/2019\\_2023\\_stratejik\\_plani\\_326/ur/icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/2019_2023_stratejik_plani_326/ur/icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf).

TOGÜ Senatosunun 09.10.2019 tarihli toplantısında 14-11 sayılı kararı ile üniversitemiz BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) yönergemiz yeniden güncellenerek proje türleri 13'e çıkarılmıştır. Ayrıca araştırma ve tez projeleri için proje destek üst limitleri atırılmıştır <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Başkanlığı 2020 yılı içerisinde TOGÜ bünyesinde bulunan 17 Fakülte, 1 Enstitü, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 7 Rektörlüğe Bağlı Birim, 2 Yüksekokul ve 13 Meslek Yüksekokulunda görevli öğretim üyelerinin fen, teknik, sağlık ve sosyal bilimler, biyoloji bilimleri ve hayvancılık, zirai araştırmalar ve çevre konularındaki projelere destek vermiştir. 2020 yılı içinde TOGÜ BAP birimi tarafından 22 adet araştırma projesi, 41 adet doktora/yüksek lisans tez projesi, 37 adet Alt Yapı Destek Projesi, 6 adet Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı Projesi, 5 adet Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı Projesi, 6 adet Başlangıç Programı Projesi ve 1 adet Mülkiyet hakları ve patent destek projesi desteklenmiştir.

TOGÜ'de 2020 yılı içerisinde TÜBİTAK 1001 projeleri kapsamında 2 adet araştırma projesi kabul edilmiş ve araştırma faaliyetlerine başlanmıştır. Üniversitemizin güncellenen BAP yönergesi uyarınca "Tamamlayıcı Destek Projeleri Programı (6004 kodlu projeler)" kapsamında üniversitemiz bütçesi dışından, ulusal veya uluslararası kaynaklardan, araştırma projesi bazında kaynak getiren proje yürütücülerine üniversitemiz kaynaklarından ek destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz 2020 yılında BAP birimi Tamamlayıcı Destek Projeleri Programı kapsamında 1 adet proje desteklenmiştir. TOGÜ'de 2020 yılı içerisinde BAP birimi tarafından mülkiyet hakları ve patent destek projesi kapsamında 1 adet proje kabul edilmiştir. ARGE çalışmaları sonucunda elde edilen çıktıların patent süreçleri bu proje kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca üniversitemiz akademik personelleri için 2020 yılı içerisinde KOSGEB Destekleri Tanıtım Etkinliği ve Fen Bilimleri İçin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi verilmiştir.

TOGÜ, QS Gelişmekte Olan Avrupa-Orta Asya 2021 üniversite sıralamasında 251-300 bandında yer alarak istikrarlı konumunu korumuştur. Son yıllarda gelişen uluslararası ilişkiler ağının da etkisiyle yabancı öğrenci, yabancı öğretim üyesi, web impact değerlerinde gözle görülür yükseliş kaydedilmiştir. Sıralamada üniversitemizin en güçlü olduğu alan ise yine akademisyenlerimizin yayınlarına yapılan atıflar olmuştur. Bu alandaki sıralamada üniversitemiz bölgede en güçlü 47.üniversite olarak önemli bir başarıya imza atmıştır. Ayrıca üniversitemiz 2021 Times Higher Education Emerging Economies (Gelişen Ekonomiler) Dünya Üniversite sıralamasında 501+’da yer alarak istikrarlı pozisyonunu korumuştur. Uluslararası üniversite derecelendirme süreçlerini desteklemek için 2020 yılı içerisinde üniversitemiz BAP birimi tarafından 1 adet Üniversite Uluslararası derecelendirme sistemlerindeki yerinin geliştirilmesi projesi kabul edilmiştir. TOGÜ'de görevli akademisyenlerin uluslararası özgün ve etkin bilimsel çalışma üretkenliğinin artırılması amacı ile 2019 yılında güncellenen BAP yönergesinde üniversitemizin öğretim üyelerinin 2 aya kadar yurtdışında dil eğitimi alabilmelerine imkân sunacak bireysel ya da toplu gerçekleştirilebilecek projeler destek kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda 2020 yılında üniversitemiz BAP birimi tarafından 1 adet proje kabul edilmiştir.



### C.1.2 Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

TOGÜ'de öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen ARGE temelli projelere destek verilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri, yükseköğretim kurumunun uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarına veya yükseköğretim kurumunu yöneten kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik verilerek değerlendirilir ve seçilir. Bilimsel araştırma projelerinin bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esastır. Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katılımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilebilmektedir <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>.

TOGÜ BAP birimine sunulan projeler, rektör yardımcısının başkanlığında lisansüstü eğitim enstitüsü müdürü ve farklı fakültelerden 8 öğretim üyesinden oluşan komisyon tarafından akademik ve mali yönden değerlendirilmektedir. Komisyon üyelerinin görüşleri doğrultusunda desteklenmeye hak kazanan projelerin yürütücüsü ile sözleşme yapılmakta ve proje süresince tüm işlemler otomasyon üzerinden gerçekleştirilmektedir. Projenin sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün denetlenmesi için 6 ayda bir verilen ara raporlar ve proje sonunda hazırlanan sonuç raporları ilgili komisyonda değerlendirilmektedir. BAP yönergemizle belirtilen hususlar uygulanmadığında proje yürütücüsünün 2 yıl boyunca üniversitemiz BAP birimine proje vermesi durdurulmaktadır <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>.

TOGÜ tarafından desteklenen lisansüstü tez projeleri sonuçlandırıldıktan sonra yürütücünün yeni bir lisansüstü tez projesi sunabilmesi için proje konusuyla ilgili en az bir makale, poster veya bildiri yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>.

TOGÜ akademisyenlerinin üniversitemiz kaynakları ile ilgili projeleri sonuçlandırıldıktan sonra yürütücünün yeni bir araştırma projesi sunabilmesi için Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sağlık Bilimleri alanlarında proje konusu ile ilgili SCI, SCI-E, SSCI, ESCI kapsamında yer alan dergilerde, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Eğitim Bilimleri alanlarında ise SSCI, ESCI ve ULAKBİM dizininde yer alan dergilerde en az bir makale yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=730>.

### C.1.3 Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

TOGÜ 2019-2023 stratejik planında yer alan, bölgenin sosyokültürel ve ekonomik kalkınmasına üniversitemizin yapacağı muhtemel katkıların artırılması amacıyla, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) ve Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ile 2020 yılında koordineli çalışmalar yapılmıştır. Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP) 2020 yılı ilk üst kurul toplantısı, bu yılın dönem başkanlığı yürütecek olan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde TOGÜ katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılarda, DOKAP Bölgesinde yer alan üniversiteler arasında eğitim-öğretim, kültür ve sanat, araştırma-geliştirme ve proje, toplumsal hizmet ve bölgesel kalkınma alanlarında iş birliği konularını yanı sıra 2019 yılının kısa bir değerlendirmesi ve Üniversiteler Birliği'nin 2020 yılı faaliyet planlaması konuları görüşülmüştür <https://www.trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2114&LangID=1>. 2020 yılı içerisinde ÜNİ-DOKAP Üst Kurul ve Stratejik Kurul kararları çerçevesinde üniversitelerin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında 01 Ekim 2020 tarihinde Avrasya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Kenan İNAN tarafından online bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Üniversitemizden Kalite Koordinatörlüğü personeli, dekan yardımcısı/ müdür yardımcısı ve kalite birim temsilcileri katılım sağlamışlardır [https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=8435](https://kalite.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=8435).

Üniversitemizde COVID-19 pandemisi için yerli tanı kiti ve ilaç geliştirme araştırma faaliyetleri 2020 yılında büyük bir hız kazanmıştır. Üniversitemiz Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. İsa GÖKÇE ve ekibi tarafından yerli revers transkriptaz ve DNA polimeraz enzimlerinin üretimi, rekombinant DNA teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Enzimin aktivite testlerini başarılı bir şekilde gerçekleştiren ekip bu enzimlerin öncelikle Türkiye'nin ihtiyacını karşılayacak şekilde büyük ölçekli üretim çalışmalarını gerçekleştirmiş, konu yerel ve ulusal basında geniş yer bulmuştur <https://www.haberturk.com/bartın-haberleri/76755679-korona-virus-tanisi-icin-yerli-enzim-uretilibartın-ve-tokat-gaziosmanpaşa-universitesi>.

COVID-19 teşhisi için yerli ve milli kit üretimi konusunda 2020 yılında yürütücülüğünü üniversitemiz Artova MYO'da görevli Dr. Öğr. Üy. Aykut ÖZGÜR'ün yürütücülüğünü yaptığı "Covid-19 Tanısı İçin Tek Adımlı Gerçek Zamanlı RT-PCR Kiti Geliştirilmesi" adlı proje TÜBİTAK 1001 projeleri kapsamında desteklenmiştir. Projenin deneysel çalışmaları bitmiş olup, hastalarda denenmesi için Sağlık Bakanlığı'ndan gerekli izinler alınmıştır <https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/18842/teydeb-ardeb-kagm-sonuclar.pdf>. Ayrıca üniversitemiz BAP birimi tarafından 3 adet COVID-19 projesi destek kapsamına alınmıştır.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Niksar MYO da görevli Dr Öğr. Üyesi Akkın SEMERCİ'nin yer aldığı Avrupa Birliği Horizon projeleri kapsamında 2020 yılında "Improving access to FORest GENetic resources Information and services for end-USers (FORGENIUS)" adlı proje destek kapsamına alınmıştır (<https://cordis.europa.eu/project/id/862221>).

26.07.2019 tarihinde üniversitemiz ile Artova Belediye Başkanlığı arasında evcil hayvanların kısırlaştırılması ile ilgili veteriner kliniğinin yapımı konusunda protokol imzalanmıştır. Açılacak veteriner kliniği ile hem eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenciler uygulama konusunda bilgilerini arttırmış olacaklar ve aynı zamanda veterinerlik konusunda üniversitemiz bölgesine AR-GE faaliyetleri göstermesi amaçlanmıştır. Gerekli alt yapı çalışmaları 2020 yılında tüm hızıyla devam etmektedir ([https://artovamyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=4319](https://artovamyo.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=4319)).

#### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1. Araştırma kaynakları

Üniversitemizin araştırma stratejisi ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilime ve topluma nitelikli katkı

sağlamak üzerine kurulmuştur. Kurumun 2019-2023 dönemi stratejik hedefleri doğrultusunda kaliteli ve nitelikli araştırmalar yapabilmesi için gerekli araştırmacıların yetiştirilmesi, mali kaynakların geliştirilip çeşitlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması süreçleri başarıyla yönetilmektedir. Bu çalışmaların etik ve ahlaki kurallara uygun yürütülmesini denetleyen kurum, ortaya çıkan ürün ve sonuçların ekonomik yarara dönüşmesi için faaliyetler yürütmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme çalışmalarına yön veren politikaları 2020 yılında TOGÜ Senatusunda kabul edilen Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi ile belirlenmiş ve web sayfasında yayınlamıştır [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/arastirma\\_gelistirme\\_politika\\_belgesi\\_225/url\\_icerik/TOG%C3%9C%20Ara%C5%9F%4%B1rma-Geli%C5%9F%20Politika%20Belgesi.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/arastirma_gelistirme_politika_belgesi_225/url_icerik/TOG%C3%9C%20Ara%C5%9F%4%B1rma-Geli%C5%9F%20Politika%20Belgesi.pdf).

Bu süreçlerin yönetilmesinde lisansüstü enstitüsü, araştırma ve uygulama merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Teknoloji Transfer Ofisi ile fakülte, yüksekökol ve meslek yüksekökolularının araştırma alt yapıları koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin alet, ekipman ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Kurumda yürütülen araştırmalardan elde edilen ürün ve sonuçların toplumsal faydaya ve ekonomik yarara dönüştürülmesi için kurum kültürü oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Kurum araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütürken etik ve ahlaki değerleri de ön planda tutmuş ve yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarının uygunluklarını denetlemek üzere TOGÜ Sosyal ve Beşeri Araştırmalar Etik Kurulu [https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=36559&m=togu\\_sosyal\\_ve\\_beseri\\_bilimler\\_arastirmalari\\_etik\\_kurulu\\_yonergesi](https://www.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=36559&m=togu_sosyal_ve_beseri_bilimler_arastirmalari_etik_kurulu_yonergesi), TOGÜ Klinik Araştırmalar Etik Kurulu <https://tip.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=35&dil=tr> ve TOGÜ Hayvan Deneyleleri Yerel Etik Kurulu <https://hdek.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=30&dil=tr> yönergelerini hazırlayıp ve yürürlüğe koymuştur. Ayrıca oluşturduğu kurullar aracılığıyla çalışmaların Üniversitelerarası Kurul Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi'ne uygunluğunu da denetlemektedir [https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/mevzuat/Yay%C4%B1nEti%C4%9FiY%C3%B6nergesi\\_140318.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/mevzuat/Yay%C4%B1nEti%C4%9FiY%C3%B6nergesi_140318.pdf).

### C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesinde kurum içinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu önemli düzeyde katkı sağlamaktadır. Kurumun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gelirin yüzde beşinden az olmamak üzere üniversite yönetim kurulunun belirlediği oranlardaki tutarlar ile proje gelirleri ve ortak araştırmalar için ilgili kuruluşlar tarafından ödenen tutarlar bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır. BAP Koordinatörlüğü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanabilmelerine yönelik danışmanlık ve hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. 2020 yılında TOGÜ BAP Komisyonu tarafından toplam 120 adet proje desteklenmiş olup, destek miktarı bir önceki yıla göre %241,6 artışla 19.280.354,12 TL olmuştur. Özellikle 2020 yılı içinde hazırlanan araştırma altyapısını destekleme ve geliştirme projelerine verilen destek miktarı (16.017.373,70 TL) dikkat çekmektedir [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_02\\_YYYY\\_11\\_01\\_59.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_02_YYYY_11_01_59.pdf).

BAP koordinatörlüğü birimlerin araştırma altyapılarını geliştirmeleri için projeler hazırlanmasını teşvik etmekte ve ciddi katkılar sağlamaktadır. Kurumda BAP Komisyonu tarafından desteklenen projeler BAP otomasyon sistemi üzerinden denetlenmekte ve yönetmelik ve yönergelere uyulmaması durumunda yaptırımlar uygulanmaktadır. BAP komisyonu bilimsel araştırma ve geliştirme projeleri, başlangıç projeleri, lisansüstü tez projeleri, tamamlayıcı destek projeleri, eğitim-öğretim projeleri, araştırma altyapısını destekleme ve geliştirme projeleri, öğrenci destek projeleri, bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılımı destekleme projeleri, yurt dışı akademik gelişim ve bilimsel ziyaretleri destekleme projeleri, bilimsel etkinlik düzenleme destekleme projeleri, bilimsel yayın yapan öğretim üyelerine donanım desteği projesi, mülkiyet hakları patent destek projesi ve öğretim üyelerinin yabancı dil eğitimi projesi, üniversitenin uluslararası derecelendirme sistemlerindeki yerinin geliştirilmesi programı projesi olmak üzere geniş kapsamlı biçimde projeleri desteklemektedir <http://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=3>.

Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerine mali destek verilmesinin yanında yazılı, basılı ve elektronik veriler de araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. 2020 yılı itibarıyla TOGÜ kütüphane hizmetleri geliştirilerek araştırmacılara ve öğrencilere daha etkin hizmet sunmuştur. TOGÜ kütüphanesinde 2020 yılında öğrencilerin ve araştırmacıların yararlanması için 147 bin basılı kitap, 351 bin elektronik kitap, 33 veri tabanı, 13 ULAKBİM veri tabanı, 3 bin tez, 1200 seminer çalışması, ciltli 5 bin dergi ve 83 bin e-dergi olmak üzere basılı ve elektronik toplam 590 bin kaynağa erişim sağlanmıştır.

Ülke ve bölge tarımına yönelik çalışmalara, temel araştırmalara ve lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına destek vermek amacıyla TOGÜ bünyesinde Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerine devam etmiştir. Merkez bünyesinde 6.300 m<sup>2</sup> sera, 270.000 m<sup>2</sup> bitkisel araştırma alanı, 10.000 m<sup>2</sup> bağ alanı ve 1200 dolayında değişik meyve türlerine ait dikili ağaç ile tarımsal araştırmalara destek verilmektedir. Merkezde ayrıca arıcılık, kanatlı hayvan ve balıkçılık tesisleri de mevcuttur. Öğrencilere değişik tarımsal faaliyetlere yönelik uygulama alanları oluşturulurken, şehirdeki dezavantajlı gruplara merkez bünyesinde tarımsal faaliyet imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca 95 üniversite personeline 10.000 m<sup>2</sup> alanda hobi bahçesi altyapı desteği verilmiştir <https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

### C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelik

TOGÜ kendi öz kaynaklarının yanında temel bilimsel araştırmalar ve bölgesel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için kurum dışı gelirlerini çeşitlendirmek için gerekli tedbirleri almaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, kamu-üniversite-sanayi işbirliği il çalışma grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılmakta, sanayi kuruluşları ziyaret edilerek görüşmeler yapılmakta ve çözüm odaklı projeler üzerinde değerlendirmeler yapılmaktadır <https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Kurumun araştırma çalışmalarının üniversite dışı fonlamalarının artırılmasına yönelik TTO tarafından eğitim, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir. BAP kapsamında sunulan projeler içerisinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi dış fonlu desteğe uygun olan projelerin yürütücüleri, değerlendirme aşamasında bu konuda bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Ayrıca kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmeleri özendirilmektedir. 2020 yılında 3 TÜBİTAK projesi 1.334.520,00 TL ödenekle desteklenmiştir.

Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2013 yılında imzalanan işbirliği protokolünün işletilmesine 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu protokol çerçevesinde yerelde tarımsal faaliyetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik tarımsal Ar-Ge faaliyetlerine devam edilmiştir. Tokat Valiliği İl Genel Meclisi tarafından 2020 yılında 5 tarımsal araştırma projesine 170.000 TL destek sağlanmıştır. Yürütülen projelerin sonuçları rapor halinde ilgili kuruma sunulmuştur. Ayrıca bölgesel ve ulusal düzeyde tarımda öncelikli alanlarda ortak çalışmalar yürütmek için Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2020 yılında yeni ve kapsamlı bir protokol imzalanmıştır (Kanıt: Protokol). Söz konusu protokol sayesinde 2021 yılında yürütülmek üzere 2020 yılında 8 adet projeye Tokat Valiliği tarafından 840.000,00 TL bütçe sağlanmıştır.

### C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 50 anabilim dalında lisansüstü eğitimi devam etmekte olup, 29 anabilim dalında doktora eğitimi yürütülmektedir. Doktora öğrencilerinin danışmanları ile birlikte hazırladıkları ve ilgili kurullarca onaylanan tez projeleri BAP komisyonu tarafından öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu 2020 yılında doktora tez projelerinde üst sınırı 30 bin TL olarak uygulamıştır. Destek miktarı doktora tez projelerinin kalitesinin artmasına katkı sağlamaktadır. Doktora tez projelerinde ulusal önceliklerin yanında bölgenin ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması teşvik edilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2020 yılında 2165 tezli yüksek lisans, 214 tezsiz yüksek lisans ve 337 doktora olmak üzere 2716 lisansüstü öğrenci ve 90 yabancı uyruklu öğrenci eğitimlerini sürdürmüştür. Doktora programlarından 41 öğrenci mezun olmuştur. 2020 yılında yeni doktora programları açılırken, doktora programı bulunmayan anabilim dallarında doktora programı açılması için çalışmalar yapılmaktadır. Bunun dışında YÖK tarafından hayata geçirilen 100/2000 Projesi kapsamında "Sürdürülebilir Tarım", "Kanser Epidemiyolojisi", "Organik Tarım", "Biyomalzemeler ve Doku Mühendisliği", "Yenilikçi Gıda İşleme Teknolojileri ve Gıda Biyoteknolojisi", "İleri Robotik Sistemler ve Mekatronik" ve "Biyosensörler" programlarında doktora eğitimi

verilmektedir. Üniversitenin uluslararası organizasyonlarla yaptığı çalışmalar sonucunda yabancı öğrenciler TOGÜ’de doktora eğitimi almaya başlamışlardır. TOGÜ BAP Komisyonu doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik alanlarında eğitimlerini tamamlamış kurum mensubu araştırmacıların alanları ile ilgili yurt dışındaki bir merkezde bilimsel çalışma veya inceleme yapmaları için destek sağlamaktadır.

#### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

2020 yılında Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi genelinde akademisyen ve personel sayılarında belirgin biçimde artışlar görülmüştür. Bu durum kurumun araştırma yetkinliğine dolaylı olarak katkı yapmıştır [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_02\\_YYYY\\_11\\_01\\_59.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_02_YYYY_11_01_59.pdf). Bilgi işlem daire başkanlığı 2020 yılı içerisinde Üniversitemizin bilişim teknolojileri ihtiyaçlarını karşılamak için stratejik planlar çerçevesinde çalışmalarını yürütmüştür. 2020 yılında bilgi işlem dairesinin sunucu kapasitelerinde artışlar sağlanmıştır [https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_35/faaliyet\\_raporlari\\_50/html\\_icerik/files/TOGÜ%202020%20YIL%20BİRİM%20FAALİYET%20RAPORU%20Bİ](https://bidb.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_35/faaliyet_raporlari_50/html_icerik/files/TOGÜ%202020%20YIL%20BİRİM%20FAALİYET%20RAPORU%20Bİ)

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi akademisyenlerinin fikri mülkiyet başvurularında artış görülmüştür. Pandemi dönemi dolayısı ile öğretim üyelerinin daha evvelki çalışmalarını değerlendirdikleri gözlemlenmiştir. Ayrıca akademisyenlerin pandemi döneminde trafik ve benzeri zaman alan ve stres üreten süreçlerden kurtularak üretkenliklerini artırdıkları da değerlendirilmektedir <http://www.tokatteknopark.com/tr/pdo>.

Tokat Teknopark AŞ ve TTO birimlerinin işbirliği ile TUBİTAK kapsamında proje hazırlama eğitimi ve mentörlüğü aksiyonu başlatılmıştır. Bu eğitimin ve danışmanlık sürecinin ARGE çalışmalarında akademisyen yetkinliğine olumlu yansıtacağı düşünülmektedir [https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=36044&id=9370](https://tto.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=36044&id=9370). 2020 yılında Tokat Gaziosmanpaşa Üniversite genelinde Tokat bölgesi kapsamında coğrafi işaret başvurularında artışlar görülmüştür <https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Bunun yanında Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi BAP koordinatörlüğüne yapılan proje başvurularında ve desteklenen proje sayılarında da artışlar görülmüştür <https://bap.gop.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=13>.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Merkezinde akademisyenlerin analiz cihazlarına daha kolay erişebilmesi için prosedürleri kolaylaştırma adımları atılmıştır. Bu kullanıcıların akademik potansiyellerine pozitif katkıda bulunmuştur. GÜBİTAM’ın analiz ücretleri emsallerine göre makul düzeyde tutulmaktadır <https://gubitam.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=17&dil=tr>. Akademisyenlerin Teknoloji transfer ofisi kanalıyla almakta oldukları eğitim öğretim faaliyeti etkinlikleri ve bunlara katılım durumunda artışlar gözlemlenmiştir <https://tto.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>. Akademisyenlerin Tokat Teknoloji Geliştirme Bölgesinde faaliyetlerini artırmak amacıyla bölgede Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi TTO ve Ankara Üniversitesi TTO birimleri ile beraber TEYDEB BİGG Projeleri kapsamında tarım ve sağlık temalı başvurular için eğitimler organize edilmiştir <http://www.tokatteknopark.com/tr/?s=ankara+tto>.

KARMER tarafından DERGİPARK bünyesinde yeni bir dergi çıkarılmaya başlanmıştır. Birim öğrencilerin yanında öğretim üyelerine de destek sağlamak amacıyla kariyer geliştirme konusunda çeşitli söyleşi ve eğitimler yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin dolaylı da olsa araştırma yetkinliğine katkıları bulunmaktadır <https://dergipark.org.tr/tr/pub/karmer>.

2020 yılı boyunca Covid 19 tedbirleri nedeniyle akademisyenler bazı faaliyetlerde yeterince yer alamamıştır. Ulusal ve uluslararası kongre katılım sayılarında düşüşler görülmüş, üniversite genelinde düzenlenen sempozyum, kongre, proje pazarı ve yarışmalı etkinliklerin büyük bölümü iptal edilmiştir.

TOGÜ BAP birimi üzerinden desteklenen yabancı dil öğrenme desteğinden faydalanma sayılarında düşüş görülmüştür. ERASMUS, Farabi, Mevlana vb. olanaklardan faydalanma sayılarında da düşüş görülmüştür.

#### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

TOGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri birimi üzerinden yabancı dil öğrenme desteği sunmaktadır. Birim uluslararası projelerde de fonun yönetilmesi görevini yerine getirmektedir.

TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kanalıyla dünyanın çeşitli ülkelerinden lisansüstü eğitim başvurularını kabul etmektedir. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrenciler sayesinde uluslararası karşılaştırmalı araştırmalar yapılmasına zemin oluşabileceği değerlendirilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesine alınan ERASMUS ofisi öğrencilerle birlikte öğretim elemanlarının da ERASMUS ziyaretlerini desteklemek ve koordine etmektedir. Ayrıca Farabi Koordinatörlüğü ERASMUS dışında kalan bölge ülkelerine de ziyaretler yapabilecek öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına cevap vermektedir. TOGÜ’de Mevlana programı da icra edilmektedir. Öğretim üyeleri istedikleri zaman ilgili birimden destek alabilmektedir. Bu mekanizmalar aracılığıyla da uluslararası araştırma işbirliklerinin geliştirilebileceği düşünülmektedir.

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## 4. Araştırma Performansı

### C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, kaliteli bilim insanı yetiştirilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması ve Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve uygulanmasında iç ve dış paydaşların aktif olarak katılımının sağlanarak kalite güvence sisteminin kurumsallaştırılması için stratejik planda gerekli tedbirleri almış ve uygulamaktadır. Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı ölçmek için performans göstergeleri, hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, izlenecek stratejiler, hedeflerden sorumlu veya işbirliği yapılacak birimler, tahmini maliyet hedef kartlarında belirlenmiştir [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/2019\\_2023\\_stratejik\\_plani\\_326/url\\_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/2019_2023_stratejik_plani_326/url_icerik/2019-2023%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20WEB.pdf).

Kurumda araştırma personelinin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe konmuştur <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63158>. Üniversitemizin deneyimli akademisyen kadrosu BAP ve TÜBİTAK projeleri, AB Horizon 2020 projesi, ayrıca yurt içindeki ve yurt dışındaki üniversiteler (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi) ve kurumlar (Ukrayna Su Sorunları ve Arazi Islahı Enstitüsü, Tokat Valiliği, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü, Tokat Tarım ve Orman İl Müdürlüğü, Tokat Olgunlaşma Enstitüsü, Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü, Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü, ilçe belediyeleri, ilçelerdeki Tarım ve Orman Müdürlükleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı) ile ortak projelerde araştırmalar yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası dergilerde niteliği ve niceliği yüksek olan yayınlar yapılmaktadır. Akademik personel tarafından yapılan bilimsel çalışmalara, ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan çalışmalardan atıflar yapılmaktadır. Öğretim elemanlarımız ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılmakta ve yaptıkları çalışmalarını bilim çevrelerine sunmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin çalışmalarına rehberlik edilmektedir. Öğretim elemanları Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerinde aktif olarak görev alarak üniversite ve özel sektör işbirliklerinin gelişmesine ve bilgi paylaşımına katkı sağlamaktadır. Araştırma ile ilgili stratejik amaç ve hedefler, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetler, üniversitenin kalite politikası uyarınca planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. Yürütülen faaliyetlerin hedeflere ve amaçlara ulaşmadaki etkinliği, sağlanan iyileşme ve sürdürülebilirlik performans göstergeleriyle objektif verilere dayanarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Bu çerçevede tüm stratejik yönetim uygulamalarının takibi akademik personelimiz tarafından yayınlanan ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar, desteklenen iç ve dış kaynaklı projeler ve yapılan işbirlikleri üzerinden izlenmektedir. Tüm birimlerde, anabilim dalı, bölüm, birim ve öğretim üyesi düzeyinde her yıl bilimsel faaliyetlerle ilgili veriler toplanmakta ve toplanan bu veriler "Akademik Faaliyet Raporları" ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Fakülte ve Yüksekokullarda faaliyet gösteren akademik birimlerin üç aylık performans göstergeleri (yayınlar, proje bilgileri, personel hareketleri, bilimsel etkinlikler ve benzerleri) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na izlenerek raporlanmaktadır. Stratejik plan her üç ayda bir izlenen Performans Göstergeleri Sonuçları ile hazırlanan nihai Performans Programı Raporu ve her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir <https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=90>.

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurum, kendi imkânları ile öğretim elemanlarının 6 aylık yurt dışı dil eğitimine gönderilmesi gibi kendine özgü ve yenilikçi uygulamalar geliştirmektedir.

### C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili karar sürecine, üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu, TTO raporları destek vermektedir. Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeler/iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Fakülte ve Yüksekokullarda yılsunu akademik faaliyetlerin değerlendirildiği toplantılar ve iç değerlendirme raporlarının hazırlanması esnasında belirlenen eksikliklerin giderilmesi yönünde tedbirler alınmaktadır. Kurum içi proje hazırlama eğitimleri yapılmakta veya başka kurumlarda (Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü, TÜBİTAK) yapılan eğitimlere katılım sağlanmaktadır. Yine kurumun araştırma performansı, stratejik planda belirlenen hedefler esas alınarak yıllık olarak takip edilmektedir. Performans göstergesi olarak, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, bilimsel dergilerde yapılan yayınların öğretim üyesi başına sayısı, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili başvuru ve tescil sayısı, kurum dışı kaynaklardan desteklenen proje sayısı, üretilen proje sayıları gibi göstergeler temel alınmaktadır. TOGÜ her yıl kendi bünyesinde yaptığı iç değerlendirme çalışmaları, uluslararası sıralamalar, ulusal sıralamalar ve dış değerlendirme çalışmaları ile araştırma performansını değerlendirmektedir. İç değerlendirmede araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir. Akademik personelin yaptığı bilimsel yayınlar, yönetilen proje ve tezler ile ilgili tüm bilgiler YÖKSİS'in yanı sıra, Enstitüler, TTO, BAP, Fakülteler ve Rektörlük gibi ilgili birimlerde kayıt altına alınmaktadır. Üniversite araştırma performansını değerlendirirken üst düzey uluslararası derecelendirme kuruluşlarının ölçütlerini de esas almaktadır. Bu kuruluşların sıralamaları bir yandan kurumun araştırma performansını ortaya koyarken, diğer yandan üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde saygınlığını artırmaktadır. Dünyanın önde gelen üniversite değerlendirme kuruluşlarından biri olan Times Higher Education (THE) 2020 Dünya Üniversiteler Sıralaması (WUR 2020) yayınlamış ve belli sayıda üniversitenin sıralamaya girebildiği araştırmada TOGÜ 1001+ klasmanında yer alarak oldukça önemli bir başarıya imza atmıştır <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020>.

### C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

TOGÜ'de 2020 yılı sonu itibarıyla devam eden 120 proje için 27.258.254,17 TL ödenek tahsis edilmiştir. 2020 yılı için 22 adet araştırma projesine 899.091,50 TL, 41 adet tez projesine 783.522,52 TL, 37 adet alt yapı destek projesine 16.017.373,7 TL, 6 adet bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılımı destekleme programı projesine 39.500,00 TL, 5 adet bilimsel etkinlik düzenleme destekleme programı projesine 244.042,12 TL, 6 adet başlangıç programı projesine 313.515,02 TL, 1 adet tamamlayıcı destek projesine 150.200,64 TL, 1 adet üniversite uluslararası derecelendirme sistemlerindeki yerinin geliştirilmesi projesine 800.000,00 TL ve 1 adet mülkiyet hakları ve patent destek projesi için 17.700,00 TL olmak üzere toplam 120 proje için 19.280.354,12 TL ödenek BAP komisyonu kararı ile tahsis edilmiştir. 2020 yılı içerisinde üniversitemizde TÜBİTAK 1001 projeleri kapsamında 2 adet araştırma projesi kabul edilmiştir ve toplam 965.200,00 TL bütçe tahsis edilmiştir (Kanıt: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 Birim Faaliyet Raporu).

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [BAP Koordinasyon Birimi 2020 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyet ve uygulamalarını, kurumumuz hedefleri ve stratejisini dikkate alarak; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda ve uyumlu bir şekilde yürütmeye devam etmektedir. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planında misioner oluşturulurken, başarıya ulaşmamızı sağlayacak temel değerlerimiz, "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı süreçler ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" şeklinde belirlenmiştir [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hak%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hak%C4%B1nda.pdf).

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin politikaları, hedefleri ve stratejileri genel hatlarıyla Kalite Politika Belgesi'nde "topluma hizmet" başlığı altında ifadesini bulmaktadır. Buna göre Üniversitemiz toplumsal katkı bağlamında şunları hedeflemektedir [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite\\_politikasi](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37166&m=kalite_politikasi):

- Toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak,
- Topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini güçlendirmek,
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunması, engelli veya engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlamak,
- Toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak ve

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri stratejik plan uygulama süreci bağlamında sürekli izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları için önlemler alınmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı'nda beş stratejik amaçtan biri "toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere aşağıdaki stratejik hedefler ortaya konulmuştur [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hak%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hak%C4%B1nda.pdf):

H4.1. Kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliği sürdürülecektir.

H4.2. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlinin sosyal yaşamına katkıda bulunulacaktır.

H4.3. Ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsetilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

H4.4. Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülecektir.

Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi ile PDR Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliklerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri, toplumsal katkı politikası çerçevesinde eğitim, kurs, konferans ve benzeri etkinlikler gerçekleştirmektedir. TOGÜ Devlet Konservatuarı yüz yüze ve online konserlerle kurum personelinin, öğrencilerin ve toplumun motivasyonunu yükseltmek topluma katkı sağlamaktadır [https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=7156](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=7156), [https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=9167](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=9167), [https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=8876](https://konservatuvar.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=8876). TOGÜSEM bünyesinde Toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları sürdürülmektedir <https://togusem.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37929&m=tanitim>.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tesisler konaklama-ağırlama hizmetleri ile [https://sosyaltiesiler.gop.edu.tr/tesis\\_detay.aspx?tesisID=31](https://sosyaltiesiler.gop.edu.tr/tesis_detay.aspx?tesisID=31) Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezinde üretilen fide, fidan, sebze, bal ve benzeri ürünler toplumsal katkılar arasında yer almaktadır <https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>. Ayrıca Ziraat Fakültesi de Tarım İl Müdürlüğü ile iletişim halinde kendi hizmet alanında topluma katkı sunmaktadır (Kanıt: Tarım İl Müdürlüğü ile Ziraat Fakültesi Toplantısı).

Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmalarını en iyi yansıtan kanıtların başında Stratejik Planda belirlenen birçok paydaşla yapılan işbirliği protokolleri gelmektedir. Bu paydaşlarımız arasında Millî Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Kızılay, Tokat Valiliği, Tokat Belediyesi, İl Müftülüğü, İŞKUR İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, İlçe Belediyeleri, İlçe Müdürlükleri gibi ulusal ve bölgesel kurumlar bulunmaktadır. Bu protokollerin ayrıntılarına Üniversitemiz ana sayfasından mevzuat kısmında sözleşme ve protokoller linkinden ulaşılabilir <https://kms.kayis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>. 2020 yılında imzalanan ve pandemiye rağmen aksatılmadan yürürlüğe konan protokollere örnek olarak TOGÜ, Tokat Valiliği ve TAGEM arasında Tokat tarımına katkı sağlamak amacıyla "Tarımda İşbirliği Protokolü" 3. Dönem olarak 5 yıl süreyle imzalanmıştır. *Tarım ve Orman Bakanlığı* ile Yüksek Öğretim Kurulu arasında 2020 yılında imzalanan İş Birliği *Protokolü 10 yıldır uygulanan örnek bir işbirliğidir* [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&mk=30542&id=8293](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&mk=30542&id=8293). Bu proje kapsamında Ziraat Fakültesinde 10 yıldır sistematik olarak düzenli bir şekilde üretilen asma fidanları Tokat Valisinin katılımı ile üreticilere dağıtılmakta olup, bu sürdürülebilirliği sağlanmış örnek bir toplumsal katkı faaliyetidir [https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=7509](https://gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=7509).

TOGÜ, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Millî Eğitim Bakanlığı'nın işbirliği ile Türkiye de ilk kez Üniversite destekli Tarım temalı tek lise olan "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi" 2020 yılında eğitime başlamıştır [https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=7855](https://www.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=7855), <https://togumtal.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Yine, 2020 yılında Tokat Valiliği, TOGÜ ve Tokat Belediyesi arasında "Eğitimde İşbirliği Protokolü" imzalanmıştır <http://www.tokat.gov.tr/egitimde-isbirligi-protokolu-imzalandi>.

### D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi için Kalite Komisyonu bünyesinde Toplumsal Katkı Alt Komisyonu kurulmuştur [https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_11412/organizasyon\\_semasi\\_34/dosya\\_icerik/3668428/organizasyon\\_semasi\\_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon\\_semasi](https://kalite.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_11412/organizasyon_semasi_34/dosya_icerik/3668428/organizasyon_semasi_20200115235758.pdf?d=tr-TR&mk=37165&m=organizasyon_semasi), [https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite\\_alt\\_komisyon\\_uyeleri](https://kalite.gop.edu.tr/icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37168&m=kalite_alt_komisyon_uyeleri). Bir rektör yardımcısının başkanlığında toplam beş üyeden oluşan alt komisyonun görevi üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite anlayışıyla planlamasını, uygulanmasını ve izlenmesini sağlamak, iyileştirme çalışmaları için yapılan toplantılar gerçekleştirilmektedir (Kanıt : Kalite Komisyonu ile Çevrimiçi Toplantı, Kanıt : Birim Kalite Temsilcileri Toplantısı).

TOGÜ'de 2020 yılında birimler tarafından gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetleri, birimler bazında altı ana başlık altında toplanmıştır. Birimlerden gelen bilgi ve kanıtlar tasnif edilerek, birimlerin toplumsal katkı süreçleri ortaya koyulmuştur. Toplumsal Katkı Alt Komisyonu bu faaliyetleri inceleyerek iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır (Kanıt: TOGÜ Toplumsal katkı sürecinde gerçekleştirilen faaliyet türleri ve içerikleri).

#### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Tarım İl Müdürlüğü ile Ziraat Fakültesi Toplantısı.pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Birim Kalite Temsilcileri Toplantısı.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu ile Çevrimiçi Toplantı.pdf](#)
- [TOGÜ Toplumsal katkı sürecinde gerçekleştirilen faaliyet türleri ve içerikleri.docx](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2 Toplumsal katkı kaynakları

Kurumumuz, uygun nitelik ve nicelikte fiziki/teknik altyapıya, uzman insan kaynağına ve yeterli mali kaynaklara sahiptir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rol alan birçok birim bulunmaktadır. Var olan durumda 16 adet araştırma ve uygulama merkezi ile toplumsal katkı anlamında çeşitli etkinlikler yürütülmektedir. Dış Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yerelde ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına katkı sunulmaktadır. Danışmendiler Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi <https://duam.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=24&dil=tr> ile Türk Dünyası Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi <https://tudam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR> ile yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katkı üretilmesi amaçlanmaktadır. 2019 yılı içinde kurulan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yanında Tokat halkına da hizmet vermektedir. Halkımız bu merkez aracılığıyla bireysel danışma, aile ve çocuk-ergen danışmanlığı hizmetleri alabilmektedir <https://pdrmer.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>. Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezimiz özellikle 2019 yılı içinde çalışmalarına hız vermiş ve hizmet alanlarını çeşitlendirerek atılım yapmıştır. Bu atılım süreci 2020 yılı içinde de devam etmiştir <https://togusem.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz Çocuk Üniversitesi Projesi ile Tokat'taki çocuklarımızı yaz tatilinde üniversite ile buluşturmakta, çocuklara araştırma ve bilim sevgisi aşılamaktadır <https://cocuk.gop.edu.tr/Default.aspx?birimid=13&dil=tr>. Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezimiz bölgesel ve ulusal düzeyde tarımsal problemler için çözümler üretmek hedefiyle birçok çalışma yürütmektedir <https://gutam.gop.edu.tr/Default.aspx?d=tr-TR>. Araştırma merkezlerinin yanında Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması ve üniversitenin araştırma bilgi ve olanaklarının paydaşlarımıza ve topluma aktarılması adına önemli işlevler görmektedir. Ayrıca konukeyi yarı olimpik havuzu, sosyal tesislerimizden personel, öğrenci ve vatandaşlarımız yararlanmaktadır (Kanıt: Havuz, Konukevi ve Yemekten Yararlananlar).

Tarımsal uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde üretilen fide, fidan, bal, meyve, sebze ve benzeri ürünler kaliteli ve sağlıklı bir şekilde üretilmekte olup, personel ve vatandaşlarımızın tüketimine sunulmaktadır (Kanıt: Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü - 2020 yılında satışa sunulan ürünler).

2019-2023 Stratejik Planı'nda "toplumsal faydayı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek" stratejik amacına yönelik olarak; kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran, etkin ve kalite odaklı sağlık hizmetleri sunan kurum kimliğini sürdürmek hedefi için 205.540.247 TL, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle öğrencilerimizin ve Tokat İlinin sosyal yaşamına katkıda bulunmak hedefi için 49.769.000 TL, ülkemiz politikaları kapsamında Üniversitemiz yerleşkelerinde çevre koruma bilinç ve kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesine yönelik çalışmalar için 58.752.504 TL ve toplumun ihtiyacı olan alanlarda mesleki/sertifika eğitim programları vermek için 56.430.500 TL olmak üzere plan dönemi boyunca toplamda 370.492.251 TL bütçe öngörülmüştür.

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- [Havuz, Konukevi ve Yemekten Yararlananlar.pdf](#)
- [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü - 2020 yılında satışa sunulan ürünler.pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizin Kalite Politika Belgesinde belirtilen toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu biçimde, 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amaçlar belirlenmiş, bu amaca ilişkin hedefler oluşturulmuştur. Bu hedeflere ulaşmak üzere somut performans göstergeleri de oluşturulmuş ve izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin performans gerçekleştirmeleri 6 ayda bir ilgili birimlerden toplam konsolide edilerek Stratejik Plan İzleme Raporları ile Üniversite yönetimi ve internet sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_07\\_YYYY\\_10\\_09\\_29.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_07_YYYY_10_09_29.pdf). Ayrıca İdare Faaliyet Raporlarında da bu hedeflere ilişkin durum değerlendirilmektedir [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_02\\_YYYY\\_11\\_01\\_59.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_02_YYYY_11_01_59.pdf).

2019 yılında gerçekleştirilen Toplumsal Katkı performansları KİDR raporunda birimler bazında etkinlik türlerine göre tasnif edilmeden verilirken, 2020 yılında faaliyetler, YÖKAK 2021 kılavuzunda yer alan performans kategorileri çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur. 2019 yılında KİDR raporunda Toplumsal Katkı Faaliyet alanında, TOGÜ'de 16 birim tarafından 50 adet etkinliğin gerçekleştirildiği yer alırken, 2020 yılında ise 34 birimden 257 adet toplumsal katkı ile ilgili faaliyete ait kanıt dosyaya eklenmiştir (Kanıt: Toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştiren birimler). 2019'dan 2020'ye hem etkinlik yapan birim sayısı hem de etkinlik sayısı artmıştır.

TOGÜ'de 2020 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri; sağlık hizmetleri (Kanıt: Sağlık hizmetlerine ait bilgi ve kanıtlar), sosyal sorumluluk (Kanıt: Sosyal sorumluluk faaliyetleri ile ilgili kanıtlar), sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (Kanıt: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet kanıtları), yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri (Kanıt: Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyet kanıtları), bilgi ve teknoloji transferi (Kanıt: Bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyet kanıtları) ile ekonomik ve ticari faaliyet alanlarında (Kanıt: Ekonomik ve ticari faaliyet kanıtları) kategorize edilerek bilgi ve kanıtları ile ortaya koyulmuştur. Üniversitemizde sürdürülen toplumsal katkı faaliyetlerine bütüncül olarak bakıldığında, yaşam boyu eğitim ile sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin toplumsal katkı faaliyetlerinin %70'ni oluşturduğu görülmektedir.

Toplumsal katkı açısından, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen bazı faaliyetler sürdürülebilir örnek etkinlik olarak gösterilebilir [https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru\\_detay&id=7489](https://ziraat.gop.edu.tr/duyuruDetay.aspx?d=tr-TR&m=duyuru_detay&id=7489).

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyet kanıtları.docx](#)
- [Ekonomik ve ticari faaliyet kanıtları.docx](#)
- [Sağlık hizmetlerine ait bilgi ve kanıtlar.docx](#)
- [Sosyal sorumluluk faaliyetleri ile ilgili kanıtlar.docx](#)
- [Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet kanıtları.docx](#)
- [Toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştiren birimler.docx](#)
- [Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri kanıtları.docx](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında 03.07.1992 tarihli ve 3837 sayılı Kanun'un 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi devlet üniversitelerinin tabi olduğu 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde örgütlenmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu <https://www.gop.edu.tr/Senato.aspx?d=tr-TR&mk=30443&m=senato> ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur [https://www.gop.edu.tr/YonetimKurulu.aspx?d=tr-TR&mk=30442&m=yonetim\\_kurulu](https://www.gop.edu.tr/YonetimKurulu.aspx?d=tr-TR&mk=30442&m=yonetim_kurulu). Senato ve Yönetim kurulumuz düzenli olarak toplanmakta, kararlarını katılımcı bir anlayışla almakta ve bu organlarda alınan kararlar şeffaf yönetim anlayışıyla tüm paydaşlarımızın erişimine açılmaktadır. Üniversitemizde üç rektör yardımcısı farklı bilim alanlarını temsil edecek biçimde belirlenmiştir [https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30439&m=rektor\\_yardimcileri](https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=30439&m=rektor_yardimcileri). Buna ek olarak üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda katkı sağlamak üzere, Rektör danışmanları görev yapmaktadır [https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37883&m=rektor\\_danismanlari](https://www.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=37883&m=rektor_danismanlari). Üniversitemizin yönetsel yapılanması teşkilat şemasında ayrıntılı biçimde görülebilmektedir.

Üniversitemizin yönetim anlayışı Stratejik Planda da belirtilen temel değerler etrafında şekillenmektedir. Bu temel değerler "kurumsal aidiyet, milli değerler ve evrensellik, katılımcılık, şeffaflık, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet ve liyakat, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, özgünlük, istihdam odaklılık, verimlilik" olarak belirlenmiştir [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/stratejik\\_plan\\_113/html\\_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/stratejik_plan_113/html_icerik/files/2019-2023%20D%C3%B6nem%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20Hakk%C4%B1nda.pdf).

İdari yönetimin başında rektöre bağlı bir genel sekreter bulunur. Hizmetlerin gerekli kıldığı kadrolar; daire başkanları, şube müdürleri, danışmanlar, hukuk müşavirleri, uzmanlar ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ve diğer görevlilerdir. Genel olarak yapılanma değerlendirildiğinde, üst yönetimden alt kademelere doğru kararların yayıldığı görülebilmektedir. Kamu kurumlarının bürokratik yapılanması göz önünde bulundurulduğunda üniversitemiz, mevcut sistem içerisinde mümkün olan iletişime en açık yapıyı kurmaya özen göstermiştir.

#### E.1.2. Süreç Yönetimi

Kurumumuzda süreç yönetimine ilişkin uygulamalardan biri iç kontrol sistemi çalışmalarıdır. "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum" başlıklı Genelge uyarınca Eylem Planı Hazırlama Rehberi'nde yer alan açıklamalar çerçevesinde 2020 yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık dönemler halinde sorumlu birimlerden, eylemlere ilişkin çıktı ve sonuçlar toplanarak izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili yılın sonunda İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Soru Formu aracılığıyla birimlerden iç kontrol sistemini değerlendirmeleri talep edilmiş ve yapılan değerlendirmeler sonucunda İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Kurumsal risk yönetimi sürecinde Üniversite Risk Strateji Belgeleri oluşturulmuş, kurumsal risklerimiz alanlarına ve türlerine göre kategorize edilmiştir. Üniversitemizin mali süreçleri ile yasal olarak izlenmesi gereken tüm mali tabloları, her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Süreç yönetimi içerisinde harcama birimleri iş akış şemalarını ve iş akış tablolarını belirlemiştir. Üniversite düzeyinde idare faaliyet raporu ve birim faaliyet raporları da süreç yönetiminin uygulanan örnekleri olarak gösterilebilir.

Üniversitemizin organizasyon şemasında belirtilen birimler arasında etkin bir koordinasyon bulunmakta olup, gerçekleştirilecek faaliyetlerde yasal mevzuata uygun olacak şekilde görev tanımları esas alınmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılması rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir. Senato, dekanlık, enstitü, meslek yüksekokulları, araştırma ve uygulama merkezleri ve ilgili akademik ve idari birimlerce yürütülen bu süreçlerin sağlıklı bir şekilde işlemesi amacıyla her birimin yapılması Yükseköğretim Kurumu'nun ilgili mevzuatı ile Üniversite içerisinde oluşturulan yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları ile belirlenmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin yönetim yapısı, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış olup, Senato, Kurum Kalite Komisyonu gibi organları içermektedir. Tüm bu yönetsel organların yapısı ve işleyişi yazılı olarak ilgili mevzuatlarla tanımlanmıştır. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Üst Yönetimi, hizmet sunumunda yönetim kademeleri ve organizasyonun, kurum içi denetimlerini kapsayan hizmetleri doğrudan etkileyen, alt yapı, idari ve destek hizmetin yürütülmesi için gerekli ortamı ve ilgili kaynak ihtiyaçlarının sürekliliğini sağlamaktadır. Üniversitemizde katılımcı ve şeffaf bir yönetim modeli benimsenmiş olup, öğrenciler, akademisyenler ve idari personel ile yapılan organizasyonlar, toplantılar, etkinlikler, sosyal medya platformları, oluşturulmaya çalışılan kültürün kontrol noktalarından bazılarıdır.

#### Kanıtlar

- 2020 Yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (Revizeli)

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/02\\_03\\_YYYY\\_10\\_38\\_58.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/02_03_YYYY_10_38_58.pdf)

- TOGÜ Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/16\\_08\\_YYYY\\_10\\_24\\_50.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/16_08_YYYY_10_24_50.pdf)

- TOGÜ Risk Yönetimi Yönergesi

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/12\\_10\\_YYYY\\_10\\_35\\_15.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/12_10_YYYY_10_35_15.pdf)

- TOGÜ Akademik ve İdari Teşkilat Şeması (Kanıt: Teşkilat Şeması)
- Stratejik Plan [https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27\\_11\\_YYYY\\_10\\_20\\_50.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/27_11_YYYY_10_20_50.pdf)
- Uzaktan Eğitim İş Akış Süreçleri (Kanıt: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İş Akış Şemaları)

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Teşkilat Şeması.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İş Akış Şemaları.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan Kaynaklarının Yönetimi

#### E.2.1. İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Kaynakların yönetimi insan kaynakları ve mali kaynakların yönetimi şeklinde sürdürülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizin yetiştirmiş, nitelikli insan kaynaklarına sahip olması amacıyla uygun düşecek şekilde, 2019-2023 Stratejik planına uyumlu olarak yerine getirilmektedir. Stratejik Planda amaç kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, hedef ise nitelikli akademik ve idari personelin istihdamının sağlanarak gelişimine destek verilmesi olarak belirtilmiştir.

Personel Daire Başkanlığı, Daire Başkanı, Evrak Kayıt ve Sekreterlik, Akademik Personel Şube Müdürlüğü, İdari Personel Şube Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğü, Maaş İşleri Şube Müdürlüğü, Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü, Evrak ve Arşiv Birimi Şube Müdürlüğü şeklinde örgütlenmiştir. Personel Daire Başkanlığında 1 Daire Başkanı, 3 Şube Müdürü, 3 Şef ve 12'si diğer unvanlarda olmak üzere toplam 19 personel görev yapmaktadır. Üniversitemizde 31/12/2020 tarihi itibarıyla 946 İdari, 1443 akademik, 335 Sözleşmeli ve 713 sürekli işçi olmak üzere toplam 3437 personel görev yapmaktadır.

Akademik Personel Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 Şef olmak üzere toplam 6 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır [https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel\\_idari&bid=12105&bidr=10308](https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel_idari&bid=12105&bidr=10308). Akademik personelin işe alım süreci, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda (öncelikle yeni açılacak bölüm ve programlar için asgari şartları sağlayarak) ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 02 Kasım 2018 tarihinden itibaren, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince hazırlanan norm kadro planlaması yapılmış olup, Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır [https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/norm\\_kadro\\_uygulamaları\\_570/html\\_icerik/files/2020%20YIL%20NORM%20KADRO%20PLANLAMA](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/norm_kadro_uygulamaları_570/html_icerik/files/2020%20YIL%20NORM%20KADRO%20PLANLAMA) Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, öncelikli alan ve özellikli alanlar kapsamında ilave atama izni verilen kadrolar da dâhil olmak üzere, öğretim üyesi ve öğretim elemanı temini için 2020 yılında toplamda 12 ilana çıkılmıştır.

<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2020/03/20200310-4-12.pdf> (öğretim üyesi ve öğretim elemanı olarak aynı tarihte 2 farklı ilan yayımlanmıştır)

<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2020/04/20200402-4-18.pdf>

<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2020/05/20200522-4-9.pdf> (öğretim üyesi ve öğretim elemanı olarak aynı tarihte 2 farklı ilan yayımlanmıştır)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/146f62c5-5159-45b8-9590-4c87be41cc84/html\\_icerik/files/TOG%C3%9C%20%C3%96%20%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20%C4%B0lan%C4%B1%20-%20A%C4%9Fustos%202020.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/146f62c5-5159-45b8-9590-4c87be41cc84/html_icerik/files/TOG%C3%9C%20%C3%96%20%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20%C4%B0lan%C4%B1%20-%20A%C4%9Fustos%202020.pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/6fb61a85-7493-4edc-91ec-ce0ea3218538/html\\_icerik/files/2020-%C4%B0lan%20Metni%20A%C4%9Fustos%20%C3%96%20%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20%C4%B0lan%C4%B1.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/6fb61a85-7493-4edc-91ec-ce0ea3218538/html_icerik/files/2020-%C4%B0lan%20Metni%20A%C4%9Fustos%20%C3%96%20%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20%C4%B0lan%C4%B1.pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/0b0d4e50-3afe-4267-b3b2-170e5ccb8a99/url\\_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20Ekim%20\(WEB\)%C3%96ncelikli%20Alanlar-Hukuk%20Fak%C3%BCtesi%20-%20Kopya.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/0b0d4e50-3afe-4267-b3b2-170e5ccb8a99/url_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20Ekim%20(WEB)%C3%96ncelikli%20Alanlar-Hukuk%20Fak%C3%BCtesi%20-%20Kopya.pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/dbe6f17a-ae8b-4633-9bf9-df56fb6d5c86/url\\_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20\(kas%C4%B1m-web\)%20%C3%96ncelikli%20Alanlar%20%C4%B0lan%20Metni.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/dbe6f17a-ae8b-4633-9bf9-df56fb6d5c86/url_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20(kas%C4%B1m-web)%20%C3%96ncelikli%20Alanlar%20%C4%B0lan%20Metni.pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/028ef8b2-170b-486c-9344-7c03351e3ce6/url\\_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20\(kas%C4%B1m-%C3%B6%20%C4%9Fretim%20%C3%BCye\)\(resmi%20gazete\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/028ef8b2-170b-486c-9344-7c03351e3ce6/url_icerik/2020%20%C4%B0lan%20Metni%20(kas%C4%B1m-%C3%B6%20%C4%9Fretim%20%C3%BCye)(resmi%20gazete).pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/39a2b3b6-1add-4904-a41c-d2ca82ab3567/url\\_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20\(C3%96%20%C4%9Fretim%20%C3%9CyesiWEB\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/39a2b3b6-1add-4904-a41c-d2ca82ab3567/url_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20(C3%96%20%C4%9Fretim%20%C3%9CyesiWEB).pdf)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/a6d1a5e4-c036-403e-b675-45dcb941ec34/url\\_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20\(C3%96%20%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1WEB\).pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/a6d1a5e4-c036-403e-b675-45dcb941ec34/url_icerik/2020-%C4%B0lan%20Metni%20Aral%C4%B1k%20(C3%96%20%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1WEB).pdf)

İdari Personel Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 Şef olmak üzere toplam 4 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasındadır <https://personel.gop.edu.tr/icerik.aspx?birimid=5&dil=tr&menuid=205>.

İdari Personel Şube Müdürlüğünce gerçekleştirilen işlemler arasında idari personelin işe alınması (Üniversitemize muhtelif unvanlarda naklen 15 adet, [KPSS, EKPSS, 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, Tabiiler için 88. Dönem Devlet Hizmeti Yükümlülüğü kapsamında] 11 adet açıktan olmak üzere toplam 26 personel ataması yapılmıştır), özlük işlemleri (görevlendirme, pasaport ve askerlik işlemleri, terfi ve intibak işlemleri, emeklilik) gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz personelinin başka kamu kurumlarına naklen atanma talepleri Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İdari Personel Hakkında Naklen Tayine İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca gerçekleştirilmektedir <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149111>.

Üniversitemizde 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak çalışan personelin performans ve gelişme potansiyelinin ölçülmesi, motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması, azami verim temin edileceği birimlerde değerlendirilmeleri, atama, eğitim, kariyer planlaması değerlendirmeleri ile yürürlükteki mevzuat çerçevesinde başarı, üstün başarı, ödül, görev yeri değişikliği ve kurumlar arası naklen atama (muvafakat) taleplerinin değerlendirilmesi Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (Kanıt: Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi).

İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünde bir Şube Müdürü ve iki memur olmak üzere toplam üç personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır [https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel\\_idari&bid=12109&bidr=10308](https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel_idari&bid=12109&bidr=10308).



İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünde gerçekleştirilen işlemler aşağıda yer almaktadır:

- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun sözleşmeli pozisyon (4-B) ve sürekli işçi kadrosu (4-D) kapsamında üniversitemizde istihdam edilen personele ilişkin iş ve işlemler
- İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünde sözleşmeli pozisyon kapsamında gerçekleştirilen işlemler arasında özlük işlemleri (görevlendirme, pasaport, askerlik, intibak işlemleri, izin takipleri, emeklilik ve sözleşme yenileme) ile maaş işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Sözleşmeli pozisyon (4-B) kapsamında İşe Alımı
- Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda 2020 yılında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun sözleşmeli pozisyon 4/B maddesi uyarınca alınacak personelle ilgili kadro ihdas ve kullanım izinleri Cumhurbaşkanlığı'ndan talep edilmiştir.
- Üniversitemiz Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne (Giderleri Özel Bütçeden Karşılanmak üzere) 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. maddesinin (B) fıkrasına göre istihdam edilmek üzere 06.06.1978 tarihli ve 7/15754 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, 28.06.2007 tarih ve 26566 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar'ın Ek 2. maddesinin (b) fıkrasına göre alımlar yapılmaktadır.
- 2018 dönemi KPSS puan sırası esas alınmak suretiyle sözleşmeli personel alımı ilanına çıkmış olup, 98 adet sözleşmeli personelin atama işlemi tamamlanmıştır.
- Ortaöğretim mezunları için 2018 dönemi KPSS, lisans mezunları için 2020 dönemi KPSS puan sırası esas alınmak suretiyle sözleşmeli personel alımı ilanına çıkmış olup, 61 adet sözleşmeli personelin atama işlemi tamamlanmıştır.
- Ortaöğretim mezunları için 2018 dönemi KPSS Önlisans mezunları için 2020 dönemi KPSS puan sırası esas alınmak suretiyle sözleşmeli personel alımı ilanına çıkmış olup, 8 adet sözleşmeli personelin atama işlemi tamamlanmıştır.
- Üniversitemizde ilan edilen sözleşmeli personel kadrolarına 2020 yılı içerisinde toplamda 167 adet sözleşmeli personelin atama işlemi yapılmıştır.
- 2020 yılı içerisinde 3 adet sözleşmeli personel alımına çıkmıştır. İlan linkleri aşağıda yer almaktadır.

Bağlantı:<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2020/06/20200605-4-20.pdf> (05.06.2020)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/9b91f2f5-46ce-4f1e-865d-dac5858e0d94/url\\_icerik/4---4B%20A1%C4%B1m%20%C4%B0lan%C4%B1%20%C3%BCniversitemiz%20web%20%202020-2.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/9b91f2f5-46ce-4f1e-865d-dac5858e0d94/url_icerik/4---4B%20A1%C4%B1m%20%C4%B0lan%C4%B1%20%C3%BCniversitemiz%20web%20%202020-2.pdf) (03.11.2020)

[https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/duyurular\\_198/54812858-860d-48f1-9778-10988e75d07c/url\\_icerik/9---4B%20A1%C4%B1m%20%C4%B0lan%C4%B1%20%C3%BCniversitemiz%20web%20%202020-3.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/duyurular_198/54812858-860d-48f1-9778-10988e75d07c/url_icerik/9---4B%20A1%C4%B1m%20%C4%B0lan%C4%B1%20%C3%BCniversitemiz%20web%20%202020-3.pdf) (14.12.2020)

- İnsan Kaynakları ve Planlama Şube Müdürlüğünde sürekli işçi kadrosu (4-D) kapsamında gerçekleştirilen işlemler arasında özlük işlemleri (görevlendirme, pasaport, askerlik, intibak, mesai, izin takipleri, emeklilik ve toplu sözleşme) ile maaş işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Sürekli işçi kadrosu (4-D) kapsamında işe alımı
- 2. Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince sürekli işçi kadro ihdas talebinde bulunmuş ve ihdas edilen kadrolara verilecek kadro kullanım izni dâhilinde Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince Türkiye İş Kurumu (İş-Kur) aracılığıyla sürekli işçi alımları yapılabilecektir.
- 03 Haziran 2020 tarihinde Türkiye İş Kurumu (İş-Kur) üzerinden yayımlanan 146 sürekli işçi ilanımıza başvuru yapan sürekli işçi adayları arasından noter huzurunda çekiliş yapılmıştır. Belirlenen 146 sürekli işçi adayından 145'inin işe başlama işlemleri tamamlanmıştır.
- 24 Ağustos 2020 tarihinde Türkiye İş Kurumu (İş-Kur) üzerinden yayımlanan 20 adet sürekli işçi ilanımıza başvuru yapan sürekli işçi adayları arasından noter huzurunda çekiliş yapılmıştır. Çekiliş sonucu belirlenen listedeki adaylar 30.09.2020 tarihinde inceleme ve değerlendirme komisyonu tarafından mülakata tabi tutulmuş olup, 20 sürekli işçinin işe başlama işlemleri tamamlanmıştır.
- Üniversitemizde İş-Kur aracılığıyla ilan edilen sürekli işçi (4-D) kadrolarına 2020 yılı içerisinde toplamda 165 adet sürekli işçi personelin işe başlama işlemleri yapılmıştır.

Maaş İşleri Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, 1 şef olmak üzere toplam 3 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır [https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel\\_idari&bid=12110&bidr=10308](https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel_idari&bid=12110&bidr=10308). Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı Genel Sekterlik ve Daire Başkanlıklarının tüm maaş ve sigorta işlemleri ve nakdi yardım ve tazminat işlemleri ilgili şube müdürlüğünde gerçekleştirilmektedir

Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğünde 1 Şube Müdürü, olmak üzere toplam 2 personel görev yapmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ve iletişim adres ve numaraları başkanlığın web sayfasında yer almaktadır [https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel\\_idari&bid=12107&bidr=10308](https://personel.gop.edu.tr/Personel.aspx?d=tr-TR&mk=38694&m=personel_idari&bid=12107&bidr=10308).

Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğünde gerçekleştirilen işlemler aşağıda yer almaktadır:

Hizmet İçi Eğitim: Hizmet içi eğitim ile Devlet Memurları Eğitimi Genel Planı, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine uygun olacak şekilde personelimizin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda birimlerden gelen hizmet içi eğitim talepleri her yıl Kasım ayında Hizmet İçi Eğitim Kurulunca değerlendirilerek bir sonraki takvim yılında eğitim verilmesi uygun görülen konu başlıkları belirlenmekte, Personel Daire Başkanlığınca bu konu başlıklarında hazırlanan eğitim planı Rektörlük Makamının onurunu müteakip uygulanmaktadır. 2020 yılında dünya genelinde ortaya çıkan Covid-19 Pandemisi nedeniyle aşağıda linki verilen hizmet içi eğitim programı kısmen uygulanabilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında toplamda 1 oturumda 94 personele 2 saat hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir. 2019-2023 Strateji planında 2020 yılsonu itibarıyla hedeflenen eğitim alan personel sayısı 1960 olup ulaşılan rakam 2900'dür. Hedef %147 başarıyla gerçekleştirilmiştir, yine eğitim programı hedefi 22 iken toplam 29 eğitim programı gerçekleştirilerek hedef %131 gerçekleştirilmiştir [https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/hizmet\\_ici\\_egitim\\_564/html\\_icerik/files/2020%20YIL%20MART-MAYIS%20DÖNEM%20HİZMET%20İÇİ%20EĞİTİM%20PROGRAMI.pdf](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/hizmet_ici_egitim_564/html_icerik/files/2020%20YIL%20MART-MAYIS%20DÖNEM%20HİZMET%20İÇİ%20EĞİTİM%20PROGRAMI.pdf).

Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği: İdari personele yönelik olarak görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü Bilgisayar İşletmeni İle Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni Kadrosuna Atama Usul Ve Esasları çerçevesinde ilgili kadrolar için sınavlar yapılmaktadır. Bu kapsamda 20 Aralık 2019 tarihi itibarıyla şef, koruma güvenlik şefi ve tekniker kadroları için Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı için duyuru yayımlanmış ve sınav süreci 2020 yılında tamamlanmıştır [https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_10308/gorevde\\_yukselme\\_ve\\_unvan\\_degisikligi\\_567/html\\_icerik/files/GÖREVDE%20YÜKSELME](https://personel.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10308/gorevde_yukselme_ve_unvan_degisikligi_567/html_icerik/files/GÖREVDE%20YÜKSELME)

## E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakların yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve buna dayanılarak hazırlanan mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda kamu mali yönetimini; kamu kaynaklarının tanımlanmış standartlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak yasal ve yönetsel sistem ve süreçleri olarak tanımlanmaktadır. Kamu kaynağının kullanılmasında genel esas olarak mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme esas alınmaktadır.

Performans esaslı bütçeleme sistemi gereğince her mali yılın mayıs ayında bütçesi hazırlanan yıla ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerin, performans hedef ve göstergelerinin, faaliyetlerin ve bunlardan sorumlu harcama birimlerinin belirlenerek harcama birimlerine yazılı olarak duyurulmasıyla performans programı hazırlama sürecine başlanmaktadır. Harcama birimleri de kendi bütçelerini oluşturmada esas teşkil etmek üzere kaynak ihtiyaçlarını belirleyerek üst yazı ile

rektörlüğümüze bildirmektedirler. İdare bütçemiz stratejik plan ile bütçe hazırlama rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, bütçe gelir ve gider teklifleri gerekçeli hazırlanarak ve üst yönetici tarafından imzalanmış olarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Yatırım tekliflerimiz ise Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmakta aynı süre içerisinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir.

Merkezi yönetim bütçe kanununun yürürlüğe girmesiyle birlikte idaremize tahsis edilen ödenekler üst yöneticinin onayı ile ayrıntılı finansman programı hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Bakanlık tarafından vize edilen ayrıntılı finansman programı dâhilinde idare bütçemiz birimlere dağıtılarak serbest bırakılan ödenek doğrultusunda harcama birimlerinin kullanımı sağlanmaktadır. Mali yıl içerisinde ortaya çıkan ödenek ihtiyaçları, ilgili yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve bütçe işlemlerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde bütçe uygulama talimatlarına uygun olarak gerekli hallerde yönetim kurulu ve üst yöneticinin onayına sunulmakta ve işlem gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedefler planda yer alan göstergeler yoluyla "izleme ve değerlendirme süreci" gerçekleştirilmekte, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlenmektedir. Hazırlanan raporlar altı aylık dönemler ve yıllık dönemler halinde hazırlanarak üst yönetici tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir. Üniversitemiz Mali Kaynakların Yönetimi, izlenmesi değerlendirilmesi ve raporlanmasında temel olarak aşağıda belirtilen enstrümanlar kullanılmaktadır.

#### 1. Stratejik Plan

<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=103>

##### 1. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu

<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=103>

##### 1. Performans Programı

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/29\\_01\\_YYYY\\_03\\_13\\_39.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/29_01_YYYY_03_13_39.pdf)

1. Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri
2. Bütçe Uygulama Tebliği ve Genelgesi
3. Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/29\\_07\\_YYYY\\_09\\_35\\_54.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/29_07_YYYY_09_35_54.pdf)

##### 1. İdare Faaliyet Raporu

[https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25\\_02\\_YYYY\\_11\\_01\\_59.pdf](https://strateji.gop.edu.tr/dosya/25_02_YYYY_11_01_59.pdf)

##### 1. Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu

<https://strateji.gop.edu.tr/dosyasayfasi.aspx?birimid=7&dil=tr&menuid=105>

##### 1. Kesin Hesap Kanunu

Mali kaynaklar, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile diğer Kamu Kuruluşların ve Kurumumuzun sağlamış olduğu merkezi yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar şunlardır:

1. E-Bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi)
2. MYS, BKMYS (Bütünlük Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi)
3. KAYA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi)
4. Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
5. EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
6. (KBS) Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve alt programları olan
7. (KPHYS) Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi
8. (TKYS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi
9. KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)
10. Elektronik Yolluk Bildirimi
11. İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
12. (e-BORDRO) Kamu Elektronik Bordro Sistem
13. (TBS) Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi
14. E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

#### E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde misyon ve vizyonumuza yönelik hedeflerimize ulaşmak amacıyla kullanmakta olduğumuz Bilgi Yönetim Sistemi tüm süreçlerimizi destekleyen, büyük oranda entegre çalışan bir sistemdir. Karar alma ve sistemin kullanımı ile ilgili sonuçlar kalite ve stratejik yönetim sistemi ile izlenmektedir. Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemi modülleri şunlardır:

- E Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi <https://ekampus.gop.edu.tr>
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi <https://ebys.gop.edu.tr>
- Öğrenci Bilgi sistemi <https://obs.gop.edu.tr>

- Ek Ders Modülü <https://ekders.gop.edu.tr>
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- SMS Bilgilendirme Sistemi <https://uis.gop.edu.tr>
- Akıllı Kart Sistemi
- Uzaktan Eğitim Sistemi <https://ue.gop.edu.tr>
- Online Başvuru Modülü <https://basvuru.gop.edu.tr>
- Web Sayfası İçerik Yönetim sistemi <https://uis.gop.edu.tr>
- Personel Otomasyonu <https://pbs.gop.edu.tr>
- Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu <http://bap.gop.edu.tr/>
- Yetkinlik Arama Motoru <https://tto.gop.edu.tr/sistem/arama.aspx>
- İhale Bilgi Sistemi <https://www.gop.edu.tr/ihaleBilgiSistemi.aspx?d=tr-TR&mk=30476&m=ibs>
- Kütüphane Otomasyonu <https://katalog.gop.edu.tr>
- Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme Modülü <https://tebad.gop.edu.tr/olcme>
- Personel Hizmet İçi Eğitim Modülü <https://uis.gop.edu.tr>
- Bilgi Toplama Modülü <https://uis.gop.edu.tr>
- İletişim Servisi [https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30517&m=bize\\_ulasin](https://www.gop.edu.tr/BizeUlasin.aspx?d=tr-TR&mk=30517&m=bize_ulasin)
- Anket Sistemi <https://anket.gop.edu.tr>

Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2020 yılı içerisinde 2221 mesaj iletilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirilmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır. Kullanmakta olduğumuz Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkanları artırmak amacıyla planlanan projeler için de bu modül aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde kurumsal iç değerlendirme sürecine yönelik olarak bilgiler Üniversite Kalite Komisyonu, alt komisyonlar ve akademik birim kalite temsilcilerinin periyodik toplantıları ve elde edilen veriler ile değerlendirilmektedir.

### E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumumuzdaki Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında elde edilen tüm verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan iş ve işlemler maddeler halinde şu şekilde sıralanabilir:

1. “Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi” çerçevesinde veriye erişim yetkilendirme dâhilinde yapılmaktadır.
2. Üniversitemizde 2018 yılında kurulmuş olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi 2020 yılında da denetimden geçmiş ve sertifikası alınmıştır.
3. Ağ ve sistem altyapımız 2020 yılı içerisinde periyodik olarak güvenlik denetimlerden geçirilerek sıkılaştırma çalışmaları yapılmıştır.
4. Hizmet alınan firmalar ile gizlilik sözleşmeleri imzalanarak bilgi güvenliğimiz güvence altına alınmaktadır.
5. Bilişim alt yapımıza yönelecek olan siber tehditlerden korunmak amacıyla güvenlik duvarı kullanılmaktadır.
6. Bilgi Sistemleri verilerinin güvenliği için SSL şifreleme sistemleri her yıl yenilenmektedir.
7. Son kullanıcı verilerini korumak amacıyla virüs tarama sistemleri kullanılmaktadır.
8. Taşlıçiftlik Yerleşkesi ve şehir merkezinde bulunan Ali Şevki Erek Yerleşkesinde konuşlu olan iki adet güvenlik standartlarına uygun olan sunucu odalarımızdaki sunucuların karşılıklı olarak yedekleri alınmaktadır.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Yazılım entegrasyon tablosu.pdf](#)
- [Gaziosmanpaşa Üniversitesi Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet Ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi.pdf](#)

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [ISO 27001 Sertifika.pdf](#)
- [togu\\_bgys.pdf](#)

## 4. Destek Hizmetleri

### E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversite birimlerine mal ve hizmet alımları 4734 sayılı kamu ihale kanunu çerçevesinde ihale yoluyla yapılmaktadır. İhaleler, kanunun “Temel ilkeler” başlıklı 5’inci maddesi uyarınca rekabet ve eşit muameleyle uygun olarak yapılmaktadır. İhale ilanları Elektronik kamu alımları platformunda (EKAP) <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/İlan/Bultenİndirme.aspx>, yerel gazetelerde ve Üniversitemiz ihale bilgi sisteminde ilan edilmektedir <https://www.gop.edu.tr/ihaleBilgiSistemi.aspx?d=tr-TR&mk=30476&m=ibs>.

Kurum dışından alınan destek hizmetlerine ilişkin ölçütler; sözleşme, idari şartname, teknik şartname, hizmet işleri genel şartnamesi ile belirlenmektedir. Belirlenen ölçütlere uygunluk ise hizmet işleri kabul komisyonu tarafından denetlenmektedir. Kurum dışından alınan destek hizmetleri açık ihale yöntemiyle sağlanmakta, idari ve teknik şartnameler hazırlanarak ve ihaleye çıkılarak idari ve destek hizmet alımları yapılmaktadır. Kurumumuzun aldığı hizmetlere ilişkin sözleşme örneklerine Üniversite internet sayfasından “sözleşme/protokoller” başlığı altında ulaşılabilir <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/33490967>.

Merkezi yemekhanenin ve Kafeterya-Restoranın gıda maddeleri ve temizlik malzeme alımları 4734 sayılı kamu ihale kanunu çerçevesinde 1 yıllık olarak (01 Ocak-31 Aralık) ihale yolu ile alınmaktadır. Yükleniciler tarafından teslim edilen her türlü gıda maddeleri, ilgili birim tarafından oluşturulan mal muayene komisyonu üyelerince mevzuatlara uygun, titiz ve dikkatli bir şekilde kontrol edilmektedir. Uygun olmayan gıda maddeleri iade edilmektedir. Uygun olan gıda maddeleri tek tek kontrol edildikten sonra depo girişleri yapılmaktadır. Uygun olan gıda maddelerinin faturası yüklenici tarafından kesilerek, mal muayene komisyonu raporu ve depo taşıma fişi ile birlikte tahakkuk birimimize teslim edilmektedir. Yemek hizmeti ve gıda maddeleri alımında hizmetlerin kalitesi ve sürekliliği takip edilmekte sözleşmeye aykırı durumlarda sözleşmelerde yazılı olan cezai müeyyideler uygulanmaktadır.

Üniversite kantin hizmetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2886 sayılı Devlet ihale kanunu uyarınca ihale edilmektedir. İhaleler kanunun “ilkeler” başlıklı 2’inci maddesi uyarınca açıklık ve rekabetin sağlanmasına uygun olarak yapılmaktadır. İhale ilanları yerel gazetelerde ve Üniversitemiz ihale bilgi sisteminde <https://www.gop.edu.tr/ihaleBilgiSistemi.aspx?d=tr-TR&mk=30476&m=ibs> ilan edilmektedir. Kiralanan kantinler akademik birimlerce

oluşturulan kantin denetim komisyonunca mevzuatlara uygun olarak denetlenmektedir. Yapılan denetim sonuçları Sağlık Kültür Daire Başkanlığımıza bildirilmektedir. Denetimlerde tespit edilen eksik bulunan hususlar ilgili Daire Başkanlığı tarafından ivedi olarak kiracıya bildirilip, gerekli uyarılar ve ceza müeyyideler uygulanmaktadır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kantınlar**

- [Tedarik Edilen Mal ve Hizmetler.docx](#)

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### **E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi web sayfası üzerinden üniversitemizde yapılan tüm faaliyetler güncel, doğru ve açık bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve kurumun kamuoyunda doğru temsili için iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır [www.gop.edu.tr](http://www.gop.edu.tr). Ayrıca yapılan faaliyetler kurumun "toguresmi" adıyla resmi sosyal medya hesaplarından <https://www.facebook.com/toguresmi> [facebook takipçi sayısı: 39590], <https://www.instagram.com/toguresmi/> [instagram takipçi sayısı: 18561], <https://twitter.com/toguresmi> [twitter takipçi sayısı: 9336], <https://www.youtube.com/channel/UCJ6V0cxHrOMTh8QbfgRVhGg> [youtube abone sayısı: 1880], sadece basın mensuplarının bulunduğu Facebook TOĞÜ haber grubundan, 3 aylık periyotlarla yayınlanan "Togühaber" dergisinden [https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim\\_32/mansetler\\_196/7632652/url\\_icerik/2%20SAYI%20toguhaber.pdf](https://www.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_32/mansetler_196/7632652/url_icerik/2%20SAYI%20toguhaber.pdf), üniversite içi ilan panolarından, sözlü iletişim kanallarından, yazılı ve görsel medyadan paylaşılmaktadır. Kurum ile ilgili yerel ve ulusal medyada çıkan haberlerin ve kurum tarafından düzenlenen faaliyetlerin fotoğraf ve videoları arşivlenmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyaller hazırlanmakta ve tanıtım sayfamızdan <http://tanitim.gop.edu.tr/> üniversitenin tanıtımı sağlanmaktadır. Üniversitemizin faaliyetleri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu sınırları çerçevesinde sürekli olarak, etkin biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Çok çeşitli kanallarla yapılan bu paylaşımlar şeffaf hesapverebilir bir yönetim anlayışının yansıması olarak değerlendirilmektedir.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Kalite Güvencesi Sistemi**

2020 yılı tüm dünyada ve Türkiye'de olduğu gibi Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde de COVID-19 pandemisinin olumsuz etkilerinin hissedildiği ve özellikle yılın ikinci çeyreğinde tüm alanlardaki uygulamaları olumsuz etkilediği bir yıl olmuştur. 2020 yılının ilk aylarında ise 2019 yılı Kurumsal iç Değerlendirme Raporunun yazımına ağırlık verilmiştir. 2020 yılının Haziran ayından itibaren ilk normalleşme denemeleri sürecinde birçok hizmet alanında olduğu gibi kalite çalışmalarına da "yeni normal" adı verilen çevrimiçi, tamassız ve uzaktan yöntemlerle devam edilmeye başlanmıştır.

2020 yılı içinde kalite çalışmalarını kapsamında YÖKAK'ın üniversitelere sağladığı Program Değerlendirme Modülü uygulamaya geçirilmiş ve Adalet Yüksekokulu'ndan bir programla pilot uygulaması yapılmıştır. Yine 2020'de pilot uygulama dönütleriyle bir Program Değerlendirme Rehberi hazırlanmış ve Birim ve Bölüm Kalite Temsilcilerinin görüşüne sunulmuştur. 2021 içinde ilk genel program özdeğerlendirme uygulamalarının yapılması planlanmaktadır.

2020 yılında kalite çalışmalarının birimlere yaygınlaştırılması için her akademik birimden belirlenen Birim Kalite Temsilcilerine her idari birimden seçilen temsilciler de eklenmiştir. Tüm Birim Kalite Temsilcilerinin katılımıyla kalite süreçlerinde nasıl işbirliği yapılacağına dair toplantı düzenlenmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur. Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Temsilcileri için ayrı ayrı WhatsApp grupları kurulmuş ve böylece daha hızlı işleyen bir haberleşme ağı oluşturulmuştur. 2020 yılı içinde ayrıca bir Kalite Koordinatör Yardımcısı ataması daha yapılarak Kalite Koordinatörlüğü güçlendirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğümüz hâlihazırda bir öğretim üyelerinden oluşan bir Kalite Koordinatörü, iki Koordinatör Yardımcısı ile bir İdari Personelden oluşan ekibiyle çalışmalarına devam etmektedir.

2020 yılında YÖKAK'ın talebi üzerine uzaktan eğitim süreçlerini değerlendirmek üzere bir öz değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Rapor kurumda özellikle eğitim-öğretim süreçlerinde kalite standartlarının pandemi sürecinde de göz ardı edilmemesi gerektiği konusunda bir farkındalık oluşturmuştur.

2020 yılında ayrıca Üniversitemize YÖKAK tarafından bir izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirmenin izlenmesi, değerlendirmeden bu yana nelerin yapıldığının gözlenmesi amacıyla 2020 yılının Aralık ayında gerçekleştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğümüzün eşgüdümünde bütün üniversite ve bizzat Rektörlüğümüz bu izleme ziyareti için özel olarak çalışmış ve 2017 yılından sonra yapılanlar değerlendirme takımı üyelerine çevrimiçi toplantılarda anlatılmıştır.

2020 yılında Kalite Koordinatörlüğümüzün hedefleri arasında olan ancak hayata geçirilemeyen iki uygulama Kalite Yönetimi El Kitabı ve Her Birimden Akredite Bir Program Projesidir. Bu projelerin aksamasında pandemi süreci, 2020 yılında hazırladığımız Uzaktan Eğitim Özdeğerlendirme Raporu ve 2020 İzleme Ziyaretinin etkili olduğu değerlendirilmektedir. 2021 yılında kalite çalışmalarına hız verilebilecek bir ortam olduğu düşünülmektedir.

#### **Eğitim Öğretim**

2020 yılında eğitim-öğretim süreci büyük ölçüde pandeminin etkisi altında sürdürülmüştür. Mart ayından itibaren uzaktan eğitime geçilmiş, hızlı biçimde UZEM alt yapısı güçlendirilerek canlı derslerle eğitim-öğretim sürdürülmüştür. Canlı derslerin yanında Program Kılavuzları, ders planları, ders notları, okuma ödevleri, ders videoları ve başka birçok doküman öğrencilerle çevrimiçi olarak paylaşılmıştır. Üniversitemizde YÖK ile uyumlu biçimde mümkün olduğunca bütün derslerin uzaktan yürütülmesi benimsenmiştir. Uygulamanın ertelenemeyeceği ya da uzaktan yapılamayacağı Tıp Fakültesi gibi bazı birimlerde seyreltilmiş biçimde yüz yüze eğitimler de verilmiştir.

Derslerin yanında ölçme ve değerlendirme süreçleri de pandemi sürecine ve yeni normale uyarlanmıştır. Öğretim elemanları ödev, sunum, proje ve açık uçlu sınavlar aracılığıyla öğrencileri değerlendirmeye teşvik edilmiştir. Bunun yanında çoktan seçmeli çevrimiçi sınav yapma olanağı da sunulmuştur. 2020 yılının sonuna doğru Üniversitemiz olanaklarıyla bir Online Sınav Sistemi kurulmuştur. Bu sistem sayesinde sorular konu başlıklarına ve zorluk seviyelerine göre sisteme girilmekte ve bir soru havuzu oluşturulabilmektedir. Yeteri kadar soru bulunması durumunda öğrencilere benzer zorluk seviyelerinden farklı sorular sorulabilmekte böylece dünyada ve Türkiye'de eğitim-öğretim süreçlerinde pandemi döneminin en önemli sorunları arasında görülen kopya çekme ve objektif değerlendirme sorunlarının önüne geçilebilmektedir.

Dersler ve değerlendirmenin yanında öğrencilerimizin sosyal ve kültürel gelişimleri, kariyer gelişimleri ve psikolojik iyi oluşları da 2020 yılı içinde ihmal edilmemiştir. Çeşitli uzaktan canlı etkinlikler ana sayfamızdan ve sosyal medya hesaplarımızdan öğrencilerimize duyurularak katılımları sağlanmıştır. Evrensel ve

ulusal önemli gün ve haftaların birçoğunda öğrencilerimiz bu çevrimiçi etkinliklere davet edilmiştir. Uzaktan canlı konserler sanatsal etkinliklere örnek oluşturmaktadır. KARMER öğrencilerimizin kariyer gelişimleri için Instagram canlı yayınları başta olmak üzere birçok etkinlik düzenlemiştir. PDRMER çevrimiçi psikolojik danışma uygulamalarıyla öğrencilerimize hizmet vermiştir.

2020 yılı uluslararası öğrenci sayımızın çok hızlı biçimde arttığı bir yıl olmuştur. 2020 sonu itibarıyla 2969 uluslararası öğrenci Üniversitemizde öğrenim görmektedir. Bu sayı toplam öğrenci sayımızın yaklaşık % 10'una karşılık gelmektedir. Hem lisans hem de lisansüstü düzeyde birçok uluslararası öğrenci pandemiye rağmen Üniversitemize çekilebilmiştir. Bu süreçte bizzat Rektörümüzün ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün özveriyle çalışmaları, hedef ülke ziyaretleri etkili olmuştur. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Üniversitemize gelen öğrencilerin ülkeye, şehre, Üniversiteye ve eğitim-öğretim süreçlerine uyumunu kolaylaştırmak için yoğun biçimde çalışmaktadır.

### **Araştırma Geliştirme**

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerine destek olmak üzere kurulmuş önemli mekanizmalardan biri BAP birimidir. BAP Komisyonu Başkanlığı 2020 yılı içerisinde fen, teknik, sağlık ve sosyal bilimler, biyoloji bilimleri ve hayvancılık, zirai araştırmalar ve çevre konularındaki 120 adet projeyi desteklemiştir. 2020 yılı içinde 22 adet araştırma projesi, 41 adet doktora/yüksek lisans tez projesi, 37 adet Alt Yapı Destek Projesi, 6 adet Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı Projesi, 5 adet Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı Projesi, 6 adet Başlangıç Programı Projesi ve 1 adet Mülkiyet Hakları ve Patent Destek Projesi desteklenmiştir. 2020 yılında TOGÜ BAP Komisyonu tarafından toplam 120 adet proje desteklenmiş olup, destek miktarı bir önceki yıla göre %241,6 artışla 19.280.354,12 TL olmuştur. Özellikle 2020 yılı içinde hazırlanan araştırma altyapısını destekleme ve geliştirme projelerine verilen destek miktarı (16.017.373,70 TL) dikkat çekmektedir.

Üniversitede mali kaynakların yayında yazılı, basılı ve elektronik veriler de araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. 2020 yılı itibarıyla TOGÜ kütüphane hizmetleri geliştirilerek araştırmacılara ve öğrencilere daha etkin hizmet sunmuştur. TOGÜ kütüphanesinde 2020 yılında öğrencilerin ve araştırmacıların yararlanması için 147 bin basılı kitap, 351 bin elektronik kitap, 33 veri tabanı, 13 ULAKBİM veri tabanı, 3 bin tez, 1200 seminer çalışması, 5 bin ciltli dergi ve 83 bin e-dergi olmak üzere basılı ve elektronik toplam 590 bin kaynağa erişim sağlanmıştır.

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Kurumun araştırma çalışmalarının üniversite dışı fonlamalarının artırılmasına yönelik TTO tarafından eğitim, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir. BAP kapsamında sunulan projeler içerisinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi dış fonlu desteğe uygun olan projelerin yürütücülerini, değerlendirme aşamasında bu konuda bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir. Ayrıca kurum araştırmacılarının sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmeleri özendirilmektedir. 2020 yılında 3 TÜBİTAK projesi 1.334.520,00 TL ödenekle desteklenmiştir.

Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2013 yılında imzalanan işbirliği protokolünün işletilmesine 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu protokol çerçevesinde yerelde tarımsal faaliyetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik tarımsal Ar-Ge faaliyetlerine devam edilmiştir. Tokat Valiliği İl Genel Meclisi tarafından 2020 yılında 5 tarımsal araştırma projesine 170.000 TL destek sağlanmıştır. Yürütülen projelerin sonuçları rapor halinde ilgili kuruma sunulmuştur. Ayrıca bölgesel ve ulusal düzeyde tarımda öncelikli alanlarda ortak çalışmalar yürütmek için Tokat Valiliği, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü arasında 2020 yılında yeni ve kapsamlı bir protokol imzalanmıştır (Kanıt: Protokol). Söz konusu protokol sayesinde 2021 yılında yürütülmek üzere 2020 yılında 8 adet projeye Tokat Valiliği tarafından 840.000,00 TL bütçe sağlanmıştır.

2020 yılında COVID-19 virüsü ile mücadele kapsamında araştırmacılarımız iki önemli projeye imza atmıştır. COVID-19'un tanısı için gerekli olan enzimlerin üretimi üniversitemiz Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. İsa GÖKÇE ve ekibi tarafından yerli gerçekleştirilmişlerdir. Yine COVID-19 teşhisi için yerli ve milli kit üretimi konusunda 2020 yılında yürütücülüğünü üniversitemiz Artova MYO'da görevli Dr. Öğr. Üyesi Aykut ÖZGÜR'ün yaptığı "Covid-19 Tanısı İçin Tek Adımlı Gerçek Zamanlı RT-PCR Kiti Geliştirilmesi" adlı proje TÜBİTAK 1001 projeleri kapsamında desteklenmiştir. Projenin deneysel çalışmaları bitmiş olup, hastalara denemesi için Sağlık Bakanlığı'ndan gerekli izinler alınmıştır.

Üniversitemizin uluslararası derecelendirme kuruluşlarının yaptığı sıralamalardaki yeri araştırma yetkinliğinin giderek arttığının bir diğer göstergesidir. Bu sıralamalarda elde edilen başarıda özellikle akademisyenlerimizin yayınlarına yapılan atıflar önemli bir yer tutmaktadır.

### **Toplumsal Katkı**

2020 yılında Üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, YÖKAK tarafından hazırlanan 2021 Kurumsal İç Değerlendirme Kılavuzunda yer alan performans kategorileri çerçevesinde izlenmeye başlanmıştır. 2019 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda toplumsal katkı faaliyetleri alanında 16 birim tarafından 50 adet etkinliğin gerçekleştirildiği görülmektedir. Pandemi sürecine rağmen 2020 yılında 34 birim 257 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmiştir. Üniversitemizde sürdürülen toplumsal katkı faaliyetlerine bütüncül olarak bakıldığında, yaşam boyu eğitim ile sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin toplumsal katkı faaliyetlerinin yaklaşık %70'ini oluşturduğu görülmektedir. Daha ayrıntılı bakıldığında Üniversitemizde 2020 yılında toplumsal katkı alanında gerçekleştirilen etkinliklerin daha çok yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri (17 birim, 118 faaliyet) ile sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler (21 birim, 65 faaliyet) alanında yapıldığı gözlenmiştir. Bunun yanında; sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler (10 birim, 36 faaliyet), ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler (8 birim, 29 faaliyet) ile özellikle bilgi ve teknoloji transferi alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin (5 birim, 9 faaliyet) sayısının artırılması ve faaliyet yapan birimlerin çeşitlendirilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

### **Yönetim Sistemi**

2019 yılına ait raporda belirtildiği gibi Üniversitemizin yönetim sisteminin çeşitli güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır. Güçlü yönlerimiz arasında üst yönetimin uzlaşmacı, iletişime açık ve demokratik yönetim anlayışı önde gelmektedir. Buna ek olarak, yenilikçi fikirler, öneriler, inisiyatif kullanma güçlü biçimde desteklenmektedir. Üst yönetimin bu ön açıcı yaklaşımının değişmeye ve gelişmeye açık bir kültür oluşturabileceği düşünülmektedir.

2019 raporunda Yönetim sistemi açısından gelişmeye açık yön olarak ifade edilen bütünlük bir bilgi yönetimi sisteminin bulunmaması hususunda 2020 yılında önemli bir adım atılmıştır. E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi satın alınarak kullanıma sokulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü programı bu yıl içinde etkin olarak kullanmaya başlamıştır. 2020 içinde kalite çalışmalarında daha çok pilot uygulama olarak eğitim-öğretim konusunda kullanılan yazılımın 2021 yılı içinde diğer hizmet alanlarında da veri yönetimi kapsamında etkin biçimde kullanılması planlanmaktadır.